

Konfiguracja sprzętu i urządzeń

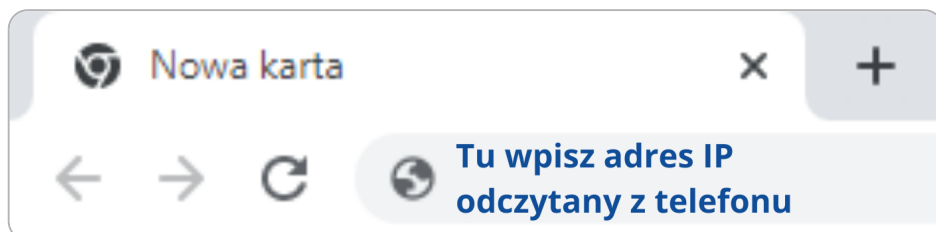
Instrukcje konfiguracji dla najpopularniejszych marek aparatów telefonicznych oraz aplikacji

- Sprzęt marki GIGASET
- Sprzęt marki GRANDSTREAM
- Sprzęt marki YEALINK

Sprzęt marki GIGASET

Aby skonfigurować aparat marki GIGASET do prawidłowej pracy z kontami wewnętrznymi (SIP) TeleCube, należy:

1. Podłączyć bazę telefonu do prądu oraz Internetu oraz włączyć słuchawkę, a następnie na bazie telefonu wcisnąć niebieską diodę w celu przywołania słuchawki. Na słuchawce wyświetli się **adres IP telefonu**, który należy wpisać w pasek adresowy nowej zakładki przeglądarki Internetowej.

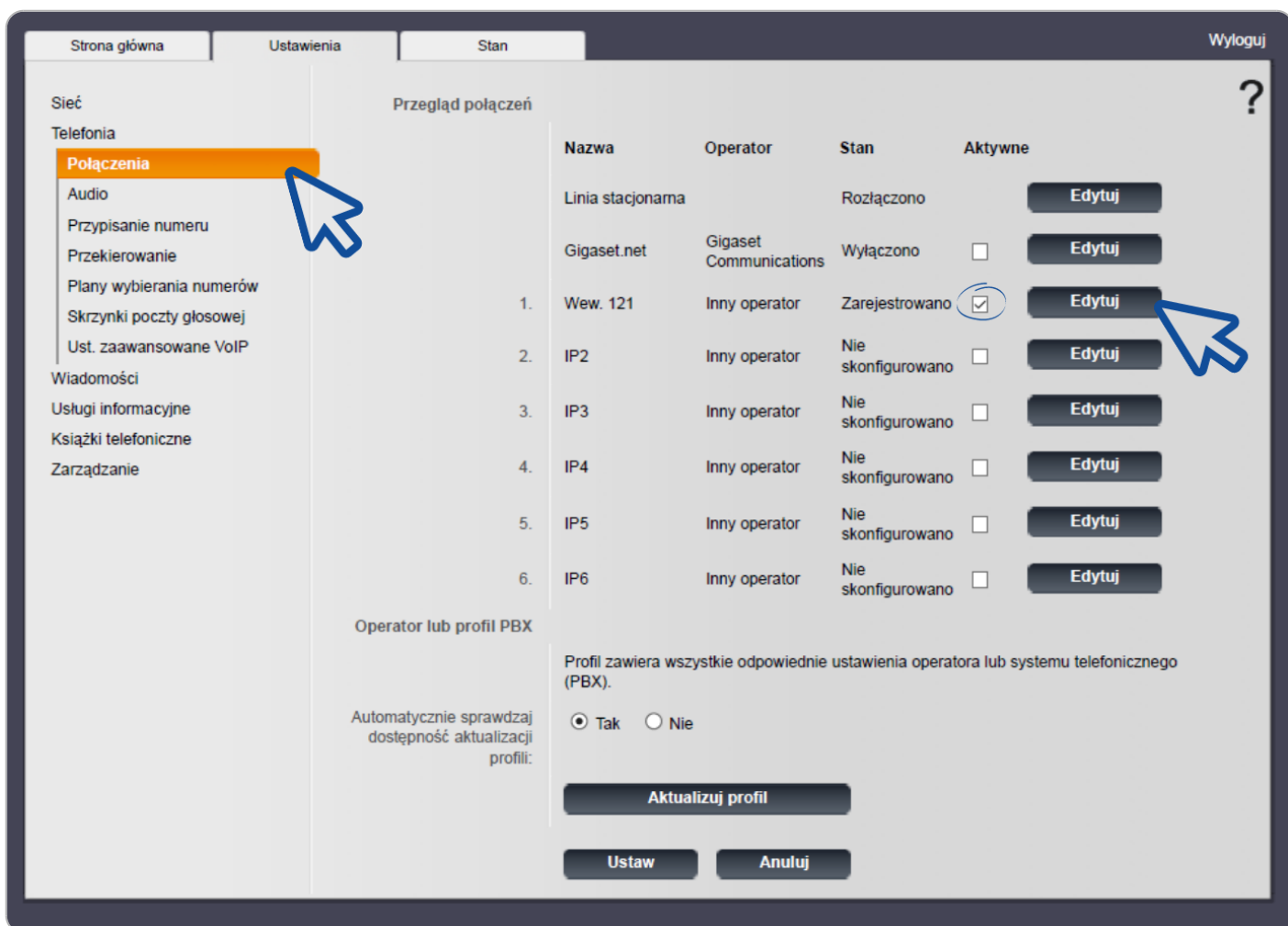


2. Po wejściu na stronę powinniśmy zostać poproszeni o podanie kodu PIN. Domyślny PIN fabryczny to **0000**.



3. Po udanym logowaniu należy przejść do zakładki **Ustawienia** (w górnym menu), następnie kliknąć w **Telefonia** (tj. 2 od góry z lewego menu) i w rozwiniętym menu wybrać **Połączenia** (tj. 1 od góry w pod-menu po lewej stronie).

4. Dla linii, którą konfigurujemy (domyślnie przy pozycji numer 1) należy zaznaczyć checkbox **Aktywne** a następnie kliknąć **Edytuj**.



5. Następnie należy rozwinąć **ustawienia zaawansowane** i następnie formularz należy uzupełnić zgodnie z obrazkiem, korzystając z **danych do wybranego konta wewnętrznego, dostępnych w Panelu Klienta**.

Dane Konta SIP znajdziemy w Panelu Klienta > zakładka Wirtualna Centrala > Konta SIP (wewnętrzne) > przy koncie SIP, który będzie konfigurowany z aparatem klikamy ikonę zębatki > Ustawienia Konta SIP.

1. Połączenie IP

Przypisz nazwę połączenia lub faktyczny numer telefonu w celu identyfikacji.

Nazwa połączenia lub numer:

TeleCube

Konfiguracja VoIP/pobieranie profilu

Uruchom asystenta konfiguracji

Operator:

Inny operator

Wersja profilu

Osobiste dane operatora

Nazwa uwierzytelniania:

Login (Auth ID)

Hasło uwierzytelniania:

Hasło

Nazwa użytkow.:

Login (Auth ID)

Nazwa wyświetl.:

Jan Kowalski (Dowolna Nazwa)

Ukryj ustawienia zaawansowane

Ogólne dane operatora

Domena:

SIP Serwer

Adres serwera proxy:

SIP Serwer

Port serwera proxy:

5060

Serwer rejestracji:

SIP Serwer

Port serwera rejestracji:

5060

Czas odświeżania rejestracji:

60

s

Dane sieci operatora

Funkcja STUN włączona:

☐

Tak

☒

Nie

Adres serwera STUN:

Port serwera STUN:

3478

Czas odświeżania STUN:

240

s

Czas odświeżania NAT:

20

s

Tryb Outbound proxy:

☐

Zawsze

☒

Automatycznie

☐

Nigdy

Adres serwera Outbound:

Outbound Proxy

Port Outbound proxy:

5060

6. Po uzupełnieniu formularza wybieramy **Ustaw**.
7. W kolejnym kroku klikamy w zakładkę **Telefonia** i z listy wybieramy **Przypisanie numeru**.
8. Przy wybranym numerze wewnętrznym zaznaczamy checkboxy tylko i wyłącznie dla połączeń wychodzących oraz dla połączeń przychodzących.

The screenshot shows the 'Ustawienia' (Settings) tab in the GIGASET VoIP management interface. The left sidebar has a menu with 'Przypisanie numeru' highlighted. The main area is titled 'Wybierz linię dla wychodzących połączeń i co najmniej jedną linię dla połączeń przychodzących każdej słuchawki.' (Select a line for outgoing calls and at least one line for incoming calls for each handset). Under the 'Słuchawki' (Handsets) section, 'INT 1' is selected. The configuration for 'Wew. 121' shows two radio buttons: 'dla połączeń wychodzących' (selected) and 'dla połączeń przychodzących' (unchecked). Below this, there are checkboxes for 'Gigaset.net' and 'Linia stacjonarna'. A section 'Wybierz linię dla każdego połączenia wychodzącego' has a radio button. The 'Inne połączenie' section has a text field and a radio button. The 'Automatyczne przełączenie awaryjne na linię stacjonarną' section has radio buttons for 'Tak' and 'Nie'. The 'Menedżer połączeń' section has a text field and a dropdown menu. At the bottom are 'Ustaw' and 'Anuluj' buttons.

9. Na końcu należy kliknąć **Ustaw**, aby zapisać wprowadzone zmiany.

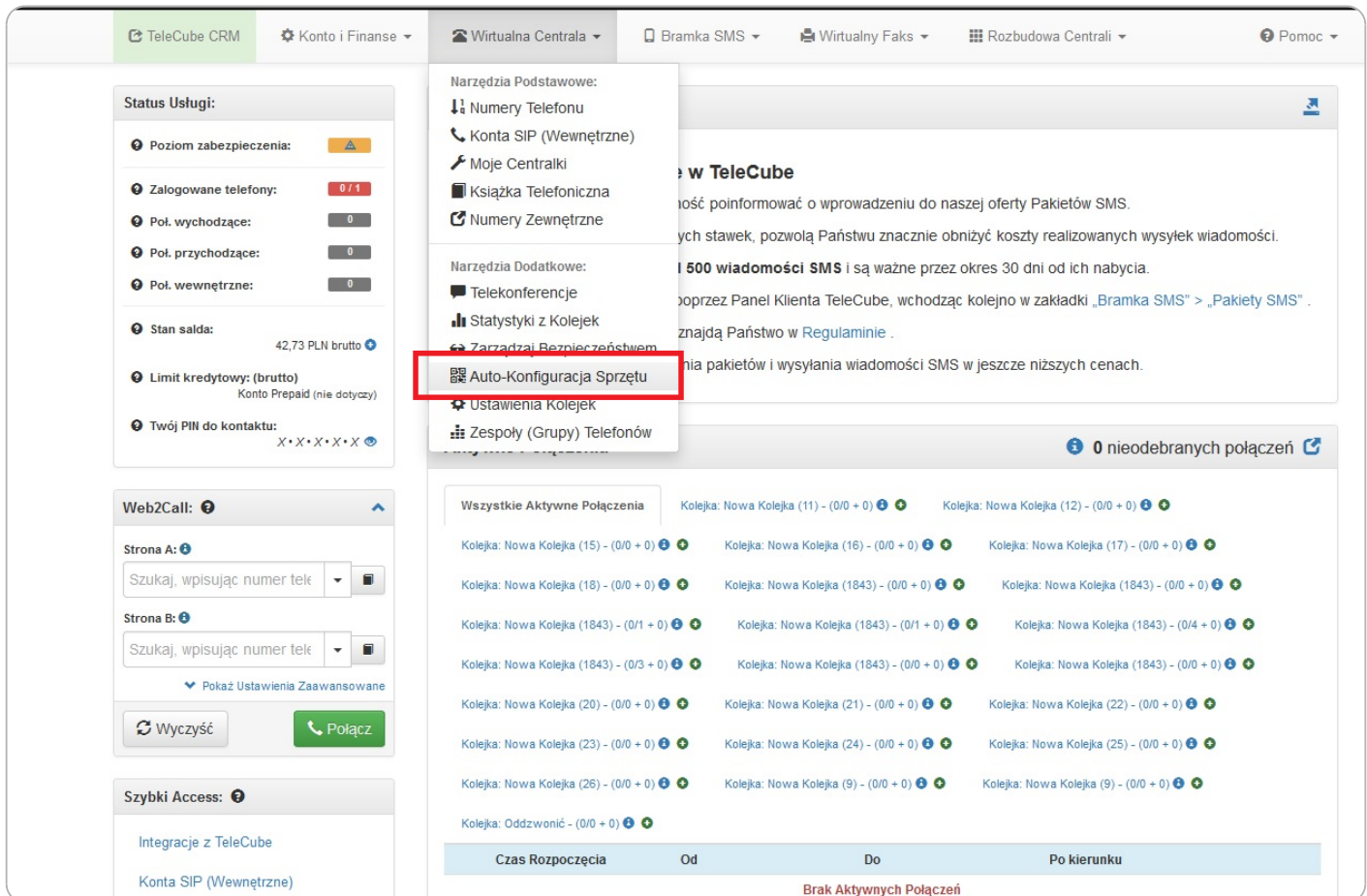
Czas rejestracji bazy GIGASET na platformie VoIP może trwać nawet do 60 sekund. Komunikat „błąd rejestracji u operatora” jest normalnym komunikatem podczas tych 60 sekund.

Dodatkowo informujemy, że w momencie gdy chcą Państwo skonfigurować dodatkową słuchawkę do posiadanej już bazy należy ją w pierwszej kolejności sparować z nią. Aby wykonać parowanie należy przytrzymać zieloną słuchawkę oraz niebieską diodę, która znajduje się na bazie.

Sprzęt marki GRANDSTREAM

Konfiguracja poprzez autokonfigurator


1. Logujemy się do Panelu Klienta TeleCube, następnie przechodzimy do zakładki **Wirtualna Centrala > Autokonfigurator Sprzętu** gdzie z dostępnej listy należy wybrać urządzenie które chcemy skonfigurować.






2. Po otwarciu okienka konfiguracji należy uzupełnić je następującymi danymi:


- numer seryjny (na etykiecie z tyłu aparatu),
- adres MAC (na etykiecie z tyłu aparatu),
- wybrać konto wewnętrzne, które chcemy skonfigurować.


Auto-Konfigurator Sprzętu

Nazwa Urządzenia: 


Wybierz Model Urządzenia: Grandstream GXP2160  

Numer Seryjny: 

Adres MAC: 

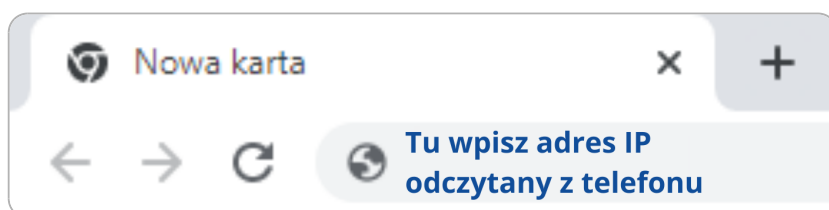
Konfiguracja Linii: 

| Linia | Konto SIP (Wewnętrzny) |
|----------|------------------------|
| Linia 1: | -- Linia Wyłączona -- |
| Linia 2: | -- Linia Wyłączona -- |
| Linia 3: | -- Linia Wyłączona -- |
| Linia 4: | -- Linia Wyłączona -- |
| Linia 5: | -- Linia Wyłączona -- |
| Linia 6: | -- Linia Wyłączona -- |

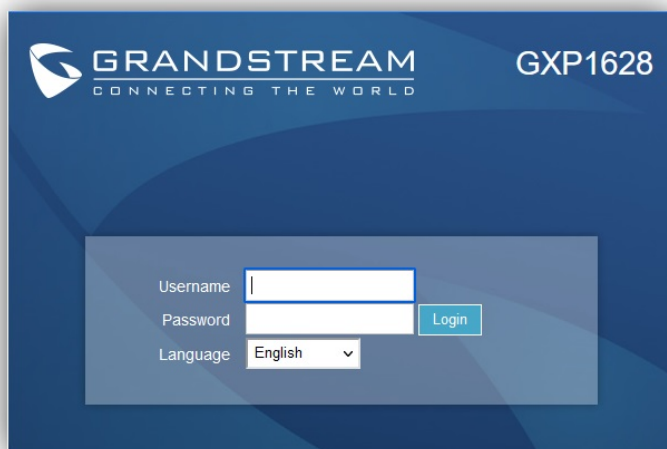


3. Następnie po podłączeniu aparatu do sieci i zasilania należy odczytać jego adres IP (menu)

4. Wskazany przez aparat adres IP wpisujemy w pasek adresowy przeglądarki.

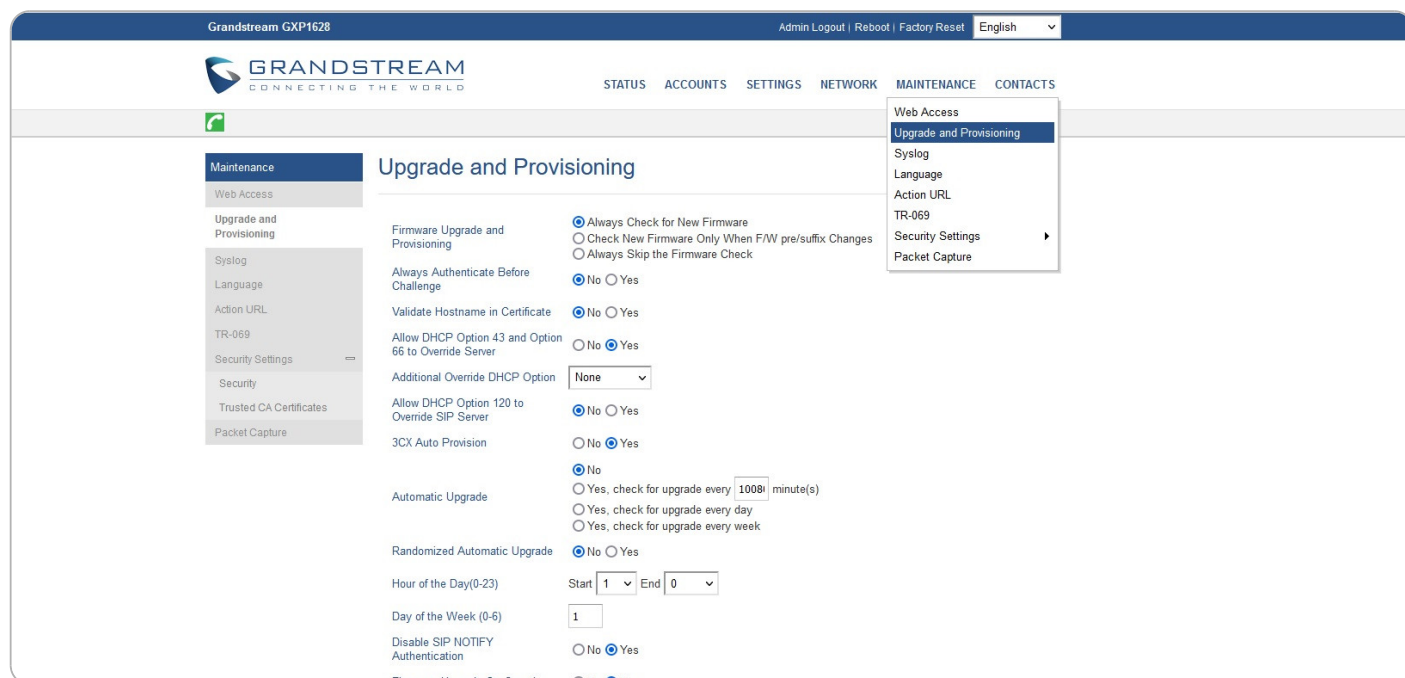


5. Wchodzimy do Panelu Administracyjnego, gdzie domyślne dane do logowania to login: admin, hasło: admin.



Copyright © Grandstream Networks, Inc. 2022. All Rights Reserved.

6. Wchodzimy w zakładkę **Maintenance > Upgrade and Provisioning**.



7. W sekcji **Config** zaznaczamy **HTTP** a w polu **Config Server Path** wpisujemy **conf.telecube.pl**.

Config

Config Upgrade via

☐ TFTP
☒ HTTP
☐ HTTPS
☐ FTP
☐ FTPS

Config Server Path

conf.voipgliwice.pl

Config HTTP/HTTPS User Name

Config HTTP/HTTPS Password

Config File Prefix

Config File Postfix

XML Config File Password

Authenticate Conf File

☒ No
☐ Yes

Download and Process ALL Available Config Files

☒ No
☐ Yes

Download Device Configuration

Download

Upload Device Configuration

Upload

Firmware

Firmware Upgrade via

☐ TFTP
☒ HTTP
☐ HTTPS
☐ FTP
☐ FTPS

Firmware Server Path

firmware.grandstream.o

Firmware HTTP/HTTPS User Name

Firmware HTTP/HTTPS Password

Firmware File Prefix

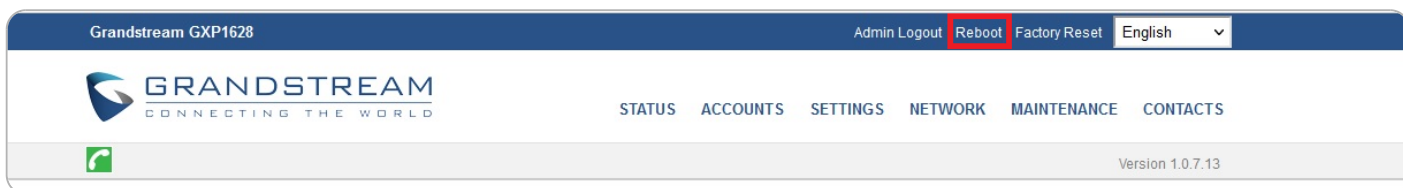
Firmware File Postfix

Save

Save and Apply

Reset

8. Następnie należy zapisać zmiany, klikając na dole strony **Save and Apply**, a potem w prawym górnym rogu **Reboot**.



9. Aparat powinien się zaktualizować i zrestartować 2 razy, co może zająć nawet **15-20 minut**.

Po zakończeniu autokonfiguracji zmieni się również hasło do logowania do samego urządzenia. Nowe hasło można znaleźć w Panelu Klienta, w zakładce Wirtualna Centrala > Autokonfiguracja sprzętu > Utworzony profil aparatu > ikonka Edytuj > Pokaż hasło.

Ręczna konfiguracja

W przypadku, gdy z jakiegoś powodu nie powiedzie się konfiguracja automatyczna, aparat można skonfigurować ręcznie.

1. Logowanie do aparatu

Po podłączeniu aparatu do sieci wchodzimy do menu następnie do **"Status" > "Network Status"**. Odczytujemy jego adres IP. Który następnie wklejamy go w pasku adresu w przeglądarce.

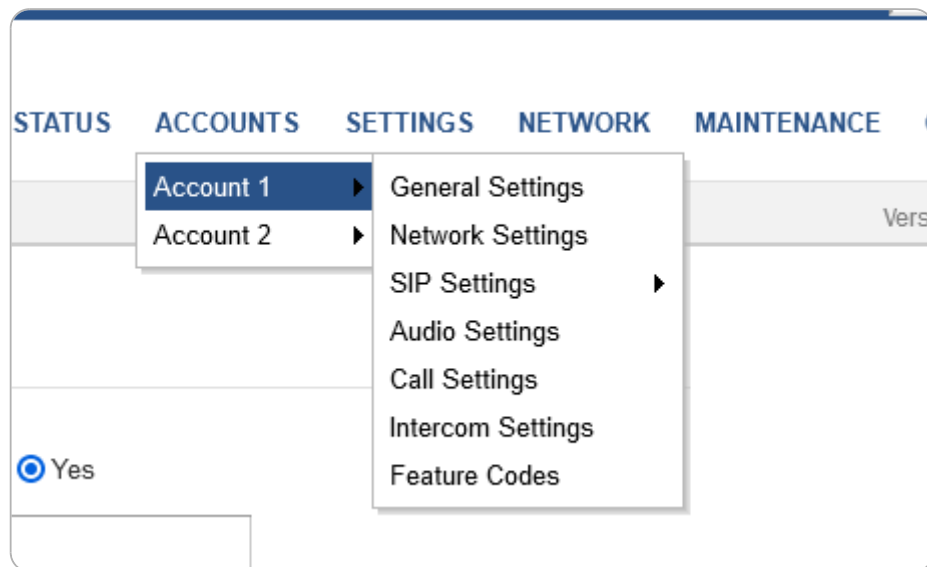
Po wklejeniu adresu IP logujemy się do menu konfiguracyjnego aparatu. Dla aparatów Grandstream domyślne dane do logowania to:

L: admin

H: admin

2. Konfiguracja konta SIP

Po zalogowaniu do menu konfiguracyjnego wchodzimy w zakładkę **Accounts** następnie wybieramy które konto konfigurujemy i wybieramy opcję **General Settings**



Następnie uzupełniamy następujące pola:

General Settings

| | |
|--------------------------------------|--|
| Account Active | <input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/> Yes |
| Account Name | <input type="text" value=""/> |
| SIP Server | <input type="text" value="sip.voipgliwice.pl"/> |
| Secondary SIP Server | <input type="text" value=""/> |
| Outbound Proxy | <input type="text" value=""/> |
| Backup Outbound Proxy | <input type="text" value=""/> |
| BLF Server | <input type="text" value=""/> |
| SIP User ID | <input type="text" value=""/> |
| Authenticate ID | <input type="text" value=""/> |
| Authenticate Password | <input type="text" value=""/> |
| Name | <input type="text" value=""/> |
| Voice Mail Access Number | <input type="text" value=""/> |
| Account Display | <input checked="" type="radio"/> User Name <input type="radio"/> User ID |
| <div>Save Save and Apply Reset</div> | |

Account Active: Yes

Account Name: dowolna nazwa

SIP Server: adres serwera

Outbond Proxy: adres serwera proxy, standardowo jest to ta sama wartość co w SIP Server.

SIP User ID: login konta SIP

Authenticate ID: login konta SIP

Autenthicate Password: hasło do konta SIP

Name: dowolna nazwa

Account Display: zaznaczamy User Name

Wszystkie powyższe dane są dostępne w Panelu Klienta TeleCube w zakładce Wirtualna Centrala > Konta SIP Wewnętrzne > ikona zębaki przy danym koncie > Ustawienia konta SIP.

Po wprowadzeniu danych zapisujemy je klikając zielony button **Save and Apply** przechodzimy do sekcji **SIP Settings > Basic Settings** i sprawdzamy następujące ustawienia:

SIP Registration: Yes

Register Expiration: 60

Subscribe Expiration: 60

Jeśli dane się zgadzają zapisujemy je klikając button **Save and Apply**. Po wprowadzeniu wszystkich danych w prawym górnym rogu menu konfiguracyjnego wybieramy opcję **Reboot** w celu wprowadzenia zmian. Aparat może zrestartować się kilkakrotnie co może potrwać od kilku do kilkunastu minut.



3. Dodatkowe ustawienia

Jeżeli zdarzy się, że mimo wprowadzenia właściwych danych aparat nie loguje się do sieci zalecamy testowe wprowadzenie poniższych ustawień:

Profiles > Profile X > Network Settings > NAT Traversal: Keep Alive
Profiles > Profile X > SIP Settings > Basic Settings> Enable OPTIONS Keep Alive: Yes
Profiles > Profile X > SIP Settings > Security Settings > Accept Incoming SIP from Proxy Only
DECT > SIP Account Settings > należy powyłączać nieaktywne konta
DECT > Handset Line Settings > HS zaznaczyć tylko gdzie ma być powiązane konto SIP ze słuchawką. Pozostałe "None"

Sprzęt marki YEALINK

Aby poprawnie skonfigurować aparat marki Yealink należy wykonać poniższe kroki:

1. Na początku podłącz aparat do prądu oraz Internetu aby odczytać adres IP urządzenia. Adres IP powinien pojawić się poprzez wciśnięcie klawisza **OK**, zwykle znajduje się on pomiędzy klawiszami strzałek lub poprzez wejście w ustawienia telefonu **MENU > STATUS**.
2. Uzyskany adres IP wpisujemy w pasku dowolnej przeglądarki internetowej. Wyświetli się nam nowe okno, w którym należy podać dane dostępowe do urządzenia. Standardowo są to login: **admin** oraz hasło: **admin**.
3. Po udanym zalogowaniu powinno wyświetlić się menu konfiguracyjne, w którym należy przejść do zakładki **ACCOUNT > REGISTER (KONTO > REJESTRACJA)**.

The screenshot displays the Yealink W60B web interface. At the top, there's a green header with the Yealink logo and 'W60B' model number. A navigation bar contains tabs: Status, Account (selected), Network, Features, Settings, Directory, and Security. On the right of the header, there's a 'Log Out' link and a language dropdown set to 'English(English)'. The left sidebar shows a 'Register' section with sub-links: Basic, Codec, Advanced, Number Assignment, and Handset Name. The main content area is titled 'Account' and shows 'Account1' selected. It contains a list of configuration items for registration, numbered 1 through 10. Items 1-6 are under 'Register Status', and items 7-10 are under 'SIP Server 1' and 'SIP Server 2'. The 'SIP Server 1' and 'SIP Server 2' sections have identical fields: Server Host, Transport (UDP), Server Expires (3600), and Server Retry Counts (3). The 'SIP Server 1' section also has a 'Port' field set to 5060. Item 9 is 'Enable Outbound Proxy Server' (Disabled). Item 10 is 'Outbound Proxy Server 1' (Port 5060), 'Outbound Proxy Server 2' (Port 5060), 'Proxy Fallback Interval' (3600), and 'NAT' (Disabled). At the bottom of the form are 'Confirm' and 'Cancel' buttons. On the right side of the interface, there's a 'NOTE' section with three paragraphs: 'Account Registration' (Registers account(s) for the IP phone), 'Server Redundancy' (It is often required in VoIP deployments to ensure continuity of phone service...), and 'NAT Traversal' (A general term for techniques that establish and maintain IP connections traversing NAT gateways...).

| Item | Field | Value |
|---------------------|------------------------------|----------|
| 1. | Line Active | Disabled |
| 2. | Label | |
| 3. | Display Name | |
| 4. | Register Name | |
| 5. | User Name | |
| 6. | Password | ***** |
| SIP Server 1 | | |
| 7. | Server Host | |
| | Transport | UDP |
| 8. | Server Expires | 3600 |
| | Server Retry Counts | 3 |
| | Port | 5060 |
| SIP Server 2 | | |
| | Server Host | |
| | Transport | UDP |
| | Server Expires | 3600 |
| | Server Retry Counts | 3 |
| | Port | 5060 |
| 9. | Enable Outbound Proxy Server | Disabled |
| 10. | Outbound Proxy Server 1 | |
| | Outbound Proxy Server 2 | |
| | Proxy Fallback Interval | 3600 |
| | NAT | Disabled |

W powyższej zakładce należy uzupełnić pola **od 1 do 10 danymi konta SIP Wewnętrznego**, które chcemy skonfigurować z aparterem. Dane znajdziesz po zalogowaniu się do Panelu Klienta, przechodząc do zakładki **Wirtualna Centrala > Konta SIP Wewnętrzne > Ikona koła zębatego przy wybranym koncie SIP > Ustawienia konta SIP**.



1. **LINE ACTIVE (Linia aktywna)** - wybieramy opcję **"Enabled" ("Aktywna")**.
2. **LABEL (Etykieta)** - dowolne oznaczenie, np. nazwa działu.
3. **DISPLAY NAME (Nazwa wyświetlana)** - dowolna nazwa, wpisany tekst zostanie wyświetlony na wyświetlaczu aparatu telefonicznego.
4. **REGISTER NAME (Nazwa rejestracyjna)** - wpisujemy wartość z pola **"Login (Auth. ID)"**.
5. **USER NAME (Nazywa użytkownika)** - również wpisujemy wartość z pola **"Login (Auth. ID)"**.
6. **PASSWORD (Hasło)** - wpisujemy wartość z pola **"Hasło"**.
7. **SERVER HOST (Domena)** - wpisujemy wartość z pola **"SIP Serwer"**.
8. **SERVER EXPIRES (Wygaśnięcie serwera)** - zmieniamy wartość na **60**.
9. **ENABLE OUTBOUND PROXY SERVER (Włącz serwer Outbound Proxy)** - wybieramy opcję **"Enabled"**.
10. **OUTBOUND PROXY SERVER (Server Proxy)** - wpisujemy wartość z pola **"Outbound Proxy"**.

Zatwierdź wprowadzone zmiany. Aparat po około minucie powinien pobrać konfigurację i poprawnie zalogować się do centrali. Potwierdzeniem tego faktu będzie pojawienie się zielonej kropki obok konfigurowanego konta SIP Wewnętrznego w zakładce **Wirtualna Centrala > Konta SIP Wewnętrzne**.

