

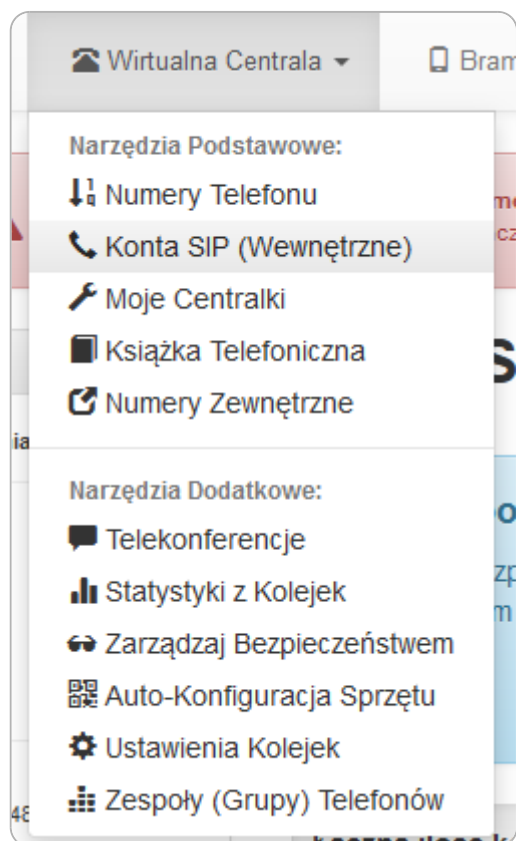
Konta SIP Wewnętrzne

Konta SIP, czyli numery wewnętrzne służą do obsługi połączeń. Każda osoba odbierająca/wykonująca połączenia powinna posiadać indywidualne konto SIP stworzone dla siebie.

Konto SIP Wewnętrzne w powiązaniu z urządzeniem do obsługi połączeń (aplikacja na smartfonie lub komputerze, aparat IP stojący na biurku) umożliwia wykonywanie i odbieranie połączeń.

Konta SIP (wewnętrzne) umożliwią Twoim pracownikom realizowanie rozmów, a Tobie pozwolą uporządkować strukturę komunikacji telefonicznej w firmie. Każdy z Twoich pracowników może prezentować się jednym, głównym numerem miejskim lub komórkowym, posiadając swoje indywidualne konto SIP, z którym sprawnie połączą się również jego współpracownicy.

W celu utworzenia konta SIP należy przejść w Panelu Klienta do zakładki **Wirtualna Centrala > Konta SIP (Wewnętrzne)**.



Następnie należy kliknąć w button: **Dodaj (Utwórz Numer Wewnętrzny Konto SIP) dla: Połączeń Głosowych**.

telecubep...
Księgowosc...
Prezentacja Nu...
Pole Nadawcy dla SMS. Losowy Numer

Utwórz Numer Wewnętrzny (Konto SIP) dla:

- Połączeń Głosowych
- Odbierania Faksów

+ Dodaj

W wyświetlonym formularzu wprowadź podstawowe parametry:

- **Numer wewnętrzny** - numer wewnętrzny konta w centrali, np. 10,15,100, który będzie wykorzystywany głównie w połączeniach wewnętrznych między konsultantami.
- **Nazwa konta SIP** - nazwa konta, która widoczna będzie wyłącznie wewnątrz firmy, ułatwiająca identyfikację konsultanta posługującego się danym kontem SIP.
- **Hasło** - hasło dostępowe do tworzonego konta SIP.

Ogólne Ustawienia:

Numer Wewnętrzny: ⓘ 100 Ostatni dodany numer wew.: 11

Nazwa Konta SIP: ⓘ Sekretariat

Hasło: ⓘ [Wygeneruj Losowe Hasło]

Potwierdź Hasło:

Na tym etapie pozostałe ustawienia można pozostawić bez zmian i zapisać ustawienia, aby stworzyć konto lub zmienić je zgodnie z preferencjami:

- **Prezentacja Numeru** - numer, jaki ma zostać wyświetlony na ekranie osoby, do której będziesz wykonywać połączenie przy użyciu tego konta SIP.
- **Wewnętrzna Prezentacja Numeru** - prezentacja numeru w Twojej firmie, dla każdego numeru można podstawić inną prezentację numeru, niż domyślny numer wewnętrzny lub wyświetlać rzeczywisty numer wewnętrzny.
- **Pole Nadawcy dla SMS** - pole nadawcy dla wiadomości SMS wysyłanych z tego numeru wewnętrznego.
- **Czas Dzwonienia** - czas dzwonienia do danego numeru wewnętrznego.
- **Połączenia Oczekujące** - przy włączonej opcji osoba prowadząca rozmowę zostanie poinformowana, o połączeniu oczekującym. Przy wyłączonej opcji połączenie zostanie

odrzucone sygnałem zajętości.

Prezentacja Numeru: ⓘ	Numer Zastrzeżony	▼
Wewnętrzna Prezentacja Numeru: ⓘ	Wyświetlaj rzeczywisty numer wewnętrzny	▼
Pole Nadawcy dla SMS: ⓘ	Losowy Numer	▼

Czas Dzwonienia: ⓘ	30	↕	sek.
Połączenie Oczekujące: ⓘ	<div><div>Włączone</div><div>Wyłączone</div></div>		

Kolejnym elementem jest możliwość włączenia usługi **Poczty Głosowej (Voice2Mail)**. Aby uruchomić usługę należy zaznaczyć checkbox "Włącz usługę poczty głosowej" i wypełnić pola w formularzu:

- **Ustaw kod PIN** - kod posłuży do uzyskania dostępu do poczty głosowej z aparatu telefonicznego.
- **Adres Mailowy** - na podany adres mailowy zostaną wysłane nowe wiadomości głosowe.
- **Zapowiedź Powitalna** - istnieje możliwość skorzystania z zapowiedzi systemowej lub załączyć plik z własną. W celu nagrania zapowiedzi na telefonie, należy zadzwonić pod numer *98 > Kod PIN > Wybierz 0.
- **Wgraj własną zapowiedź powitalną** - plik należy załączyć w formacie WAV lub MP3.
- **Zapowiedź dotyczy** - należy wskazać, w których sytuacjach plik będzie zastosowany. Są dwie możliwości: "gdy telefon nie zostanie odebrany *lub* jeżeli telefon jest niedostępny" oraz "Gdy telefon jest zajęty".

Poczta Głosowa (Voice2Mail):	<input checked="" type="checkbox"/> Włącz usługę poczty głosowej
-------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------

Ustaw kod PIN: ⓘ	111
Adres Mailowy: ⓘ	telecube@pocztaglosowa.pl

Zapowiedź Powitalna:

Możesz skorzystać z systemowej zapowiedzi lub załączyć własną. Aby nagrać zapowiedź na telefonie, należy zadzwonić pod numer *98 > Kod PIN > Wybierz 0. Jeżeli zapowiedź zostanie nagrana na komputerze, należy załączyć plik w formacie: WAV lub MP3

Wgraj własną zapowiedź powitalną: ⓘ	<div>Przeglądaj... Nie wybrano pliku.</div>
Zapowiedź dotyczy: ⓘ	<div><input type="checkbox"/> Gdy telefon nie zostanie odebrany <i>lub</i> jeżeli telefon jest niedostępny </div> <div><input type="checkbox"/> Gdy telefon jest zajęty </div>

Warunki Przekierowania - w tym formularzu można skonfigurować warunki przekierowań połączeń na inny numer wewnętrzny, pocztę głosową lub dowolny numer zewnętrzny.

- **Brak Odpowiedzi** - wskazujemy zasób na jaki połączenie ma zostać skierowane jeżeli nie zostanie odebrane w czasie podanym w sekcji "Ogólne Ustawienia".
- **Zajęty** - wskazujemy zasób na jaki połączenie ma zostać skierowane jeżeli numer wewnętrzny będzie zajęty.
- **Niedostępny** - wskazujemy zasób na jaki połączenie ma zostać skierowane jeżeli numer stanie się niedostępny.
- **Powrót po** - jeżeli połączenie nie zostanie odebrane przez wybrany punkt przekierowania, centrala przekieruje połączenie np. na pocztę głosową lub rozłączy rozmowę.

Warunki Przekierowania:

Poniżej możesz skonfigurować warunki przekierowania połączeń na inny numer wewnętrzny, pocztę głosową lub dowolny numer zewnętrzny. Czas, po którym warunki zostaną zastosowane należy podać w sekcji 'Ogólne Ustawienia'.

Brak Odpowiedzi: ⓘ	11 - Ksiegowosc (telecubepr_11) ▼	+
Zajęty: ⓘ	111222333 (Numer zewnętrzny) ▼	+
Niedostępny: ⓘ	111222333 (Numer zewnętrzny) ▼	+
Powrót po: ⓘ	30	↕ sek.

Ostatnim elementem są **Opcje Zaawansowane**:

- **Szyfrowanie rozmów** - czy włączonej opcji połączenia między Twoim urządzeniem końcowym a TeleCube będą szyfrowane. Urządzenie końcowe powinno wspierać DTLS-SRTP metodę szyfrowania.
- **Połączenia międzynarodowe** - w tym miejscu wskazujesz poziom uprawnień dla danego numeru wewnętrznego do wykonywania połączeń wychodzących.
- **Maks. minutowa stawka** - istnieje możliwość ustalenia maksymalnej stawki minutowej za połączenia z danego numeru wewnętrznego, która będzie różna od domyślnej stawki minutowej.
- **Dzwoniący musi podać kod PIN przed wykonaniem połączenia** - w tym miejscu wprowadź PIN, jeśli chcesz aby przed rozpoczęciem połączenia wychodzącego dzwoniący musiał go wskazać.
- **Monitoruj i sprawdzaj czy ten numer wewnętrzny działa prawidłowo** - nasz system może kontrolować poprawność działania danego numeru wewnętrznego.
- **Będę wysyłał fakсы z tego numeru wewnętrznego** - należy zaznaczyć opcję jeżeli z tego numeru wewnętrznego będą nadawane wiadomości faksowe.

Opcje Zaawansowane:

Szyfrowanie rozmów: ⓘ
[Czytaj więcej]

Wyłączone Włączone

Połączenia międzynarodowe: ⓘ

Użyj globalnych uprawnień dla połączeń międzynarodowych

Maks. minutowa stawka: ⓘ

☒ Stosuj globalną maksymalną minutową stawkę na rozmowy (tj. 1.00 PLN / minutę) ⓘ

☐ Dzwoniący musi podać kod PIN przed wykonaniem połączenia ⓘ

☒ Monitoruj i sprawdzaj czy ten numer wewnętrzny działa prawidłowo ⓘ

☐ Będę wysyłał fakсы z tego numeru wewnętrznego
(włącz specjalny kodek T.38 do nadawania faksów) ⓘ

Na koniec należy zapisać ustawienia w prawym dolnym rogu. Po kliknięciu buttona **Zapisz** pojawi się nowe okno z informacją o ewentualnych kosztach związanych z utworzeniem konta SIP Wewnętrznego.

Potwierdzenie

Wyrażam zgodę na obciążenie mnie kosztami:

Aktywacja (jednorazowa): 0,00 PLN brutto (0,00 PLN netto)

Opłata miesięczna: 0,00 PLN brutto (0,00 PLN netto)

Potwierdzam, że zapoznałem się z powyższymi kosztami i że moje konto zostanie nimi obciążone.

Nie

Tak

Opcje Zaawansowane:

Aby móc rozpocząć korzystanie z numeru wewnętrznego (odbierać i wykonywać z niego połączenia) konieczne jest połączenie go z wybranym sprzętem (aparatem telefonicznym, aplikacją). Instrukcje konfiguracji sprzętu oraz aplikacji znajduje się [tutaj](#).

Revision #12

Created 12 April 2022 09:43:36 by Przemek

Updated 13 July 2022 10:10:36 by tzukeywicz