

Wysyłka wiadomości SMS

Wysyłka SMS

Z poziomu CRM możliwa jest również wysyłka wiadomości SMS do klientów. Może odbywać się to na dwa sposoby:

- poprzez wbudowany dialer,
- poprzez panel SMS, w przypadku, gdy konsultant nie korzysta z dialera.

Wysyłka SMS poprzez wbudowany dialer

Jeżeli użytkownik zdecyduje się na wysyłkę wiadomości poprzez wbudowany dialer, po kliknięciu ikony wysyłki wiadomości (np. w historii kontaktu czy profilu kontaktu) otworzy się dialer na stronie przeznaczonej do wysyłki SMS. Znajdują się na niej pola:

- **Pole nadawcy**- jest to numer lub napis, który wyświetli się odbiorcy wiadomości jako jej nadawca. Użytkownik może wybrać w tym miejscu spośród numerów i pól, jakie zostały mu udostępnione w ustawieniach jego profilu.
- **Odbiorca**- numer, na który chcemy wysłać wiadomość. Zazwyczaj te pole będzie już wypełnione, jeżeli panel wysyłki został otwarty poprzez kliknięcie ikonki wysyłki przy numerze w historii kontaktu lub profilu kontaktu.
- **Treść wiadomości SMS**- użytkownik może tu wpisać treść wysyłanej wiadomości.

Pole nadawcy
48799360084

Odbiorca
48888428111

Treść wiadomości SMS

☐ Ustaw inną datę wysyłki

☐ Wiadomość flash

☐ Wiadomość ekspresowa

Wyślij SMS

Aby móc własnoręcznie wpisać numer, na który chcemy wysłać SMS-a, wystarczy kliknąć w ikonę dialera, a następnie przejść do strony z wysyłką SMS. Dzięki temu pole z numerem będzie puste.

Wysyłka SMS poprzez panel SMS

W przypadku, gdy konsultant nie korzysta z wbudowanego dialera, po kliknięciu ikony wysyłki wiadomości (np. w historii kontaktu czy profilu kontaktu) otworzy się boczny panel, za pomocą którego można nadać wiadomość tekstową. Składa się on z kilku elementów:

- **Pole nadawcy**- jest to numer lub napis, który wyświetli się odbiorcy wiadomości jako jej nadawca. Użytkownik może wybrać w tym miejscu spośród numerów i pól, jakie zostały mu udostępnione w ustawieniach jego profilu.
- **Odbiorca**- numer, na który chcemy wysłać wiadomość. Zazwyczaj te pole będzie już wypełnione, jeżeli panel wysyłki został otwarty poprzez kliknięcie ikonki wysyłki przy numerze w historii kontaktu lub profilu kontaktu.
- **Treść wiadomości SMS**- użytkownik może tu wpisać treść wysyłanej wiadomości.

Wyślij SMS

Pole nadawcy

Odbiorca

48888428111

Treść wiadomości SMS



Ustaw inną datę wysyłki



Wiadomość flash



Wiadomość ekspresowa

Wyślij SMS

Dodatkowe opcje wysyłki SMS

- **Ustaw inną datę wysyłki**- użytkownik może zaplanować wysyłkę wiadomości w innym terminie, korzystając z wbudowanego kalendarza.
- **Wiadomość flash**- wiadomość zostanie wyświetlona od razu na ekranie telefonu odbiorcy (ekranie blokady).
- **Wiadomość ekspresowa**- wiadomość otrzyma najwyższy priorytet w kolejce wysyłek na serwerze.

Revision #8

Created 20 April 2022 08:18:42 by tzukiewicz

Updated 4 January 2023 10:19:49 by Sandra