

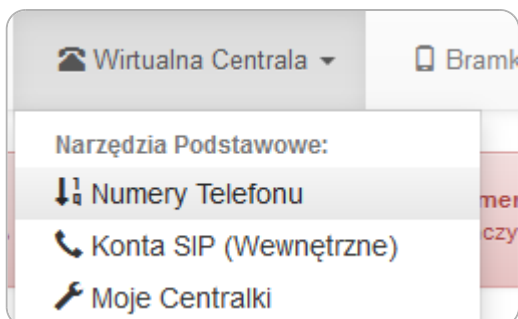
# Przenieś numer

---

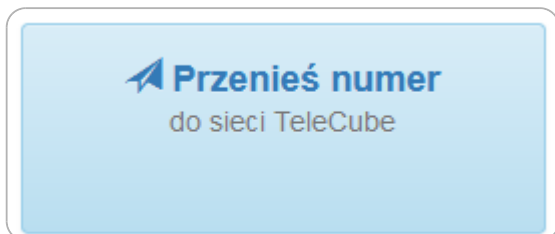
**Zobacz, jak przenieść numer od innego operatora do TeleCube lub skorzystaj z poradnika w wersji tekstowej.**

<https://www.youtube.com/embed/RM70Zx2K4HE>

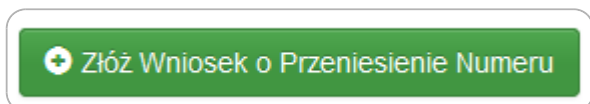
Aby rozpocząć proces przeniesienia numeru miejskiego należy przejść do zakładki **Wirtualna Centrala > Numery Telefonu**.



Następnie przejdź do sekcji **Przenieś numer do sieci TeleCube**.



Po przejściu do zakładki należy wybrać opcję + **Złóż Wniosek o Przeniesienie Numeru**.



Na ekranie pojawi się nowe okno czyli **Dyspozycja do Przeniesienia Numeru Krajowego**, którą należy uzupełnić.

**1. Numer/y** - należy wpisać numer, który ma być przedmiotem przeniesienia. Po wpisaniu numeru automatycznie uzupełniony zostanie obecny operator.

Numer/y: ?

888428111

(1 numer/ów)

Obecny operator: ?

T-MOBILE POLSKA S.A.

Potwierdź: ?

☐ Potwierdzam, że ww. podmiot jest moim obecnym operatorem, z którym dokonuję rozliczeń.

Poniżej pojawi się checkbox do potwierdzenia, że system wykrył operatora w sposób prawidłowy. Jeżeli operator został zacytany błędnie, to prosimy o ręczne dokonanie zmiany operatora wpisując poprawną nazwę.

**2. Data przeniesienia numeru** - należy wskazać datę przeniesienia numeru.

Data przeniesienia numeru: ?

22 . 09 . 2022

**3. Rodzaj Umowy z obecnym operatorem** - POSTPAID (Cykliczne faktury) lub PREPAID (na doładowanie).

W tym miejscu należy wskazać na jakich zasadach współpracujesz z obecnym operatorem. Jeżeli zasilasz konto, należy zaznaczyć opcję PREPAID (na doładowanie). Jeśli otrzymujesz rachunki/faktury za telefon, należy zaznaczyć POSTPAID (Cykliczne faktury).

Rodzaj Umowy z obecnym operatorem: ?

POSTPAID (Cykliczne faktury)

Kto Państwa reprezentuje?

POSTPAID (Cykliczne faktury)

PREPAID (na doładowanie)

**4. Kto Państwa reprezentuje?** - w tym miejscu należy wybrać opcję czy wniosek składany jest przez Właściciela Numeru (lub Zarząd) bądź poprzez osobę działającą w ramach załączonego pełnomocnictwa.

Kto Państwa reprezentuje?

Właściciel Numeru (lub Zarząd)

Właściciel Numeru (lub Zarząd)

Ja, działając w ramach załączonego pełnomocnictwa

**W ostatnim kroku konieczne jest wybranie jednego z trzech obowiązujących trybów przeniesienia:**

- jak najszybciej, bez zachowania okresu wypowiedzenia.
- na koniec obecnej umowy, do jej końca zostało mniej niż 120 dni.

- z zachowaniem okresu wypowiedzenia, zgodnie z regulaminem obecnego operatora.

### Chcę przenieść numery:

☐ **jak najszybciej, bez zachowania okresu wypowiedzenia**

numer przeniesiemy do nas do 2 dni roboczych od zawarcia z nami umowy, jednak Twój obecny operator może Tobie naliczyć opłatę abonamentową oraz domagać się zwrotu ulgi w postaci kar umownych za przedwczesne rozwiązanie umowy.

☒ **na koniec obecnej umowy, do jej końca zostało mniej niż 120 dni**

zaznacz ten tryb przeniesienia jeżeli z obecnym operatorem posiadasz umowę zawartą na czas określony i chcesz od razu po upływie tego czasu przenieść numer. Z tego trybu możesz skorzystać tylko jeżeli zostało mniej niż 120 dni do upływu umowy.

☐ **z zachowaniem okresu wypowiedzenia, zgodnie z regulaminem obecnego operatora**

numer przeniesiemy na koniec okresu wypowiedzenia Umowy z Twoim obecnym operatorem. Pamiętaj, że jeżeli umowa zostanie rozwiązana przed minimalnym określonym czasem, Twój operator może domagać się zwrotu ulgi w postaci kary umownej za przedwczesne rozwiązanie z nim umowy.

**Ważne!** W przypadku Umowy **PREPAID** możliwe jest przeniesienie numerów jedynie w trybie "Jak najszybciej, bez zachowania okresu wypowiedzenia".

Po wypełnieniu powyższych pól należy kliknąć button **Stwórz Wniosek**. W nowym oknie pojawi się podziękowanie za utworzenie wniosku oraz **informacja jakie kroki należy wykonać dalej**.

# Dziękujemy

Dziękujemy za utworzenie wniosku do przeniesienia numeru. Pozostały jeszcze tylko trzy proste kroki do wykonania, abyśmy mogli przenieść Twoje numery na naszą platformę!

1. Pobierz już przygotowany wniosek, klikając [link do pobrania](#)
2. Zapoznaj się z jego treścią. Jeżeli są w nim błędy, możesz je jeszcze poprawić  
**⚠ UWAGA:** Wszelkie informacje podane na wniosku muszą być zgodne z informacjami, jakie posiada obecny operator.
3. Jeżeli dane w dokumencie są poprawne, prosimy o podpisanie go w wyznaczonym miejscu oraz **przesłanie skan dokumentów e-mailem**. Oryginały dokumentów można wysłać nam w późniejszym terminie, w jednej przesyłce wraz z podpisaną umową na świadczenie usług, pod adres :

Claude ICT Poland Sp. z o. o.  
ul. Toszecka 101  
44-100 Gliwice

Skany podpisanych dokumentów prosimy przesłać **na adres mailowy:** [info@telecube.pl](mailto:info@telecube.pl)

**Pamiętaj, aby przesłać nam wniosek oraz dodatkowe pełnomocnictwa, jeżeli podpisujesz dokumenty na podstawie upoważnienia udzielonego przez Właściciela/ Zarząd.**

**UWAGA: Nie wypowiadaj Umowy z obecnym operatorem!** Jeżeli już wypowiedziałeś/aś Umowę z operatorem, prosimy o wycofanie wypowiedzenia, gdyż w takim przypadku operator ma prawo odmówić nam przeniesienia numerów.

Anuluj

Pobierz Wniosek

- ☒ Prawidłowo wypełnione Wnioski wysyłamy do Twojego obecnego Operatora.
- ☒ Wnioski dostarczone w dniu roboczym po godzinie 14:30 lub w dniach, w których nie pracujemy, są wysyłane najczęściej w najbliższym dniu roboczym.
- ☒ Datą bazową, na podstawie której obecny operator ustala termin przeniesienia jest dzień, w którym wysyłamy do niego Wniosek o przeniesienie, a nie data wypełnienia Wniosku. Jest to szczególnie istotne gdy np. trybem przeniesienia jest "zgodnie z okresem wypowiedzenia".
- ☒ Po złożeniu przez nas dokumentów u Twojego obecnego Operatora ma on obowiązek potwierdzić datę przeniesienia. Gdy tylko otrzymamy tą informację, przygotujemy dla Ciebie Umowę.
- ☒ Abyśmy mogli zrealizować przeniesienie dokumenty muszą zostać do nas dostarczone minimum dwa dni robocze przed planowanym terminem przeniesienia (w przeciwnym wypadku, przeniesienie zostanie zrealizowane w terminie późniejszym).
- ☒ W dniu przeniesienia numeru do naszej sieci, poinformujemy Cię SMS'em lub/i mailowo o rozpoczęciu świadczenia usług związanych z tym numerem (lub numerami).

**Ważne! Najczęściej wypowiadamy Umowę tylko na numer/y telefonu. Jeżeli zatemu aktualnego operatora telekomunikacyjnego korzystasz także z innych usług, takich jak np. Internet czy telewizja, skontaktuj się z Twoim operatorem i sprawdź warunki ich wypowiedzenia. Może się okazać, że konieczne będzie, żebyś je wypowiedział samodzielnie, poprzez oddzielne wypowiedzenie.**

**Uwaga! Jeśli którykolwiek z przeniesionych numerów był połączony z Apple iCloud należy go jak najszybciej rozłączyć z tą usługą. W przeciwnym wypadku mogą pojawić się problemy z przychodzącymi wiadomościami SMS**

---

Revision #12

Created 15 September 2022 10:34:43 by Iza

Updated 14 December 2023 11:15:41 by Przemek