

# Połączenia telefoniczne

---

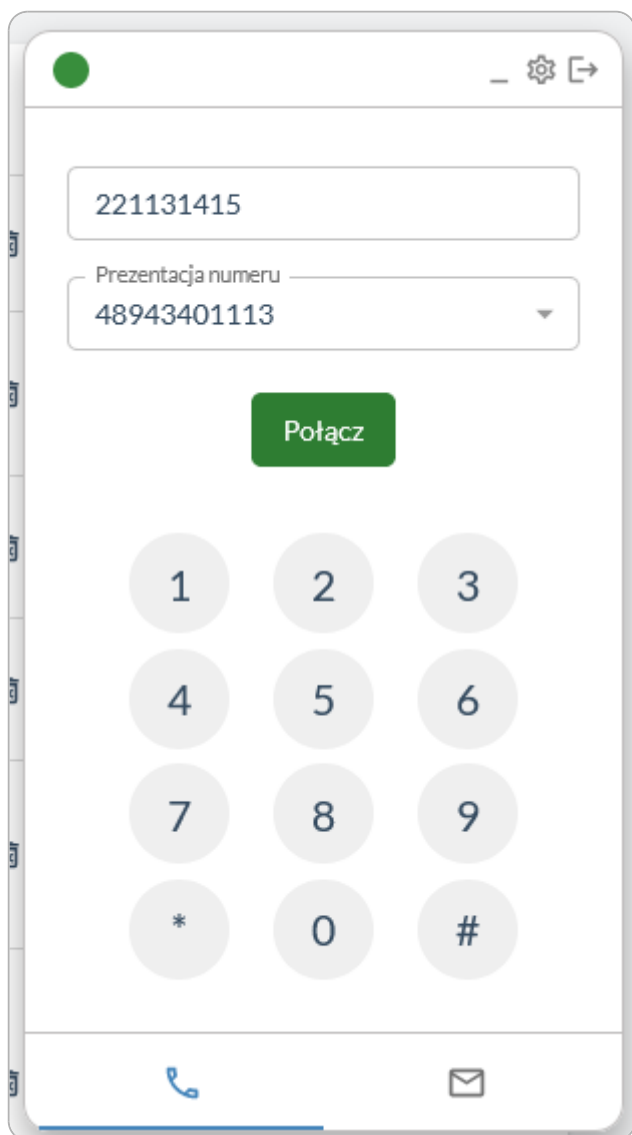
Dbając o komfort pracy konsultantów zadbaliśmy, aby połączenia mogły być wykonywane bezpośrednio z poziomu CRM. Pozwoli to na znacząco oszczędność czasu ale przede wszystkim- na lepszą organizację pracy. Połączenia można obsługiwać poprzez:

- dialer wbudowany w CRM,
- dowolną inną aplikację, pod którą zainstalowane jest konto SIP (numer wewnętrzny) użytkownika CRM.

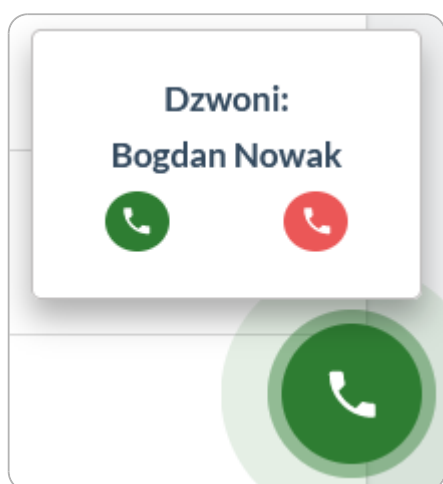
## Obsługa połączeń przy pomocy wbudowanego dialera

Dialer to funkcjonalne narzędzie, które zostało przygotowane specjalnie z myślą o obsłudze połączeń. Dzięki temu konsultant nie musi korzystać z żadnych zewnętrznych aplikacji a całą swoją pracę wykonywać w CRM-ie. Jedyne, czego będzie potrzebował to słuchawki z mikrofonem. Jeżeli potrzebujesz pomocy w podłączeniu i skonfigurowaniu dialera- [zajrzyj tutaj](#).

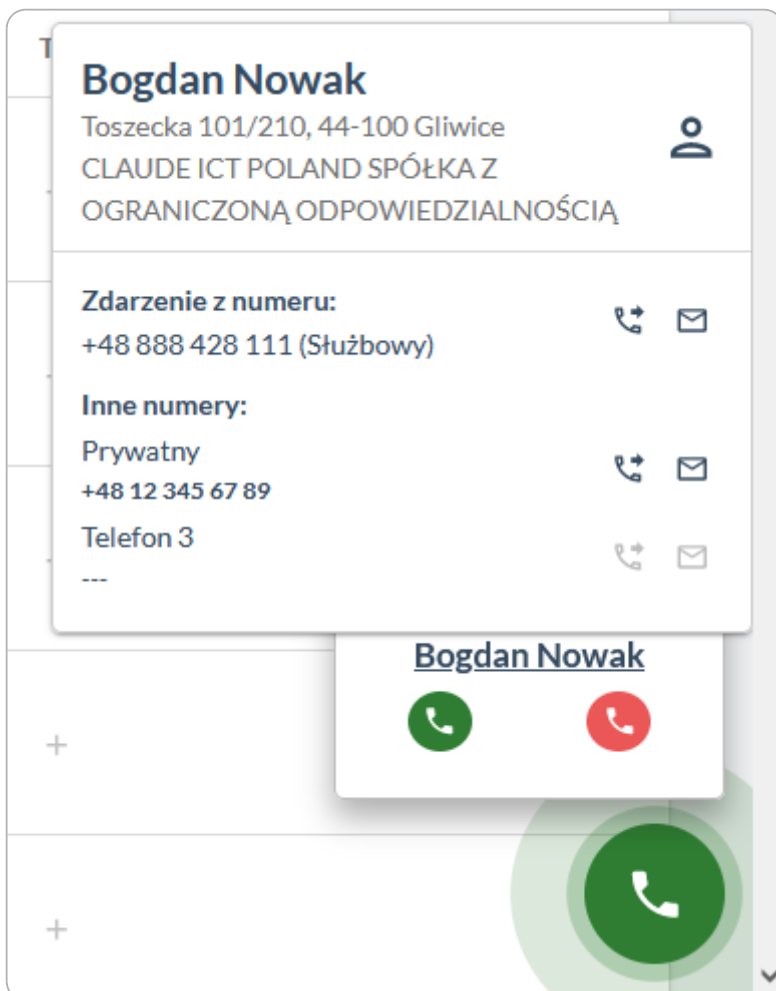
Klikając w ikonę wykonania połączenia (np. z poziomu historii kontaktu czy w profilu osoby czy organizacji) otworzy się dialer z już wybranym numerem. Użytkownik może jeszcze wybrać prezentację numeru, z jakim chce wykonać połączenie a następnie klika **Połącz**, aby zestawić połączenie.



Połączenia przychodzące w aplikacji sygnalizowane są klasycznym sygnałem dzwonienia, ponadto wskazany jest numer lub nazwa (jeżeli istnieje w bazie) strony dzwoniącej.



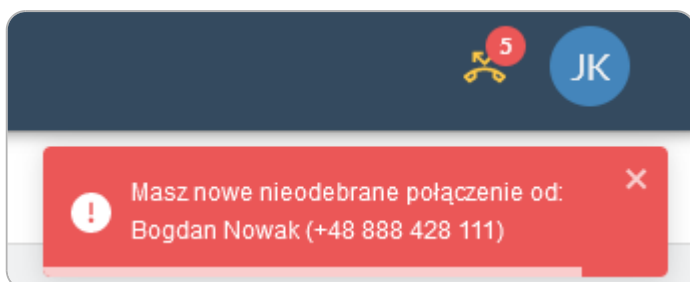
W przypadku gdy kontakt jest zapisany, można wyświetlić jego wizytówkę (najeżdżając kursorem na nazwę kontaktu) i otworzyć profil.



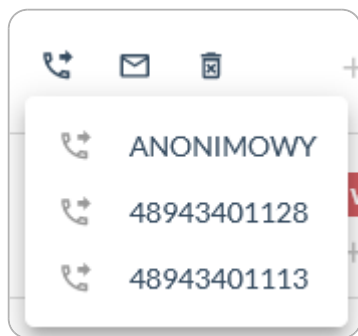
## Obsługa połączeń przy pomocy innej aplikacji

Jeżeli korzystasz z innej aplikacji lub urządzenia do obsługi połączeń, dalej możesz to robić w oparciu o CRM, jednak z pewnymi ograniczeniami:

- Połączenia przychodzące do Twoich konsultantów będą sygnalizowane w aplikacji/ na urządzeniu, a nie w CRM (wyjątkiem jest powiadomienie o nieodebranym połączeniu, które ukaże się w CRM).



- Klikając w ikonę wykonania połączenia (np. z poziomu historii kontaktu czy w profilu osoby czy organizacji) w pierwszej kolejności użytkownik musi wybrać z jaką prezentacją chce wykonać połączenie. Dopiero po jej wybraniu, centrala zestawia połączenie najpierw z konsultantem a dopiero potem z osobą zewnętrzną/ klientem.



---

Revision #5

Created 20 April 2022 08:18:01 by szukiewicz

Updated 4 January 2023 10:19:49 by szukiewicz