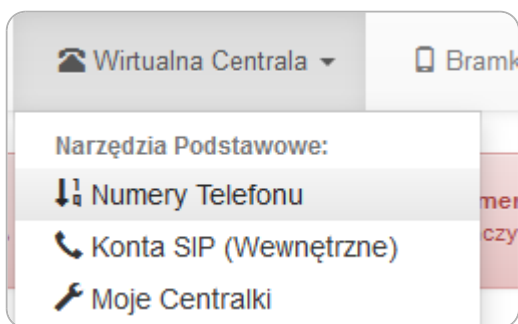


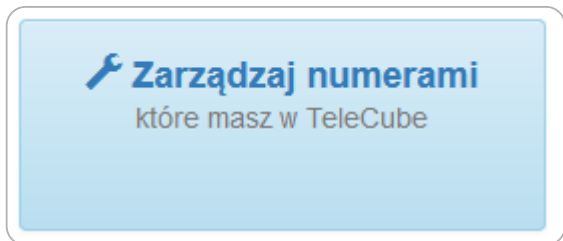
Zasady działania centrali

Prawidłowo przekierowane numery na dostępne zasoby, np. schematy centrali czy konkretne numery, są głównym czynnikiem warunkującym zapewnienie połączenia pomiędzy klientami a Twoimi konsultantami. Właściwie skierowane numery pozwolą Ci na posiadanie profesjonalnej infolinii, która zwiększy wiarygodność Twojej firmy.

Aby móc rozpocząć korzystanie z dodanego numeru, czyli móc odbierać na nim połączenia, numer musi zostać przekierowany na jeden z dostępnych zasobów. W tym celu przejdź w Panelu Klienta do zakładki **Wirtualna Centrala > Numery Telefonu**.



Następnie przejdź do sekcji **Zarządzaj numerami które masz w TeleCube**.



Z poziomu powyższej zakładki możesz zarządzać zasobami numeracyjnymi. Każdy z posiadanych numerów w TeleCube wyświetli się w osobnym polu:

Numery z puli TeleCube:



+48 17 777 0113

Polska > Rzeszów



Opis:

Podaj przyjazny opis dla tego numeru

CLIP Prefiks: ⓘ

Przekieruj na: ⓘ

-- Proszę Wybierz z Listy --



W dwóch pierwszych sekcjach możesz ustawić opis oraz CLIP Prefiks dla swojego numeru:

1. **Opis** - dowolny opis lub nazwa, która ułatwi Ci identyfikację numeru. Opis widoczny będzie wyłącznie wewnątrz.
2. **CLIP Prefiks** - jeżeli dysponujesz dużą ilością numerów funkcja ta ułatwi Konsultantom rozpoznanie, na który numer Klient się wdzwonił. Treść zostanie dopisana przed numerem strony dzwoniącej i wyświetli się na telefonie, np. Jeśli zapisana treść to **'SPRZEDAŻ'** to **na telefonie wyświetli się jako: 'SPRZEDAŻ:1234567890'**.
3. **Przekieruj na** - w tym miejscu wskazujemy gdzie połączenie przychodzące na dany numer powinno trafić. Poniżej znajdziesz opis wszystkich możliwych wariantów:
 - **Sygnalizacja Systemowa** - tzw. zawieszanie połączenia. Po zastosowaniu dowolnej opcji z tej sekcji nie będzie możliwości dodzwonienia się na twój numer.

Sygnalizacja Systemowa

Zwróć dzwoniącemu sygnał zajętości

Zawieś połączenie na zawsze (odtwarzaj muzykę)

Zawieś połączenie na zawsze (symuluj dzwoniący telefon)

- **Schemat Wirtualnej Centrali** - wybierając tę opcję połączenia przychodzące będą kierowane za pomocą skonfigurowanych przez Ciebie wytycznych. Informację w jaki sposób utworzyć Schemat Wirtualnej Centrali Telefonicznej znajdziesz tutaj.

Schematy Wirtualnej Centrali

nowy

Wariant 1

Wariant 2

- **Numery Wewnętrzne / Konta SIP** - połączenia przychodzące będą kierowane bezpośrednio na konto SIP Wewnętrzne, które wybierzesz z listy. Informację w jaki sposób skonfigurować numer wewnętrzny z urządzeniem końcowym znajdziesz tutaj.

Numery Wewnętrzne / Konta SIP

10 - Sekretariat (telecubepr_10)

100 - Sekretariat (telecubepr_100)

11 - Ksiegowosc (telecubepr_11)

- **Numery Zewnętrzne** - masz możliwość ustawienia przekierowania połączeń przychodzących na posiadanych u innego operatora numer zewnętrzny. Przekierowanie może być przydatne np. w przypadku awarii u Twojego dostawcy usług internetowych.

Numery Zewnętrzne

111222333 (Numer zewnętrzny)

UWAGA: Połączenia przychodzące kierowane na numery zewnętrzne będą rozliczane zgodnie z Twoją taryfą.

Revision #10

Created 14 April 2022 11:35:53 by Iza

Updated 13 July 2022 10:15:16 by tzukiewicz