Bramka SMS

Czym jest bramka SMS na schemacie Wirtualnej Centrali?

Bramka SMS ma za zadanie dokonanie automatycznej wysyłki wiadomości SMS o dowolnej, ustalonej przez użytkownika treści w momencie kiedy połączenie trafi na ten element na schemacie.

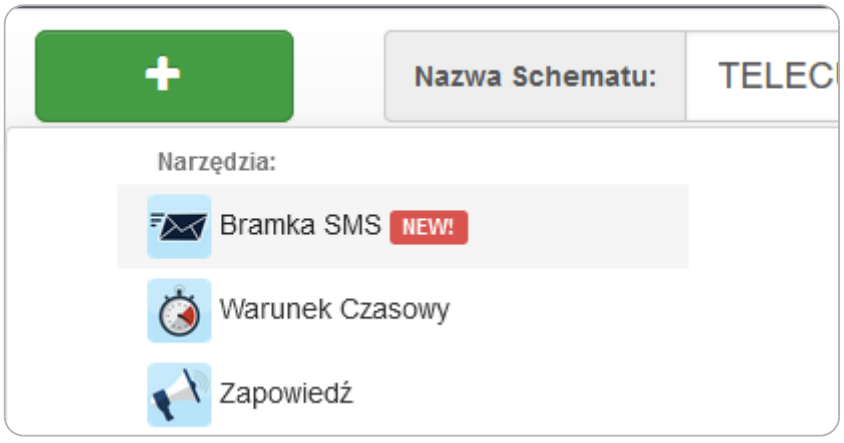
> Dzięki zastosowaniu Bramki SMS na Twoim schemacie **zautomatyzujesz wysyłkę** wiadomości SMS po natrafieniu na ten element podczas połączenia z Twoją centralką, a tym samym zaoszczędzisz czas. Możesz w ten sposób wysłać SMS np. po zapowiedzi, z danymi Twojej firmy lub komunikatem z Twojego systemu (np. o statusie zamówienia).

Jeżeli chcesz skonfigurować bramkę SMS na swoim schemacie centrali i potrzebujesz pomocy, zapoznaj się z poniższym filmem lub poradnikiem:

https://www.youtube.com/embed/NUEbrPSYJtY

Ustawienia elementu Bramka SMS

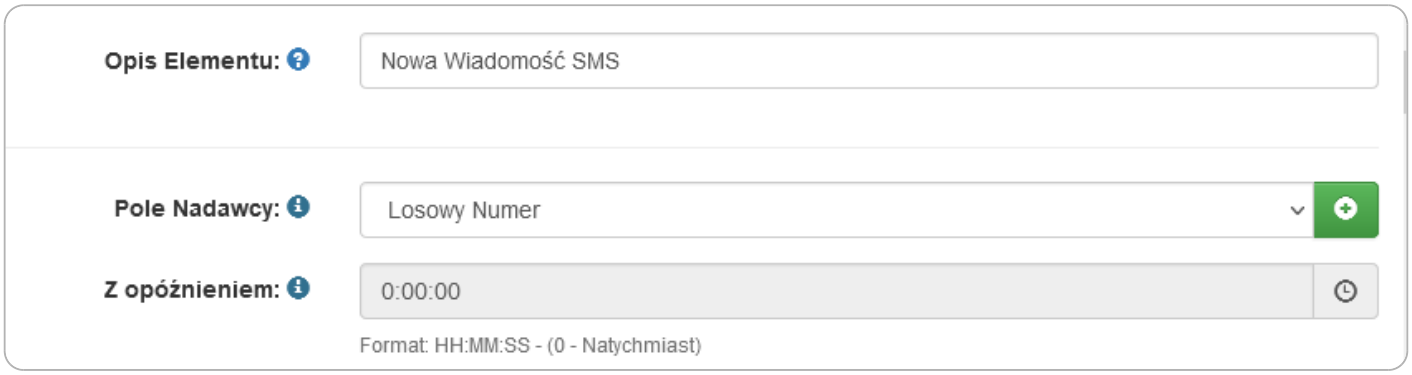
Aby dodać element bramki SMS do schematu, z menu elementów Wirtualnej Centrali dostępnego w lewym, górnym rogu pod ikoną zielonego buttona z plusem wybierz **Bramka SMS.**



1. Opis Elementu - pozwala na ustalenie dowolnej nazwy dla wskazanego elementu która pozwoli na łatwe wyfiltrowanie wiadomości w historii wysyłki SMS.

2. Pole nadawcy - daje możliwość ustalenia z jakim polem nadawcy ma być wysyłana wiadomość.

3. Z opóźnieniem - pole to pozwala na określenie z jakim opóźnieniem od momentu gdy połączenie trafi na ten element ma zostać wysłana wiadomość.



4. Numery Odbiorców - daje możliwość wskazania na jakie numery mają zostać wysłane wiadomości. Listę numerów należy oddzielić przecinkami. Same numery należy wprowadzić w międzynarodowym formacie np. +48221131415. W tym polu możesz wprowadzić numery np. swoich konsultantów, aby otrzymali SMS-a gdy połączenie trafi na ten element. Dodatkowe opcje to:

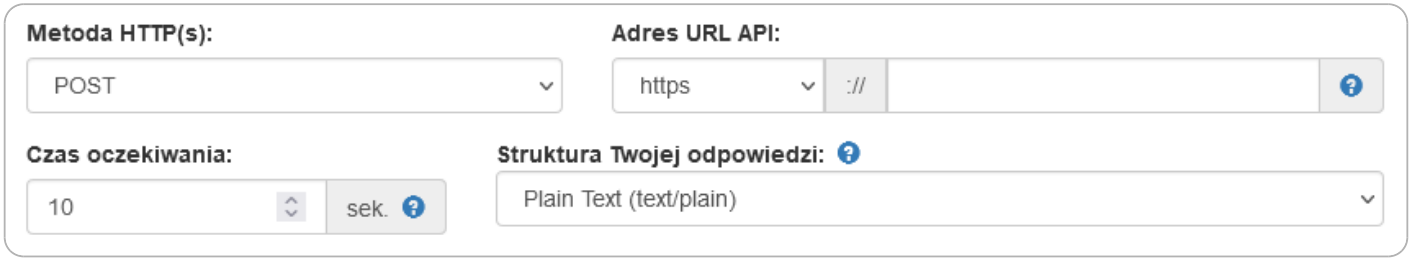
- **Wyślij wiadomość również do osoby dzwoniącej**- zaznacz, aby wysłać SMS o wskazanej treści również do osoby dzwoniącej.

- **Wyślij tylko jeden SMS w ramach jednego połączenia**- zaznacz, aby uniknąć sytuacji w której jedna osoba otrzyma kilka SMS-ów w przypadku, gdy połączenie kilkukrotnie trafi na ten element.

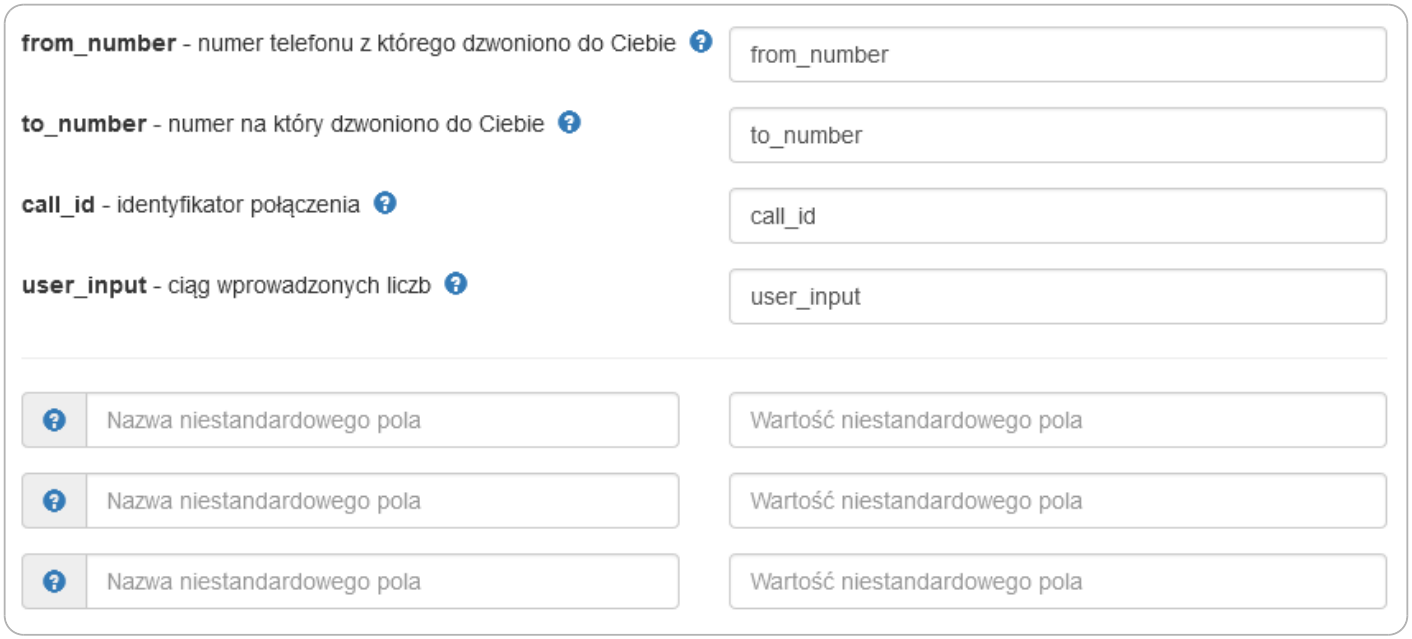
5. Szablon/Treść - pozwala na wybranie gotowego szablonu wiadomości która ma być wysłana lub ustalenie własnej treści.

Dodatkowo istnieje możliwość powiązania tego elementu z API i dodania treści wiadomości wskazanej przez Twój system przy pomocy komunikacji API. W tym celu określ:

1. **Metodę komunikacji**- wybierz metodę POST lub GET.
2. Podaj **adres URL API**, pod którym centrala ma się komunikować z Twoim systemem.
3. Określ **czas oczekiwania** centrali na odpowiedź z Twojego systemu.
4. Wybierz **strukturę odpowiedzi**, jakiej ma oczekiwać centrala.



Przy każdym żądaniu wysłanym z centrali do Twojego API centrala ma możliwość przekazania kilku dodatkowych parametrów, takich jak **from_number** - numer telefonu z którego dzwoniono do Ciebie, **to_number** - numer na który dzwoniono do Ciebie, **call_id** - identyfikator połączenia. Jeżeli chcesz dodać jakiś stały parametr, który będzie przekazywany przy każdym żądaniu- skorzystaj z własnych pól.



Po skonfigurowaniu powyższych ustawień należy zapisać je klikając niebieski button **Zapisz Ustawienia.**

Następnie połącz bramkę SMS z innymi elementami na schemacie.

Revision #9
Created 12 April 2022 09:39:31 by Przemek

Updated 9 November 2022 13:42:00 by tzukiewicz