

Bramka SMS

Czym jest bramka SMS na schemacie Wirtualnej Centrali?

Bramka SMS ma za zadanie dokonanie automatycznej wysyłki wiadomości SMS o dowolnej, ustalonej przez użytkownika treści w momencie kiedy połączenie trafi na ten element na schemacie.

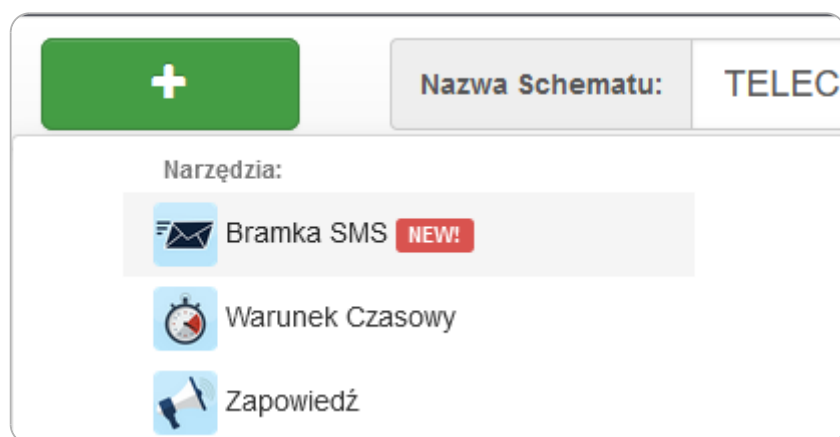
Dzięki zastosowaniu Bramki SMS na Twoim schemacie **zautomatyzujesz wysyłkę** wiadomości SMS po natrafieniu na ten element podczas połączenia z Twoją centralą, a tym samym zaoszczędzisz czas. Możesz w ten sposób wysłać SMS np. po zapowiedzi, z danymi Twojej firmy lub komunikatem z Twojego systemu (np. o statusie zamówienia).

Jeżeli chcesz skonfigurować bramkę SMS na swoim schemacie centrali i potrzebujesz pomocy, zapoznaj się z poniższym filmem lub poradnikiem:

<https://www.youtube.com/embed/NUEbrPSYtY>

Ustawienia elementu Bramka SMS


Aby dodać element bramki SMS do schematu, z menu elementów Wirtualnej Centrali dostępnego w lewym, górnym rogu pod ikoną zielonego buttona z plusem wybierz **Bramka SMS**.








1. Opis Elementu - pozwala na ustalenie dowolnej nazwy dla wskazanego elementu która pozwoli na łatwe wyfiltrowanie wiadomości w historii wysyłki SMS.

2. Pole nadawcy - daje możliwość ustalenia z jakim polem nadawcy ma być wysyłana wiadomość.

3. Z opóźnieniem - pole to pozwala na określenie z jakim opóźnieniem od momentu gdy połączenie trafi na ten element ma zostać wysłana wiadomość.

Opis Elementu: 

Pole Nadawcy:   


Z opóźnieniem:  


Format: HH:MM:SS - (0 - Natychmiast)


4. Numery Odbiorców - daje możliwość wskazania na jakie numery mają zostać wysłane wiadomości. Listę numerów należy oddzielić przecinkami. Same numery należy wprowadzić w międzynarodowym formacie np. +48221131415. W tym polu możesz wprowadzić numery np. swoich konsultantów, aby otrzymali SMS-a gdy połączenie trafi na ten element. Dodatkowe opcje to:

- **Wyślij wiadomość również do osoby dzwoniącej**- zaznacz, aby wysłać SMS o wskazanej treści również do osoby dzwoniącej.

- **Wyślij tylko jeden SMS w ramach jednego połączenia**- zaznacz, aby uniknąć sytuacji w której jedna osoba otrzyma kilka SMS-ów w przypadku, gdy połączenie kilkakrotnie trafi na ten element.

Numery Odbiorców: 
Liczba Odbiorców: 1

☒ Wyślij wiadomość również do osoby dzwoniącej? 

☐ Wyślij tylko jeden SMS w ramach jednego połączenia. 

5. Szablon/Treść - pozwala na wybranie gotowego szablonu wiadomości która ma być wysłana lub ustalenie własnej treści.

Stać treść wiadomości

Treść wiadomości z Twojego API

Szablon:

-- Proszę Wybierz z Listy --

Treść: ⓘ

Dynamiczna treść:
%FROM_NUMBER% - zastap
numerem osoby dzwoniacej
%TO_NUMBER% - zastap
numerem na który dzwoniono

☐ Zastap polskie znaki ⓘ

Dodatkowo istnieje możliwość powiązania tego elementu z API i dodania treści wiadomości wskazanej przez Twój system przy pomocy komunikacji API. W tym celu określ:

1. **Metodę komunikacji**- wybierz metodę POST lub GET.
2. Podaj **adres URL API**, pod którym centrala ma się komunikować z Twoim systemem.
3. Określ **czas oczekiwania** centrali na odpowiedź z Twojego systemu.
4. Wybierz **strukturę odpowiedzi**, jakiej ma oczekiwać centrala.

Metoda HTTP(s):

Adres URL API:

POST

https

Czas oczekiwania:

Struktura Twojej odpowiedzi: ⓘ

10

sek. ⓘ

Plain Text (text/plain)

Przy każdym żądaniu wysłanym z centrali do Twojego API centrala ma możliwość przekazania kilku dodatkowych parametrów, takich jak **from_number** - numer telefonu z którego dzwoniono do Ciebie, **to_number** - numer na który dzwoniono do Ciebie, **call_id** - identyfikator połączenia. Jeżeli chcesz dodać jakiś stały parametr, który będzie przekazywany przy każdym żądaniu- skorzystaj z własnych pól.

| | |
|---|--|
| from_number - numer telefonu z którego dzwoniono do Ciebie ? | <input type="text" value="from_number"/> |
| to_number - numer na który dzwoniono do Ciebie ? | <input type="text" value="to_number"/> |
| call_id - identyfikator połączenia ? | <input type="text" value="call_id"/> |
| user_input - ciąg wprowadzonych liczb ? | <input type="text" value="user_input"/> |

| | |
|--|--|
| <input type="text" value="Nazwa niestandardowego pola"/> | <input type="text" value="Wartość niestandardowego pola"/> |
| <input type="text" value="Nazwa niestandardowego pola"/> | <input type="text" value="Wartość niestandardowego pola"/> |
| <input type="text" value="Nazwa niestandardowego pola"/> | <input type="text" value="Wartość niestandardowego pola"/> |

Po skonfigurowaniu powyższych ustawień należy zapisać je klikając niebieski button **Zapisz Ustawienia**.

Następnie połącz bramkę SMS z innymi elementami na schemacie.



