

# Elementy Centrali

---

Poznaj różnice pomiędzy numerami oraz podstawowe zasady na jakich funkcjonuje Wirtualna Centrala

- Konta SIP Wewnętrzne
- Numery zewnętrzne
- Numery miejskie
- Numery komórkowe
- Numery zagraniczne
- Zasady działania centrali
- Książka telefoniczna
- Przenieś numer

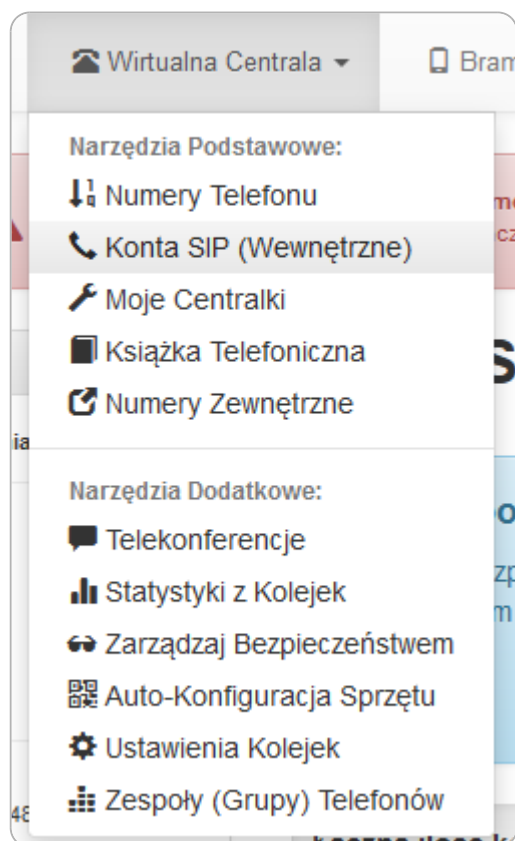
# Konta SIP Wewnętrzne

**Konta SIP, czyli numery wewnętrzne** służą do obsługi połączeń. Każda osoba odbierająca/wykonująca połączenia powinna posiadać indywidualne konto SIP stworzone dla siebie.

**Konto SIP Wewnętrzne** w powiązaniu z urządzeniem do obsługi połączeń (aplikacja na smartfonie lub komputerze, aparat IP stojący na biurku) umożliwia wykonywanie i odbieranie połączeń.

Konta SIP (wewnętrzne) umożliwią Twoim pracownikom realizowanie rozmów, a Tobie pozwolą uporządkować strukturę komunikacji telefonicznej w firmie. Każdy z Twoich pracowników może prezentować się jednym, głównym numerem miejskim lub komórkowym, posiadając swoje indywidualne konto SIP, z którym sprawnie połączą się również jego współpracownicy.

W celu utworzenia konta SIP należy przejść w Panelu Klienta do zakładki **Wirtualna Centrala > Konta SIP (Wewnętrzne)**.



Następnie należy kliknąć w button: **Dodaj (Utwórz Numer Wewnętrzny Konto SIP) dla: Połączeń Głosowych**.

W wyświetlonym formularzu wprowadź podstawowe parametry:

- **Numer wewnętrzny** - numer wewnętrzny konta w centrali, np. 10,15,100, który będzie wykorzystywany głównie w połączeniach wewnętrznych między konsultantami.
- **Nazwa konta SIP** - nazwa konta, która widoczna będzie wyłącznie wewnątrz firmy, ułatwiająca identyfikację konsultanta posługującego się danym kontem SIP.
- **Hasło** - hasło dostępowe do tworzonego konta SIP.

**Ogólne Ustawienia:**

Numer Wewnętrzny: ⓘ	100	Ostatni dodany numer wew.: 11
Nazwa Konta SIP: ⓘ	Sekretariat	
Hasło: ⓘ	••••••••••	<a href="#">[Wygeneruj Losowe Hasło]</a>
Potwierdź Hasło:	••••••••••	

Na tym etapie pozostałe ustawienia można pozostawić bez zmian i zapisać ustawienia, aby stworzyć konto lub zmienić je zgodnie z preferencjami:

- **Prezentacja Numeru** - numer, jaki ma zostać wyświetlony na ekranie osoby, do której będziesz wykonywać połączenie przy użyciu tego konta SIP.
- **Wewnętrzna Prezentacja Numeru** - prezentacja numeru w Twojej firmie, dla każdego numeru można podstawić inną prezentację numeru, niż domyślny numer wewnętrzny lub wyświetlać rzeczywisty numer wewnętrzny.
- **Pole Nadawcy dla SMS** - pole nadawcy dla wiadomości SMS wysyłanych z tego numeru wewnętrznego.
- **Czas Dzwonienia** - czas dzwonienia do danego numeru wewnętrznego.
- **Połączenia Oczekujące** - przy włączonej opcji osoba prowadząca rozmowę zostanie poinformowana, o połączeniu oczekującym. Przy wyłączonej opcji połączenie zostanie

odrzucone sygnałem zajętości.

Prezentacja Numeru: ⓘ	Numer Zastrzeżony	▼
Wewnętrzna Prezentacja Numeru: ⓘ	Wyświetlaj rzeczywisty numer wewnętrzny	▼
Pole Nadawcy dla SMS: ⓘ	Losowy Numer	▼

---

Czas Dzwonienia: ⓘ	30	↕	sek.
--------------------	----	---	------

---

Połączenie Oczekujące: ⓘ	<span>Włączone</span>	<span>Wyłączone</span>
--------------------------	-----------------------	------------------------

Kolejnym elementem jest możliwość włączenia usługi **Poczty Głosowej (Voice2Mail)**. Aby uruchomić usługę należy zaznaczyć checkbox "Włącz usługę poczty głosowej" i wypełnić pola w formularzu:

- **Ustaw kod PIN** - kod posłuży do uzyskania dostępu do poczty głosowej z aparatu telefonicznego.
- **Adres Mailowy** - na podany adres mailowy zostaną wysłane nowe wiadomości głosowe.
- **Zapowiedź Powitalna** - istnieje możliwość skorzystania z zapowiedzi systemowej lub załączyć plik z własną. W celu nagrania zapowiedzi na telefonie, należy zadzwonić pod numer \*98 > Kod PIN > Wybierz 0.
- **Wgraj własną zapowiedź powitalną** - plik należy załączyć w formacie WAV lub MP3.
- **Zapowiedź dotyczy** - należy wskazać, w których sytuacjach plik będzie zastosowany. Są dwie możliwości: "gdy telefon nie zostanie odebrany *lub* jeżeli telefon jest niedostępny" oraz "Gdy telefon jest zajęty".

<b>Poczta Głosowa (Voice2Mail):</b>	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Włącz usługę poczty głosowej</b>
-------------------------------------	---

---

Ustaw kod PIN: ⓘ	111
Adres Mailowy: ⓘ	telecube@pocztaglosowa.pl

---

**Zapowiedź Powitalna:**

Możesz skorzystać z systemowej zapowiedzi lub załączyć własną. Aby nagrać zapowiedź na telefonie, należy zadzwonić pod numer \*98 > Kod PIN > Wybierz 0. Jeżeli zapowiedź zostanie nagrana na komputerze, należy załączyć plik w formacie: WAV lub MP3

Wgraj własną zapowiedź powitalną: ⓘ	<span>Przeglądaj...</span> Nie wybrano pliku.
-------------------------------------	---

---

Zapowiedź dotyczy: ⓘ	<input type="checkbox"/> Gdy telefon nie zostanie odebrany <i>lub</i> jeżeli telefon jest niedostępny 
	<input type="checkbox"/> Gdy telefon jest zajęty 

**Warunki Przekierowania** - w tym formularzu można skonfigurować warunki przekierowań połączeń na inny numer wewnętrzny, pocztę głosową lub dowolny numer zewnętrzny.

- **Brak Odpowiedzi** - wskazujemy zasób na jaki połączenie ma zostać skierowane jeżeli nie zostanie odebrane w czasie podanym w sekcji "Ogólne Ustawienia".
- **Zajęty** - wskazujemy zasób na jaki połączenie ma zostać skierowane jeżeli numer wewnętrzny będzie zajęty.
- **Niedostępny** - wskazujemy zasób na jaki połączenie ma zostać skierowane jeżeli numer stanie się niedostępny.
- **Powrót po** - jeżeli połączenie nie zostanie odebrane przez wybrany punkt przekierowania, centrala przekieruje połączenie np. na pocztę głosową lub rozłączy rozmowę.

#### Warunki Przekierowania:

Poniżej możesz skonfigurować warunki przekierowania połączeń na inny numer wewnętrzny, pocztę głosową lub dowolny numer zewnętrzny. Czas, po którym warunki zostaną zastosowane należy podać w sekcji 'Ogólne Ustawienia'.

<b>Brak Odpowiedzi:</b> ⓘ	11 - Ksiegowosc (telecubepr_11) ▼	+
<b>Zajęty:</b> ⓘ	111222333 (Numer zewnętrzny) ▼	+
<b>Niedostępny:</b> ⓘ	111222333 (Numer zewnętrzny) ▼	+
<b>Powrót po:</b> ⓘ	30	↕ sek.

Ostatnim elementem są **Opcje Zaawansowane**:

- **Szyfrowanie rozmów** - czy włączonej opcji połączenia między Twoim urządzeniem końcowym a TeleCube będą szyfrowane. Urządzenie końcowe powinno wspierać DTLS-SRTP metodę szyfrowania.
- **Połączenia międzynarodowe** - w tym miejscu wskazujesz poziom uprawnień dla danego numeru wewnętrznego do wykonywania połączeń wychodzących.
- **Maks. minutowa stawka** - istnieje możliwość ustalenia maksymalnej stawki minutowej za połączenia z danego numeru wewnętrznego, która będzie różna od domyślnej stawki minutowej.
- **Dzwoniący musi podać kod PIN przed wykonaniem połączenia** - w tym miejscu wprowadź PIN, jeśli chcesz aby przed rozpoczęciem połączenia wychodzącego dzwoniący musiał go wskazać.
- **Monitoruj i sprawdzaj czy ten numer wewnętrzny działa prawidłowo** - nasz system może kontrolować poprawność działania danego numeru wewnętrznego.
- **Będę wysyłał faksy z tego numeru wewnętrznego** - należy zaznaczyć opcję jeżeli z tego numeru wewnętrznego będą nadawane wiadomości faksowe.

### Opcje Zaawansowane:

Szyfrowanie rozmów: ⓘ

[\[Czytaj więcej\]](#)

Wyłączone

Włączone

Połączenia międzynarodowe: ⓘ

Użyj globalnych uprawnień dla połączeń międzynarodowych

Maks. minutowa stawka: ⓘ

☒ Stosuj globalną maksymalną minutową stawkę na rozmowy (tj. 1.00 PLN / minutę) ⓘ

☐ Dzwoniący musi podać kod PIN przed wykonaniem połączenia ⓘ

☒ Monitoruj i sprawdzaj czy ten numer wewnętrzny działa prawidłowo ⓘ

☐ Będę wysyłał faksy z tego numeru wewnętrznego  
(włącz specjalny kodek T.38 do nadawania faksów) ⓘ

Na koniec należy zapisać ustawienia w prawym dolnym rogu. Po kliknięciu buttona **Zapisz** pojawi się nowe okno z informacją o ewentualnych kosztach związanych z utworzeniem konta SIP Wewnętrznego.

### Potwierdzenie

#### Wyrażam zgodę na obciążenie mnie kosztami:

Aktywacja (jednorazowa): 0,00 PLN brutto (0,00 PLN netto)

Opłata miesięczna: 0,00 PLN brutto (0,00 PLN netto)

Potwierdzam, że zapoznałem się z powyższymi kosztami i że moje konto zostanie nimi obciążone.

Nie

Tak

### Opcje Zaawansowane:

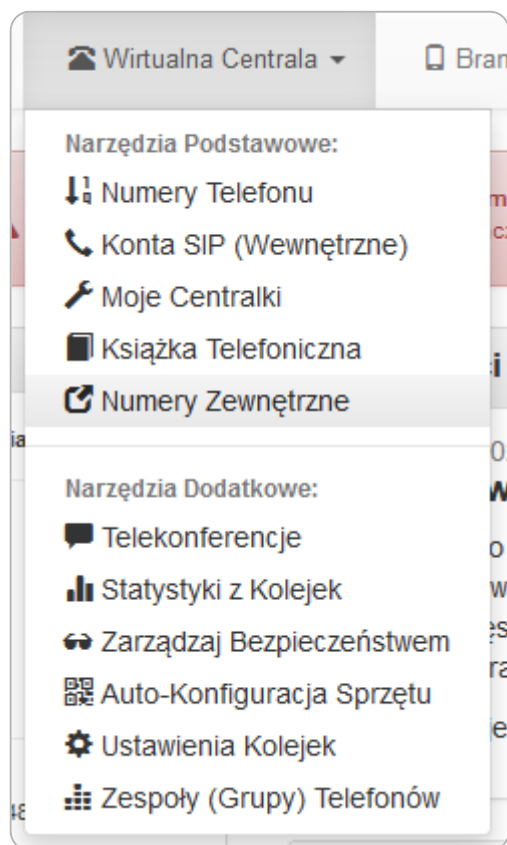
Aby móc rozpocząć korzystanie z numeru wewnętrznego (odbierać i wykonywać z niego połączenia) konieczne jest połączenie go z wybranym sprzętem (aparatem telefonicznym, aplikacją). Instrukcje konfiguracji sprzętu oraz aplikacji znajduje się [tutaj](#).

# Numery zewnętrzne

Istnieje możliwość kierowania połączeń przychodzących poza wirtualną centralę, wykorzystując numery zewnętrzne posiadane u innego operatora.

Możesz dodać numery zewnętrzne (spoza sieci TeleCube) co pozwoli Ci na przekierowanie połączeń przychodzących na firmową centralkę, na Twoje numery u innych operatorów, bez konieczności ich przenoszenia do naszej sieci.

Aby dodać numer zewnętrzny, w Panelu Klienta przejdź do zakładki **Wirtualna Centrala** i wybierz opcję **Numery Zewnętrzne**.



Następnie kliknij w button **Dodaj numer zewnętrzny** i wprowadź podstawowe parametry:

- **numer telefonu** - numer na który połączenia mają być przekierowane.
- **opis numeru (pole opcjonalne)** - dowolna nazwa ułatwiająca identyfikację numeru.
- **short code (pole opcjonalne)** - tzw. numer skrócony. Zamiast wybierania pełnego numeru, z którym chcesz się połączyć, wystarczy, że wybierzesz wprowadzony skrócony numer, a centrala połączy Cię z prawidłowym numerem.
- **prezentacja numeru** - połączenia kierowane na numer zewnętrzny będą prezentować się wybranym numerem. Pasywna Prezentacja - prezentacja będzie zawierać numer, z którego dzwoniono (numer dzwoniącego). Aktywna Prezentacja - prezentacja będzie

zawierać numer, który dana osoba wybrała (Twój numer).

Opcje dodatkowe:

- **Powyższy numer telefonu może wykonywać transfer połączeń** - zaznacz jeśli osoba pod powyższym numerem może wykonywać transfer połączeń.
- **Gdy połączenie zostanie przekierowane na powyższy numer, wyślij na niego SMS z treścią numeru dzwoniącego** - korzystając z Aktywnej Prezentacji numeru możemy wysłać SMS z rzeczywistym numerem osoby dzwoniącej.

**Numer Zewnętrzny**×

**Numer Telefonu:**

**Opis Numeru:**

Pole opcjonalne

**Sekwencja DTMFów:** ⓘ

Pole opcjonalne

**Short Code:** ⓘ

\*0

Pole opcjonalne

**Prezentacja Numeru:** ⓘ

Pasywna Prezentacja ▾

☐ **Powyższy numer telefonu może wykonywać transfer połączeń** ⓘ



☐ **Gdy połączenie zostanie przekierowane na powyższy numer, wyślij na niego SMS z treścią numeru dzwoniącego.** ⓘ

SMS zostanie wysłany jako SMS Premium zgodnie z Twoją taryfą. Usługa dostępna tylko na polskie komórki.

✕ Zamknij

Dalej ➤

Po wprowadzeniu danych należy kliknąć button **Dalej**. Kolejno pojawi się informacja o kosztach związanych z kierowaniem połączeń na zewnętrzne numery. Po zapoznaniu się z komunikatem należy zapisać numer, który pojawi się na liście.

Numery Zewnętrzne - (Opis) ▾		Short Code	
111222333 - Numer zewnętrzny Polska Stacjonarne		*0321	 

«


<


1

>

»

Wyświetlono 1 do 1 z 1 rekordów

 Wydrukuj listę numerów ▾

 Dodaj numer zewnętrzny

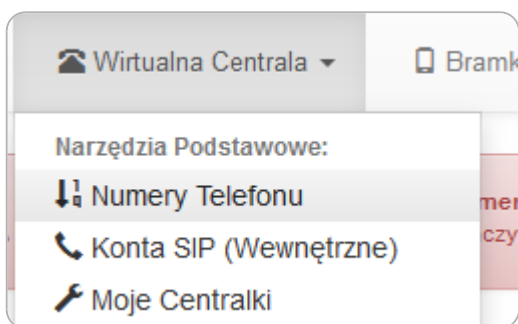




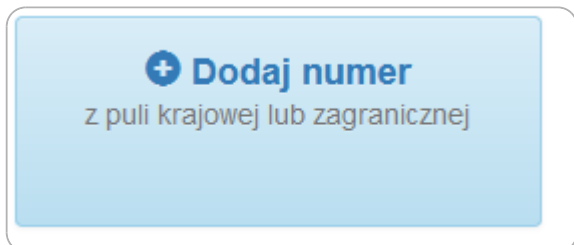
# Numery miejskie

Wybierz swoje numery miejskie z puli TeleCube lub przenieś do nas swoje dotychczasowe numery stacjonarne. Posiadając numery miejskie w swojej firmie zwiększysz jej wiarygodność. Możesz prezentować się numerem z dowolnej strefy numeracyjnej, bez konieczności posiadania oddziału w danym mieście. Przykład: Prowadząc firmę w Gdańsku możesz prezentować się również numerami z Warszawy, Krakowa czy Wrocławia.

Aby dodać numery stacjonarne w Panelu Klienta, przejdź do zakładki **Wirtualna Centrala > Numery Telefonu**.



Następnie przejdź do sekcji **+ Dodaj numer z puli krajowej lub zagranicznej**.



W celu wyszukania propozycji **polskich numerów stacjonarnych należy z listy wybrać strefę**, z której numer chcemy pozyskać. Wówczas po prawej stronie wyświetlą się propozycje numerów.

Oprócz polskich numerów stacjonarnych możesz również aktywować:

- numery komórkowe- o których więcej przeczytasz **tutaj**.
- numery zagraniczne- o których więcej przeczytasz **tutaj**.

Aby ułatwić wyszukiwanie możesz wskazać cyfry, które wyszukiwany numer powinien zawierać:

### Szukaj

Wybierz Kraj

Polska (+48) ▼

Wybierz Strefę

Katowice [32] ▼

Numer powinien zawierać:

13

☐ Pokaż tylko złote numery

Szukaj

### Propozycje numerów:

<input type="checkbox"/> +48 32 706 1138	<input type="checkbox"/> +48 32 706 1213	<input type="checkbox"/> +48 32 706 1308
<input type="checkbox"/> +48 32 706 1309	<input type="checkbox"/> +48 32 706 1310	<input type="checkbox"/> +48 32 706 1312
<input type="checkbox"/> +48 32 706 1315	<input type="checkbox"/> +48 32 706 1316	<input type="checkbox"/> +48 32 706 1317
<input type="checkbox"/> +48 32 706 1318	<input type="checkbox"/> +48 32 706 1319	<input type="checkbox"/> +48 32 706 1320
<input type="checkbox"/> +48 32 706 1321	<input type="checkbox"/> +48 32 706 1324	<input type="checkbox"/> +48 32 706 1325
<input type="checkbox"/> +48 32 706 1326	<input type="checkbox"/> +48 32 706 1328	<input type="checkbox"/> +48 32 706 1329
<input type="checkbox"/> +48 32 706 1332	<input type="checkbox"/> +48 32 706 1334	

Dodaj Numery

Możesz poznać również propozycję numerów złotych z wybranej strefy numeracyjnej. Wystarczy, że zaznaczysz checkbox **Pokaż tylko numery złote**. Numer złoty możesz zakupić uiszczając jednorazową opłatę aktywacyjną. Szczegóły znajdziesz [tutaj](#)

Jeśli dokonałeś wyboru zaznacz **button przy numerze, który chcesz pozyskać i zatwierdź za pomocą przycisku Dodaj Numery**.

☐ +48 22 230 2183
 ☐ +48 22 230 2438

☒ +48 22 230 2518

Dodaj Numery

Jako ostatni krok pojawi się okno z podsumowaniem oraz informacją dotyczącą ewentualnych kosztów związanych z dodaniem numeru. Po zapoznaniu się i akceptacji warunków możesz zapisać swój wybór. Otrzymasz komunikat, że numer został pomyślnie dodany i możesz przejść do sekcji zarządzania numerami.

**Twoje numery zostały pomyślnie dodane.**

Przejdź do zarządzania numerami

Pamiętaj, że aby numer działał poprawnie i można się było na niego dodzwonić, konieczne jest połączenie go z jakimś zasobem, np. schematem Wirtualnej Centrali. Więcej o budowaniu schematów znajdziesz [tutaj](#).

Nie ma konieczności korzystania z numerów wybranych z naszej puli, gdyż możesz przenieść do nas numer miejskie, które posiadasz u innego operatora. Więcej na temat przeniesienia numeru

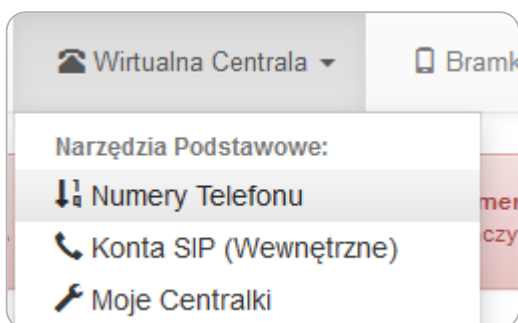
przeczytasz tutaj.

# Numery komórkowe

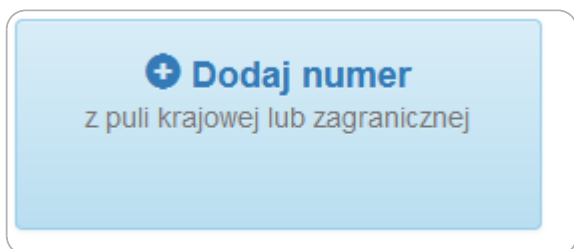
W ofercie posiadamy polskie numery komórkowe, **do realizacji połączeń telefonicznych i wysyłania oraz odbierania SMSów** - szczegółowe informacje o wiadomościach SMS znajdziesz [tutaj](#)

Posiadanie numerów komórkowych umożliwi Ci odbieranie przychodzących wiadomości SMS, a także wysyłanie wiadomości z Twoim numerem w polu nadawcy, zamiast z numerem losowym. W ten sposób zachowasz ciągłość konwersacji a Twoi Klienci i Kontrahenci będą mogli pisać do Ciebie na znany im, przypisany do Twojej firmy numer. Ponadto z numeru komórkowego możesz również realizować połączenia.

Aby dodać numery komórkowe w Panelu Klienta przejdź do zakładki **Wirtualna Centrala > Numery Telefonu**.



Następnie przejdź do sekcji **+ Dodaj numer z puli krajowej lub zagranicznej**.



W celu wyszukania propozycji **polskich numerów komórkowy należy z listy wybrać strefę** Polskie numery komórkowe. Wówczas po prawej stronie wyświetlą się propozycje numerów. Aby ułatwić wyszukiwanie możesz wskazać cyfry, które wyszukiwany numer powinien zawierać:

### Szukaj

Wybierz Kraj

Polska (+48) ▾

Wybierz Strefę

Polskie numery komórkowe ▾

Numer powinien zawierać:

05

☐ Pokaż tylko złote numery

Szukaj

### Propozycje numerów:

<input type="checkbox"/> +48 799 360 051	<input type="checkbox"/> +48 799 360 054	<input type="checkbox"/> +48 799 360 075
<input type="checkbox"/> +48 799 360 085	<input type="checkbox"/> +48 799 360 095	<input type="checkbox"/> +48 799 397 715
<input type="checkbox"/> +48 799 397 725	<input type="checkbox"/> +48 799 397 735	<input type="checkbox"/> +48 799 397 745
<input type="checkbox"/> +48 799 397 750	<input type="checkbox"/> +48 799 397 751	<input type="checkbox"/> +48 799 397 752
<input type="checkbox"/> +48 799 397 753	<input type="checkbox"/> +48 799 397 754	<input type="checkbox"/> +48 799 397 756
<input type="checkbox"/> +48 799 397 758	<input type="checkbox"/> +48 799 397 759	<input type="checkbox"/> +48 799 397 765
<input type="checkbox"/> +48 799 397 785	<input type="checkbox"/> +48 799 397 795	

Dodaj Numery

Możesz poznać również propozycję złotych numerów komórkowych. Wystarczy, że zaznaczysz checkbox **Pokaż tylko numery złote**. Numer złoty możesz zakupić uiszczając jednorazową opłatę aktywacyjną. Szczegóły znajdziesz [tutaj](#)

Jeśli dokonałeś wyboru zaznacz **button przy numerze, który chcesz pozyskać i zatwierdź za pomocą przycisku Dodaj Numery**.

☐ +48 799 397 759

☐ +48 799 397 765

☒ +48 799 397 795

Dodaj Numery

Jako ostatni krok pojawi się okno z podsumowaniem oraz informacją dotyczącą kosztów związanych z dodaniem numeru komórkowego. Po zapoznaniu się i akceptacji warunków możesz zapisać swój wybór. Otrzymasz komunikat, że numer został pomyślnie dodany i możesz przejść do sekcji zarządzania numerami.

✓ Twoje numery zostały pomyślnie dodane.

Przejdź do zarządzania numerami

Koszt aktywacji numeru komórkowego:

- Numery komórkowe **dostępne są w ilości 1 do 4, w określonych pakietach wirtualnej centrali** lub może je dokupić do tychże pakietów lub innych usług.
- Informację o **miesięcznym koszcie utrzymania czyli abonamencie za dodatkowe numery komórkowe** spoza puli dostępnej w pakietach Biznes, Premium, Elite lub dokupione do określonej usługi TeleCube znajdziesz [tutaj](#)

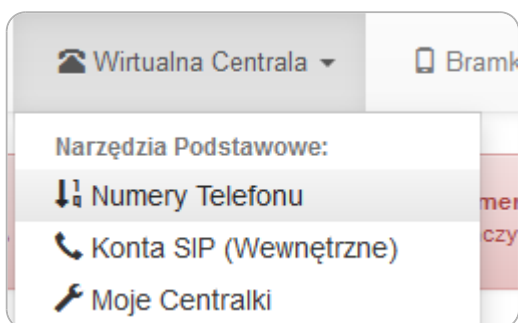
3. Celem pozyskania polskiego numeru komórkowego **należy uiścić jednorazową opłatę aktywacyjną** - szczegóły znajdziesz **[tutaj](#)**

Pamiętaj, że aby numer działał poprawnie i można się było na niego dodzwonić, konieczne jest połączenie go z jakimś zasobem, np. schematem Wirtualnej Centrali. Więcej o budowaniu schematów znajdziesz **[tutaj](#)**.

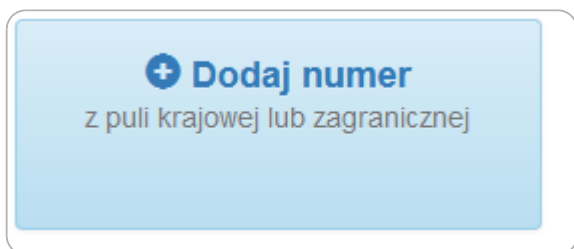
# Numery zagraniczne

Jeśli prowadzisz działalność międzynarodową i posiadasz Klientów również poza granicami kraju, możesz zwiększyć swoją wiarygodność na zagranicznych rynkach korzystając z lokalnych numerów. Klienci znacznie chętniej odbiorą połączenia widząc znany im krajowy numer kierunkowy.

Aby pozyskać numer zagraniczny w Panelu Klienta, przejdź do zakładki **Wirtualna Centrala > Numery Telefonu**.



Następnie przejdź do sekcji + **Dodaj numer z puli krajowej lub zagranicznej**.



W celu wyszukania propozycji **numerów zagranicznych należy z listy wybrać kraj oraz strefę**, z którego numer chcemy pozyskać. Wówczas po prawej stronie wyświetlą się propozycje numerów. Aby ułatwić wyszukiwanie możesz wskazać cyfry, które wyszukiwany numer powinien zawierać:




<b>Oплата акtywacyjna:</b> ⓘ 29.00 PLN netto 35.67 PLN brutto	<b>Oплата Мiesięczna:</b> ⓘ 29.00 PLN netto / mc 35.67 PLN brutto / mc	<b>Możliwość Przenoszenia Numeru?</b> ⓘ Wymagana Jest Weryfikacja Tożsamości? ⓘ Szczegółowe Wymogi Przy Aktywacji: ⓘ	TAK NIE <a href="#">-- Kliknij aby poznać --</a>
---	--	--	--

### Szukaj

**Wybierz Kraj**  
Francja (+33) ▼


**Wybierz Strefę**  
National [9] ▼

**Numer powinien zawierać:**  
51



### Propozycje numerów:

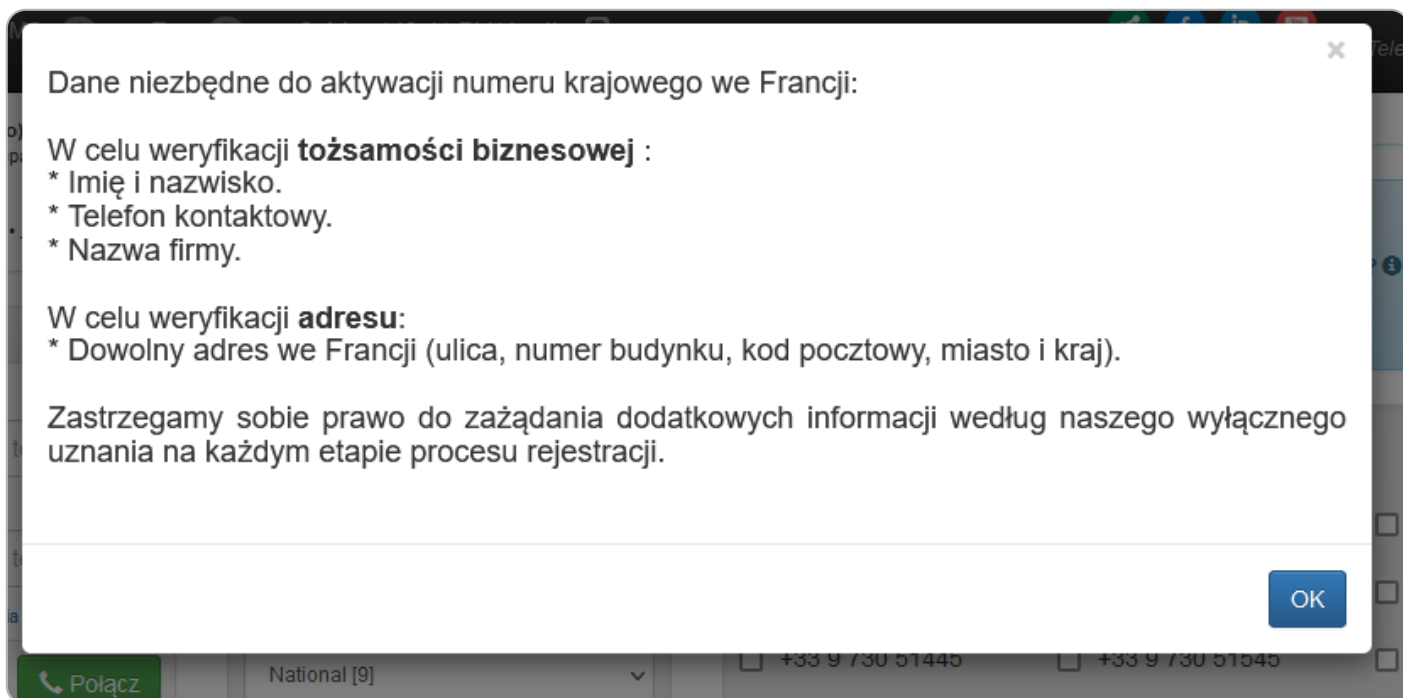
<input type="checkbox"/> +33 9 730 51860	<input type="checkbox"/> +33 9 730 51741	<input type="checkbox"/> +33 9 730 51998
<input type="checkbox"/> +33 9 730 51682	<input type="checkbox"/> +33 9 730 51983	<input type="checkbox"/> +33 9 730 51797
<input type="checkbox"/> +33 9 730 51445	<input type="checkbox"/> +33 9 730 51545	<input type="checkbox"/> +33 9 730 51182
<input type="checkbox"/> +33 9 730 51932		



Ceny przedstawione na powyższym zrzucie ekranu są wyłącznie poglądowe. Aktualnie obowiązujące opłaty aktywacyjne oraz miesięczne dla numerów zagranicznych znajdziesz [tutaj](#)

Nad propozycjami numerów **pojawi się tabela**, która zawiera następujące informacje:

- **Oплата акtywacyjna** - jednorazowa opłata pobierana przy aktywacji.
- **Oплата Мiesięczna** - numery zagraniczne na są wliczane w posiadanych pakiet usług.
- **Możliwość Przenoszenia Numerów** - informacja na temat przenoszenia numeru w danym kraju.
- **Wymagana Jest Weryfikacja Tożsamości** - informacja na temat konieczności potwierdzenia tożsamości.
- **Szczegółowe Wymogi Przy Aktywacji** - należy wejść w opcję [-- Kliknij aby poznać --](#) wówczas pojawi się nowe okno z dokładną rozpiską danych niezbędnych do aktywacji.



Jeśli dokonałeś wyboru zaznacz **button przy numerze, który chcesz pozyskać i zatwierdź za pomocą przycisku Dodaj Numery.**

**Na ekranie pojawi się informacja o wymogach formalnych jakie należy spełnić wraz ze wskazaniem terminu i adresów mailowego do dostarczenia wymaganych danych. Po zapoznaniu się możesz przejść Dalej.**

Prawa, Obowiązki, Ograniczenia...

Niektóre Państwa i operatorzy podają informacje dotyczące tego jakie dodatkowe usługi są dostępne na numerach zagranicznych, uwagi formalne oraz możliwe ograniczenia. Prosimy zapoznać się z poniższą treścią, a następnie kliknąć **Dalej**.

Pierwsze 1.000 minut przychodzących połączeń na numer zagraniczny w danym Okresie Rozliczeniowym jest bezpłatne. TeleCube zastrzega sobie prawo do naliczenia opłaty 5 gr netto / minutę połączenia przychodzącego przekraczającego określony limit.

Dodatkowe wymogi formalne:

Dane niezbędne do aktywacji numeru krajowego we Francji:

W celu weryfikacji **tożsamości biznesowej** :

\* Imię i nazwisko.

\* Telefon kontaktowy.

\* Nazwa firmy.

W celu weryfikacji **adresu**:

\* Dowolny adres we Francji (ulica, numer budynku, kod pocztowy, miasto i kraj).

Zastrzegamy sobie prawo do zażądania dodatkowych informacji według naszego wyłącznego uznania na każdym etapie procesu rejestracji.

Powyższe dane należy dostarczyć nam w terminie 7 dni od zamówienia na adres mailowy [info@telecube.pl](mailto:info@telecube.pl)

Zamknij

Dalej

Jako ostatni krok pojawi się okno z podsumowaniem oraz informacją dotyczącą kosztów związanych z dodaniem numeru. Po zapoznaniu się i akceptacji warunków możesz zapisać swój wybór.

**Od tego momentu masz 7 dni na dostarczenie nam wszystkich wymaganych dokumentów.**

## Podsumowanie



Dotyczy Numeru	Opłata Aktywacyjna z opłatą miesięczną z góry	Opłata Miesięczna
+33 9 730 5195 5 <i>Francja &gt; National</i>	<b>71,34 PLN brutto</b> <i>58,00 PLN netto</i>	<b>35,67 PLN brutto</b> <i>29,00 PLN netto</i>
<b>Podsumowanie Opłat:</b>	<b>71,34 PLN brutto</b> <i>naliczone dzisiaj</i>	<b>35,67 PLN brutto</b> <b>miesięcznie</b>

📎 Prosimy o przesłanie wszystkich wymaganych dokumentów, które potwierdzą, że znajdujesz się pod adresem w wybranej strefie numeracyjnej na adres mailowy: [info@telecube.pl](mailto:info@telecube.pl) w terminie do 7 dni od zamówienia. Dokument musi być obiektywne i nie starsze niż 3 miesiące. Lokalny dostawca, zgodnie z miejscowym prawem, może odłączyć numer jeżeli nie jest w stanie zweryfikować adresu.

☐ Otrzymałem, zapoznałem i akceptuję warunki Regulaminu korzystania z numeracji udostępnionej przez Dostawcę na rzecz Abonenta [\[Kliknij aby pobrać\]](#).

Anuluj

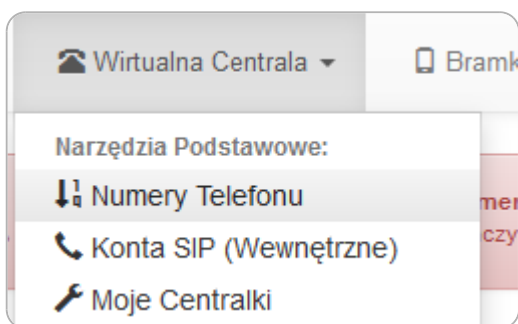
Zapisz

Pamiętaj, że aby numer działał poprawnie i można się było na niego dodzwonić, konieczne jest połączenie go z jakimś zasobem, np. schematem Wirtualnej Centrali. Więcej o budowaniu schematów znajdziesz [tutaj](#).

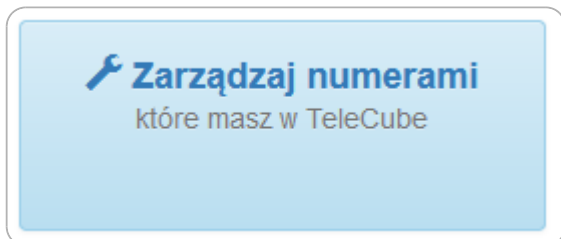
# Zasady działania centrali

Prawidłowo przekierowane numery na dostępne zasoby, np. schematy centrali czy konkretne numery, są głównym czynnikiem warunkującym zapewnienie połączenia pomiędzy klientami a Twoimi konsultantami. Właściwie skierowane numery pozwolą Ci na posiadanie profesjonalnej infolinii, która zwiększy wiarygodność Twojej firmy.

Aby móc rozpocząć korzystanie z dodanego numeru, czyli móc odbierać na nim połączenia, numer musi zostać przekierowany na jeden z dostępnych zasobów. W tym celu przejdź w Panelu Klienta do zakładki **Wirtualna Centrala > Numery Telefonu**.



Następnie przejdź do sekcji **Zarządzaj numerami które masz w TeleCube**.



Z poziomu powyższej zakładki możesz zarządzać zasobami numeracyjnymi. Każdy z posiadanych numerów w TeleCube wyświetli się w osobnym polu:

## Numery z puli TeleCube:



**+48 17 777 0113**

Polska > Rzeszów



### Opis:

Podaj przyjazny opis dla tego numeru

### CLIP Prefiks: ⓘ

### Przekieruj na: ⓘ

-- Proszę Wybierz z Listy --



W dwóch pierwszych sekcjach możesz ustawić opis oraz CLIP Prefiks dla swojego numeru:

1. **Opis** - dowolny opis lub nazwa, która ułatwi Ci identyfikację numeru. Opis widoczny będzie wyłącznie wewnątrz.
2. **CLIP Prefiks** - jeżeli dysponujesz dużą ilością numerów funkcja ta ułatwi Konsultantom rozpoznanie, na który numer Klient się wdzwonił. Treść zostanie dopisana przed numerem strony dzwoniącej i wyświetli się na telefonie, np. Jeśli zapisana treść to **'SPRZEDAŻ'** to **na telefonie wyświetli się jako: 'SPRZEDAŻ:1234567890'**.
3. **Przekieruj na** - w tym miejscu wskazujemy gdzie połączenie przychodzące na dany numer powinno trafić. Poniżej znajdziesz opis wszystkich możliwych wariantów:
  - **Sygnalizacja Systemowa** - tzw. zawieszanie połączenia. Po zastosowaniu dowolnej opcji z tej sekcji nie będzie możliwości dodzwonienia się na twój numer.

#### Sygnalizacja Systemowa

Zwróć dzwoniącemu sygnał zajętości

Zawieś połączenie na zawsze (odtwarzaj muzykę)

Zawieś połączenie na zawsze (symuluj dzwoniący telefon)

- **Schemat Wirtualnej Centrali** - wybierając tę opcję połączenia przychodzące będą kierowane za pomocą skonfigurowanych przez Ciebie wytycznych. Informację w jaki sposób utworzyć Schemat Wirtualnej Centrali Telefonicznej znajdziesz tutaj.

#### Schematy Wirtualnej Centrali

nowy

Wariant 1

Wariant 2

- **Numery Wewnętrzne / Konta SIP** - połączenia przychodzące będą kierowane bezpośrednio na konto SIP Wewnętrzne, które wybierzesz z listy. Informację w jaki sposób skonfigurować numer wewnętrzny z urządzeniem końcowym znajdziesz tutaj.

#### Numery Wewnętrzne / Konta SIP

10 - Sekretariat (telecubepr\_10)

100 - Sekretariat (telecubepr\_100)

11 - Ksiegowosc (telecubepr\_11)

- **Numery Zewnętrzne** - masz możliwość ustawienia przekierowania połączeń przychodzących na posiadanych u innego operatora numer zewnętrzny. Przekierowanie może być przydatne np. w przypadku awarii u Twojego dostawcy usług internetowych.

#### Numery Zewnętrzne

111222333 (Numer zewnętrzny)

**UWAGA:** Połączenia przychodzące kierowane na numery zewnętrzne będą rozliczane zgodnie z Twoją taryfą.

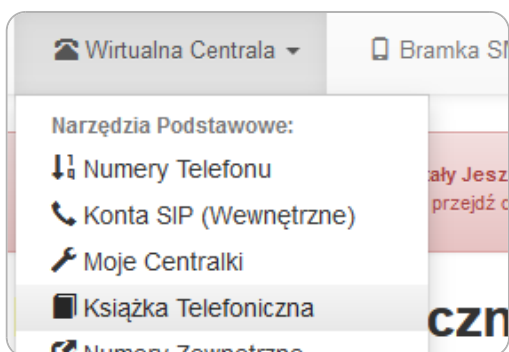
# Książka telefoniczna

**Książka telefoniczna** to zbiór numerów telefonu z dowolnym opisem, które pogrupowane są według wspólnego tematu, w jednej książce. Sposób grupowania oraz nadawania nazewnictw należy do Ciebie. Utworzona książka może zostać zastosowana w różnych miejscach Twojej centrali, np. do tworzenia czarnych list.

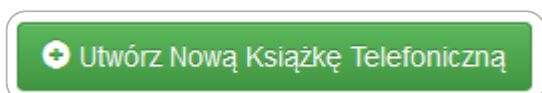
Dodanie numerów do książki telefonicznej pozwoli Ci uporządkować kontakty, a także wykorzystywać je np. w celu stworzenia bazy numerów:

- z którymi rozmowy mają być odrzucane (czarna lista);
- z którymi połączenia mają być realizowane (biała lista);
- do których będą realizowane wysyłki wiadomości SMS.

Aby utworzyć książkę telefoniczną w Panelu Klienta, przejdź do zakładki **Wirtualna Centrala > Książka Telefoniczna**.



Następnie przejdź do sekcji **+ Utwórz Nową Książkę Telefoniczną**.



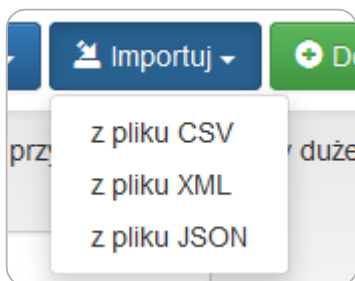
W nowym oknie należy podać nazwę tworzonej książki telefonicznej oraz pojawi się możliwość zaznaczenia dwóch dodatkowych opcji:

- **Użyj książkę przy połączeniach przychodzących?** - Zaznacz to pole jeśli chcesz aby Twoja centrala próbowała ustalić nazwę osoby która do Ciebie dzwoni i wyświetliła nazwę na Twoim urządzeniu.
- **Eksportuj tą książkę do aplikacji telefonicznej TeleCube SIP?** - Zaznacz to pole jeśli chcesz aby niniejsza książka telefoniczna została eksportowana do aplikacji TeleCube SIP.

Istnieją dwie możliwości dodawania spisu kontaktów do książki telefonicznej:

**Import kontaktów do książki telefonicznej z pliku CSV, z pliku XML lub z pliku JSON.**

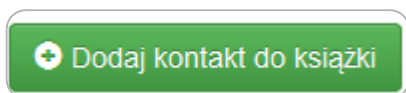




Po wybraniu formatu zwróć uwagę na informację dotyczącą struktury pliku, np. w przypadku pliku w formacie CSV pojawia się następująca informacja: **Każdy wiersz Twojego pliku CSV powinien zawierać jeden kontakt, oddzielony przecinkami (,). Plik powinien być kodowany w UTF-8. Pierwsze pole powinien zawierać numer telefonu (obowiązkowo). Drugie pole może posiadać przyjazną nazwę dla numeru telefonu. Trzecie pole może posiadać flagę "1", co oznacza, że ten kontakt zostanie dodany do Twoich Numerów Zewnętrznych.**

Wskazany plik z kontaktami należy zatwierdzić poprzez kliknięcie przycisku **Importuj**.

**Drugą możliwością jest ręczne dodawanie kontaktów do książki.**



W karcie rekordu należy wpisać numer telefonu oraz dowolny opis dla numeru.

**Karta rekordu** ×

Numer telefonu:

48221131415

Numery **należy** zapisać w międzynarodowym formacie bez '+' na początku.  
np. Polski numer należy wprowadzić jako 48221131415, zamiast 221131415.

Opis dla numeru:

TeleCube

☐ Dodaj numer do Twoich numerów zewnętrznych? ?

☐ Zaktualizuj istniejący wpis w książce telefonicznej? ?

Zamknij



Zapisz

Pamiętaj, że numery w książce telefonicznej należy zapisać w międzynarodowym formacie bez '+' na początku, np. Polski numer miejski należy wprowadzić jako 48221131415, zamiast 221131415.

Dodatkowo pojawi się możliwość zaznaczenia 2 opcji:

1. **Dodaj numer do Twoich numerów zewnętrznych?** - zaznaczenie opcji spowoduje dodanie tego numeru do Twoich numerów zewnętrznych, co umożliwi wykorzystanie tego numeru w elementach centrali telefonicznej. Więcej na temat numerów zewnętrznych możesz przeczytać [tutaj](#).
2. **Zaktualizuj istniejący wpis w książce telefonicznej?** - jeżeli istnieje już rekord z podanym numerem telefonu, możesz zezwolić na zaktualizowanie obecnego wpisu. W innym przypadku, jeżeli numer istnieje już w książce, nie będziesz mógł wpisać go drugi raz.

Po zapisaniu numer wraz z nazwą kontaktu pojawi się na liście. W dowolnym momencie możesz dokonać jego **edycji** lub **usunąć go**.


Numer telefonu	Nazwa kontaktu	
48221131415	TeleCube	  <input type="checkbox"/>

Wyświetlono 1 do 1 z 1 rekordów



W zakładce **Wirtualna Centrala > Książka Telefoniczna** znajduje się również sekcja pozwalająca na wyszukiwanie kontaktów. Wystarczy, że wpiszesz fragment numeru lub kontaktu, który próbujesz odnaleźć. Po kliknięciu przycisku szukaj wyświetli się lista ze wskazaniem, w której książce telefonicznej znajduje się kontakt którego szukasz.

**Wyszukiwanie kontaktu:**

Wpisz fragment numeru lub opisu kontaktu którego szukasz, a następnie kliknij w przycisk "Szukaj". Przy dużej ilości kontaktów, czas wyszukiwania może się wydłużyć.



Ilość rekordów: 25 ▾

Numer telefonu	Nazwa kontaktu	Książka telefoniczna	
48221131415	TeleCube	Nowa Książka	  <input type="checkbox"/>

Utworzoną książkę telefoniczną możesz wykorzystać na swoim schemacie wirtualnej centrali przy wykorzystaniu elementu Weryfikacja Numeru Dzwoniącego np. w celu tworzenia białej lub czarnej listy numerów. Informację w jaki sposób należy to wykonać znajdziesz [tutaj](#)

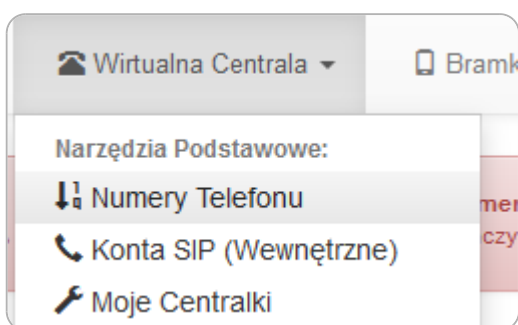
# Przenieś numer

---

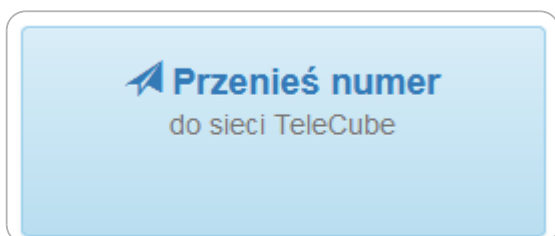
**Zobacz, jak przenieść numer od innego operatora do TeleCube lub skorzystaj z poradnika w wersji tekstowej.**

<https://www.youtube.com/embed/RM70Zx2K4HE>

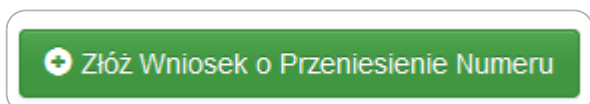
Aby rozpocząć proces przeniesienia numeru miejskiego należy przejść do zakładki **Wirtualna Centrala > Numery Telefonu**.



Następnie przejdź do sekcji **Przenieś numer do sieci TeleCube**.



Po przejściu do zakładki należy wybrać opcję **+ Złóż Wniosek o Przeniesienie Numeru**.



Na ekranie pojawi się nowe okno czyli **Dyspozycja do Przeniesienia Numeru Krajowego**, którą należy uzupełnić.

**1. Numer/y** - należy wpisać numer, który ma być przedmiotem przeniesienia. Po wpisaniu numeru automatycznie uzupełniony zostanie obecny operator.

Numer/y: ?

888428111

(1 numer/ów)

Obecny operator: ?

T-MOBILE POLSKA S.A.

Potwierdź: ?

☐ Potwierdzam, że ww. podmiot jest moim obecnym operatorem, z którym dokonuję rozliczeń.

Poniżej pojawi się checkbox do potwierdzenia, że system wykrył operatora w sposób prawidłowy. Jeżeli operator został zaczytany błędnie, to prosimy o ręczne dokonanie zmiany operatora wpisując poprawną nazwę.

**2. Data przeniesienia numeru** - należy wskazać datę przeniesienia numeru.

Data przeniesienia numeru: ?

22 . 09 . 2022

**3. Rodzaj Umowy z obecnym operatorem** - POSTPAID (Cykliczne faktury) lub PREPAID (na doładowanie).

W tym miejscu należy wskazać na jakich zasadach współpracujesz z obecnym operatorem. Jeżeli zasilasz konto, należy zaznaczyć opcję PREPAID (na doładowanie). Jeśli otrzymujesz rachunki/faktury za telefon, należy zaznaczyć POSTPAID (Cykliczne faktury).

Rodzaj Umowy z obecnym operatorem: ?

POSTPAID (Cykliczne faktury)

Kto Państwa reprezentuje?

POSTPAID (Cykliczne faktury)

PREPAID (na doładowanie)

**4. Kto Państwa reprezentuje?** - w tym miejscu należy wybrać opcję czy wniosek składany jest przez Właściciela Numeru (lub Zarząd) bądź poprzez osobę działającą w ramach załączonego pełnomocnictwa.

Kto Państwa reprezentuje?

Właściciel Numeru (lub Zarząd)

Właściciel Numeru (lub Zarząd)

Ja, działając w ramach załączonego pełnomocnictwa

**W ostatnim kroku konieczne jest wybranie jednego z trzech obowiązujących trybów przeniesienia:**

- jak najszybciej, bez zachowania okresu wypowiedzenia.
- na koniec obecnej umowy, do jej końca zostało mniej niż 120 dni.

- z zachowaniem okresu wypowiedzenia, zgodnie z regulaminem obecnego operatora.

### Chcę przenieść numery:

☐ **jak najszybciej, bez zachowania okresu wypowiedzenia**

numer przeniesiemy do nas do 2 dni roboczych od zawarcia z nami umowy, jednak Twój obecny operator może Tobie naliczyć opłatę abonamentową oraz domagać się zwrotu ulgi w postaci kar umownych za przedwczesne rozwiązanie umowy.

☒ **na koniec obecnej umowy, do jej końca zostało mniej niż 120 dni**

zaznacz ten tryb przeniesienia jeżeli z obecnym operatorem posiadasz umowę zawartą na czas określony i chcesz od razu po upływie tego czasu przenieść numer. Z tego trybu możesz skorzystać tylko jeżeli zostało mniej niż 120 dni do upływu umowy.

☐ **z zachowaniem okresu wypowiedzenia, zgodnie z regulaminem obecnego operatora**

numer przeniesiemy na koniec okresu wypowiedzenia Umowy z Twoim obecnym operatorem. Pamiętaj, że jeżeli umowa zostanie rozwiązana przed minimalnym określonym czasem, Twój operator może domagać się zwrotu ulgi w postaci kary umownej za przedwczesne rozwiązanie z nim umowy.

**Ważne!** W przypadku Umowy **PREPAID** możliwe jest przeniesienie numerów jedynie w trybie "Jak najszybciej, bez zachowania okresu wypowiedzenia".

Po wypełnieniu powyższych pól należy kliknąć button **Stwórz Wniosek**. W nowym oknie pojawi się podziękowanie za utworzenie wniosku oraz **informacja jakie kroki należy wykonać dalej**.

# Dziękujemy

Dziękujemy za utworzenie wniosku do przeniesienia numeru. Pozostały jeszcze tylko trzy proste kroki do wykonania, abyśmy mogli przenieść Twoje numery na naszą platformę!

1. Pobierz już przygotowany wniosek, klikając [link do pobrania](#)
2. Zapoznaj się z jego treścią. Jeżeli są w nim błędy, możesz je jeszcze poprawić  
**⚠ UWAGA:** Wszelkie informacje podane na wniosku muszą być zgodne z informacjami, jakie posiada obecny operator.
3. Jeżeli dane w dokumencie są poprawne, prosimy o podpisanie go w wyznaczonym miejscu oraz **przesłanie skan dokumentów e-mailem**. Oryginały dokumentów można wysłać nam w późniejszym terminie, w jednej przesyłce wraz z podpisaną umową na świadczenie usług, pod adres :

Claude ICT Poland Sp. z o. o.  
ul. Toszecka 101  
44-100 Gliwice

Skany podpisanych dokumentów prosimy przesłać **na adres mailowy:** [info@telecube.pl](mailto:info@telecube.pl)

**Pamiętaj, aby przesłać nam wniosek oraz dodatkowe pełnomocnictwa, jeżeli podpisujesz dokumenty na podstawie upoważnienia udzielonego przez Właściciela/ Zarząd.**

**UWAGA: Nie wypowiadaj Umowy z obecnym operatorem!** Jeżeli już wypowiedziałeś/aś Umowę z operatorem, prosimy o wycofanie wypowiedzenia, gdyż w takim przypadku operator ma prawo odmówić nam przeniesienia numerów.

Anuluj

Pobierz Wniosek

- ☒ Prawidłowo wypełnione Wnioski wysyłamy do Twojego obecnego Operatora.
- ☒ Wnioski dostarczone w dniu roboczym po godzinie 14:30 lub w dniach, w których nie pracujemy, są wysyłane najczęściej w najbliższym dniu roboczym.
- ☒ Datą bazową, na podstawie której obecny operator ustala termin przeniesienia jest dzień, w którym wysyłamy do niego Wniosek o przeniesienie, a nie data wypełnienia Wniosku. Jest to szczególnie istotne gdy np. trybem przeniesienia jest "zgodnie z okresem wypowiedzenia".
- ☒ Po złożeniu przez nas dokumentów u Twojego obecnego Operatora ma on obowiązek potwierdzić datę przeniesienia. Gdy tylko otrzymamy tę informację, przygotujemy dla Ciebie Umowę.
- ☒ Abyśmy mogli zrealizować przeniesienie dokumenty muszą zostać do nas dostarczone minimum dwa dni robocze przed planowanym terminem przeniesienia (w przeciwnym wypadku, przeniesienie zostanie zrealizowane w terminie późniejszym).
- ☒ W dniu przeniesienia numeru do naszej sieci, poinformujemy Cię SMS'em lub/i mailowo o rozpoczęciu świadczenia usług związanych z tym numerem (lub numerami).

**Ważne! Najczęściej wypowiadamy Umowę tylko na numer/y telefonu. Jeżeli zatemu aktualnego operatora telekomunikacyjnego korzystasz także z innych usług, takich jak np. Internet czy telewizja, skontaktuj się z Twoim operatorem i sprawdź warunki ich wypowiedzenia. Może się okazać, że konieczne będzie, żebyś je wypowiedział samodzielnie, poprzez oddzielne wypowiedzenie.**

**Uwaga! Jeśli którykolwiek z przeniesionych numerów był połączony z Apple iCloud należy go jak najszybciej rozłączyć z tą usługą. W przeciwnym wypadku mogą pojawić się problemy z przychodzącymi wiadomościami SMS**