

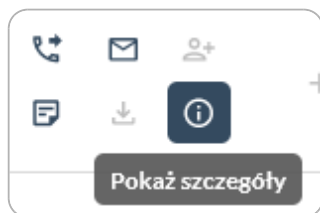
# Odczytywanie wiadomości SMS

---

## Odczytywanie wiadomości SMS

Wszystkie otrzymane wiadomości SMS trafiają do Historii kontaktu- zarówno do ogólnej historii, dostępnej w lewym menu pod zakładką **Historia kontaktu** jak i do historii kontaktu utworzonych osób i organizacji.

Aby odczytać treść otrzymanej wiadomości wystarczy otworzyć szczegóły zdarzenia w **kolumnie akcji** w historii kontaktu.



SMS z danego zdarzenia będzie zaznaczony granatową obwódką. Poza tym, wyświetlone zostaną również wszystkie poprzednie wiadomości, aby wskazać całą historię korespondencji. Wiadomości z szarym tłem to SMSy otrzymane od drugiej strony, niebieskie- wysłane przez użytkowników CRM-u.

## Treść wiadomości



Aleksander S

2021-12-20 12:23:08

Dzień dobry, proszę o kontakt telefoniczny w dniu jutrzejszym

Szczegóły >



48799399363

2021-12-21 09:54:00

Dzień dobry, w dniu dzisiejszym nasz Konsultant podejmie próbę kontaktu z Państwem w godzinach między 10:00 a 10:15. Prosimy oczekiwać na kontakt z naszej strony. Pozdrawiamy serdecznie, Zespół ccrm.pl

Wyślij nową wiadomość

◀ < 1 2 > ▶

## Skrzynka odbiorcza SMS

Wiadomości SMS trafiają również do dedykowanej zakładki w Historii kontaktu - **Skrzynka odbiorcza SMS**.

Zakładka ta posiada **wyszukiwarke** wątku oraz **filtry**, pozwalające na sprawne odnalezienie wybranych wiadomości.

Po wybraniu wiadomości z listy zostanie ona wyświetlona w formie pełnej konwersacji z danym numerem. Ponadto jeśli numer znajduje się na liście kontaktów zostanie wyświetlona Karta Kontaktu. Jeśli jednak jest to numer nie znajdujący się jeszcze w bazie, z tego miejsca w prosty sposób można dodać go do Kontaktów.

Przedział od

12-09-2021 12:00

Przedział do

12-09-2022 12:57

Filtry

Wyszukaj po treści wiadomości...

Samuel Poznany

Test

2022-03-16 10:38:14

Szczegóły >

SZ

LOSOWYNUMER

Dzień dobry

2022-04-21 12:55:00

Szczegóły >

Samuel Poznany

Dzień dobry

2022-09-07 14:03:45

Szczegóły >

Odpowiedz

Samuel Poznany

PESEL: ---

Krzywa 123/2

44-384 Krzywice

---

Indywidualny

Dodaj tag

Kontakt bezpośredni

Telefon 1

+48

Email 1

...

Organizacje powiązane

SDSpot Sp. z o.o.

Stanowisko

Dodaj organizację powiązaną

Dane dodatkowe

Opiekunowie

Dodaj opiekuna

Obserwatorzy

Dodaj obserwatora

Przebieg choroby

Revision #1

Created 12 September 2022 10:55:22 by Sandra

Updated 4 January 2023 10:19:49 by Sandra