

Key Pass

Czym jest Key Pass?

Jest to moduł umożliwiający dzwoniącemu uwierzytelnienie się na podstawie wprowadzonego kodu PIN. Zależnie od przebiegu uwierzytelnienia połączenie można skierować na konkretny element w centrali.

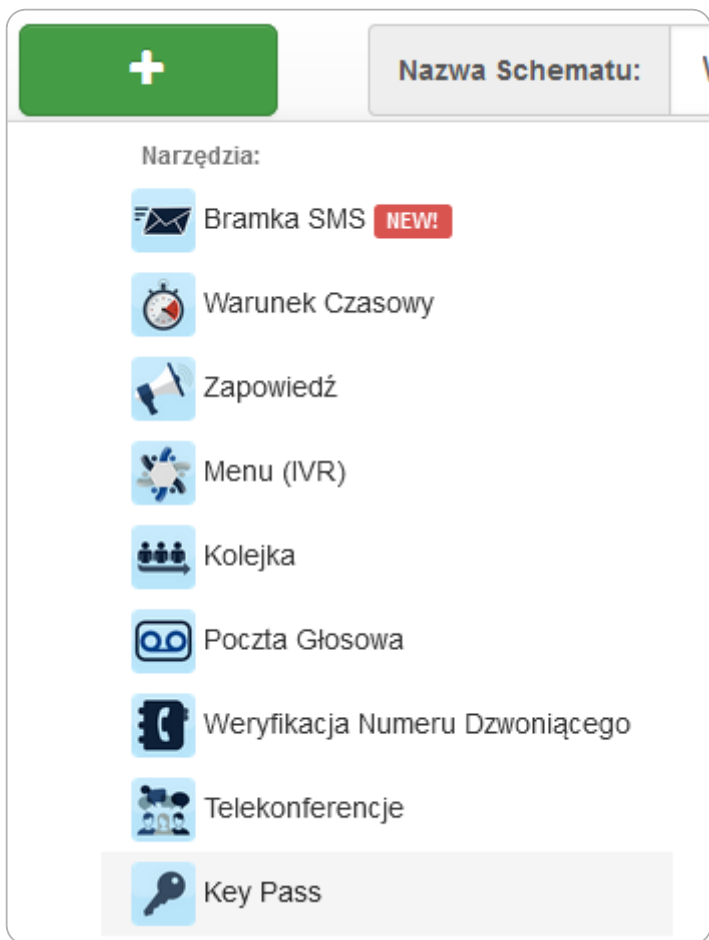
Podaj indywidualny Kod PIN swoim najważniejszym Klientom. W ten sposób sprawniej ich uwierzytelnisz a także dasz możliwość np. połączyć się z konkretnym zasobem Twojej centrali przygotowanym dla Twoich Klientów VIP lub skierujesz ich bezpośrednio do dedykowanego Konsultanta.

Jeżeli chcesz skonfigurować element KeyPass na swoim schemacie centrali i potrzebujesz pomocy, zapoznaj się z poniższym filmem lub poradnikiem w formie tekstowej:

<https://www.youtube.com/embed/pjUHwLKux2c>

Ustawienia modułu autoryzacji dzwoniącego - KeyPass

Aby dodać element autoryzacji do schematu, z menu elementów Wirtualnej Centrali dostępnego w lewym, górnym rogu pod ikoną zielonego buttona z plusem wybierz **Key Pass**.



Następnie określ kilka podstawowych ustawień:

- 1. Nazwa** - przyjazna nazwa dla modułu autoryzowania aby w łatwy sposób odróżnić go od innych elementów na schemacie.
- 2. Maksymalna liczba prób** - maksymalna liczba prób uwierzytelnienia przed uznaniem ich negatywnego wyniku.
- 3. Czas na wprowadzenie PIN** - maksymalny czas odstępu pomiędzy wprowadzeniem cyfr PINu, przed uznaniem nieudanej próby. Po tym czasie, jeżeli dzwoniący nie zakończy wprowadzenia kodu PIN za pomocą kratki, system uzna, że kratka została wprowadzona.
- 4. Zapowiedź powitalna** - komunikat który u
również 3 ikony:
 - **głośnik** - pozwala na odsłuchanie utworzonej zapowiedzi.
 - **upload** - pozwala na wgranie własnej zapowiedzi. Format, w którym powinna być przygotowana zapowiedź to **WAV enkodowane do PCM, 8 kHz, 16 bit, mono**.
 - **tT** - pozwala na stworzenie zapowiedzi z użyciem Wirtualnego Lektora (syntezatora mowy). Pamiętaj, aby podczas tworzenia tego typu zapowiedzi wybrać poprawny język, w jakim lektor ma odczytać komunikat!
- 5. Komunikat o błędzie** - Komunikat który usłyszy osoba która wprowadzi niepoprawny PIN.

Ustawienia:

Nazwa:

Maks. liczba prób:
prób

Czas na wprowadzenie PIN:
sekund

Zapowiedź powitalna:

-- Proszę Wybierz z Listy --

Komunikat o błędzie:

-- Proszę Wybierz z Listy --

Dodatkowo edytor posiada sekcje tworzenia oraz zarządzania utworzonymi PINami.

Uprawnienia (zestaw kodów PIN):

Poniżej należy wprowadzić listę kodów PIN, które będą uznane przez system jako poprawne.

	Kod PIN	Opis (Nazwa)	

Nowy PIN można utworzyć klikając zielony button z plusem. PIN powinien zawierać minimum 4 cyfry. Dodatkowo konieczne dodanie jest nazwy np. nazwę klienta VIP.

Utworzony PIN można następnie usunąć przez kliknięcie ikony kosza na śmieci

	Kod PIN	Opis (Nazwa)	
<input checked="" type="checkbox"/>	2222	PIN Testowy	

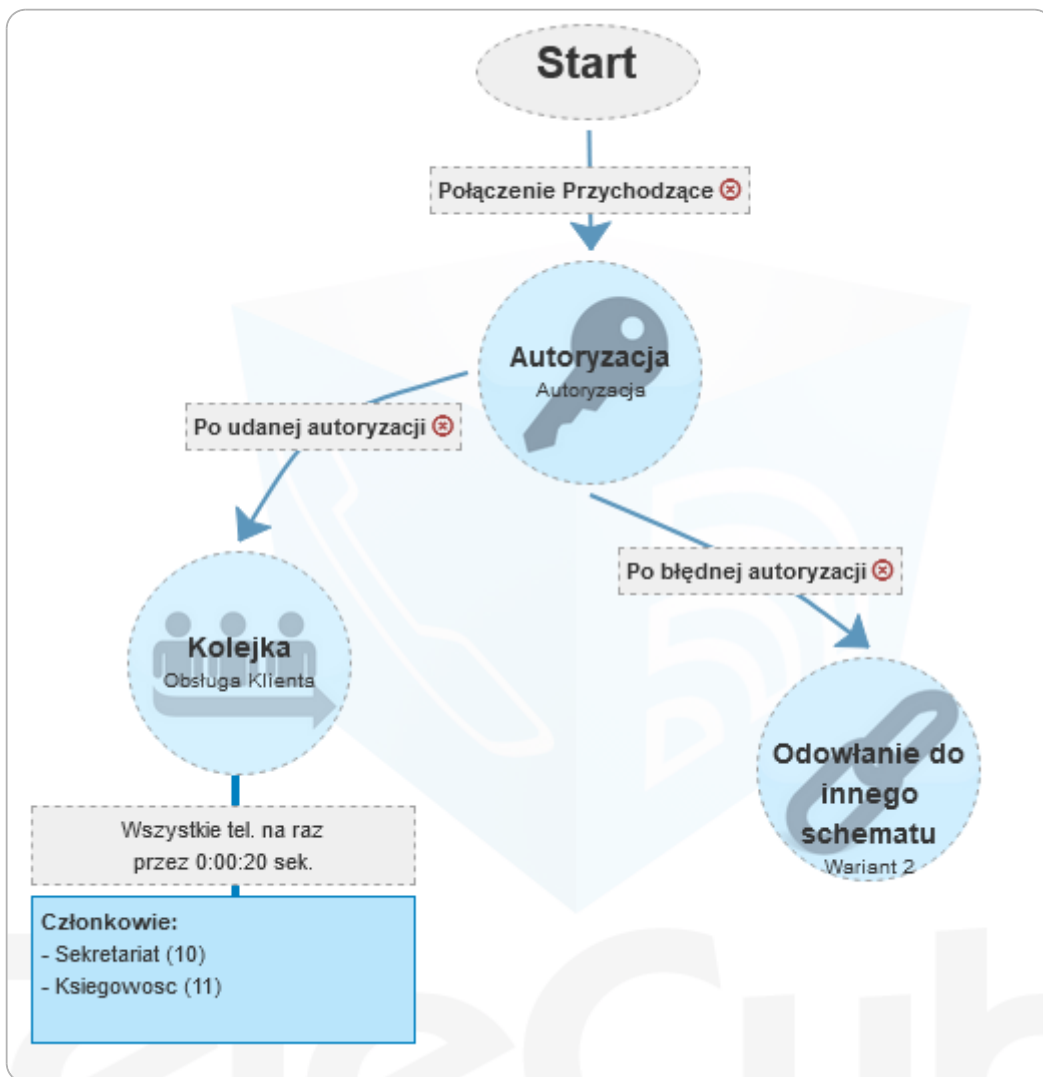
Po skonfigurowaniu powyższych ustawień należy zapisać je klikając niebieski button **Zapisz Ustawienia**.

hij

Zapisz Ustawienia

Następnie połącz Key Pass z innymi elementami na schemacie.

Od elementu Key Pass możesz pociągnąć dwie strzałki- jedną dla poprawnej a drugą dla błędnej autoryzacji.



Revision #7

Created 12 April 2022 09:41:24 by Przemek

Updated 11 October 2022 08:22:57 by tzukiewicz