

Poczta Głosowa

Czym jest poczta głosowa?

Element Poczty Głosowej daje możliwość dzwoniącemu pozostawienia wiadomości głosowej, która zostanie przesłana na wskazane adresy e-mail w formie nagrania dźwiękowego.

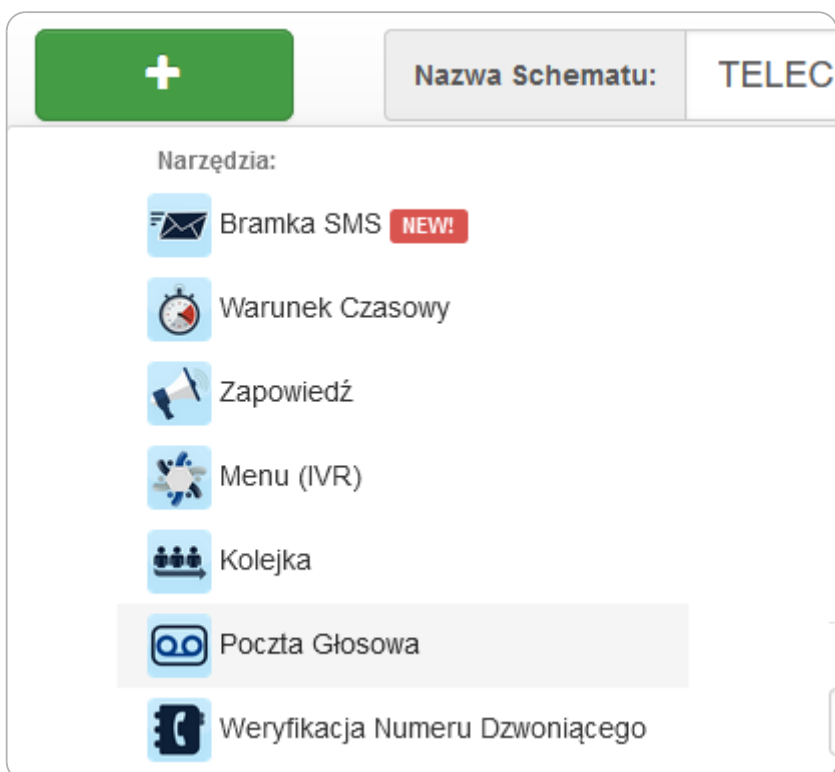
Dzięki zastosowaniu Poczty Głosowej, Twoi Klienci będą mogli **pozostawić wiadomość głosową**, np. poza godzinami pracy Twojego biura, a Ty będziesz mógł ją później odsłuchać.

Jeżeli chcesz skonfigurować pocztę głosową na swoim schemacie centrali i potrzebujesz pomocy, zapoznaj się z poniższym filmem lub poradnikiem w wersji tekstowej:

<https://www.youtube.com/embed/vjRtlZSuoA4>

Ustawienia poczty głosowej

Aby dodać element poczty głosowej do schematu, z menu elementów Wirtualnej Centrali dostępnego w lewym, górnym rogu pod ikoną zielonego buttona z plusem wybierz **Poczta głosowa**.



Zaznaczenie powyższego checkboxa pozwala na dostarczenie nagranej wiadomości bezpośrednio na numer wewnętrzny (konto SIP) wybrany z listy.

☐ **Doręczaj nagrane wiadomości na numer wewnętrzny:**

— Proszę Wybierz z Listy —

Najczęściej stosowaną metodą jest wysyłka nagrań na wskazany adres mailowy. Sekcja ta daje możliwości ustawienia następujących parametrów:

1. Zapowiedź powitalna - pozwala na ustalenie komunikatu który będzie słyszany przez dzwoniącego przed pozostawieniem wiadomości. Podobnie jak w standardowym elemencie **Zapowiedzi** istnieje możliwość odsłuchania komunikatu, wgrania swojego pliku lub skorzystania z Wirtualnego Lektora (syntezatora mowy).

2. Adres Mailowy - pozwala na wprowadzenie adresu mailowego na który będą przesyłane nagrania.

3. Podaj maksymalny czas nagrania wiadomości, lub wprowadź '0' na nieoznaczony czas - sekcja ta pozwala ograniczyć czas pozostawianych wiadomości.

☒ **Doręczaj nagrane wiadomości na adres mailowy:**

Zapowiedź Powitalna: ?

— Proszę Wybierz z Listy —



Adres Mailowy: ?

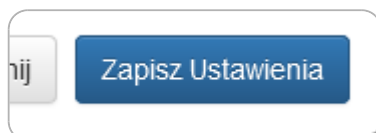
Podaj maksymalny czas nagrania wiadomości, lub wprowadź '0' na nieoznaczony czas:

0

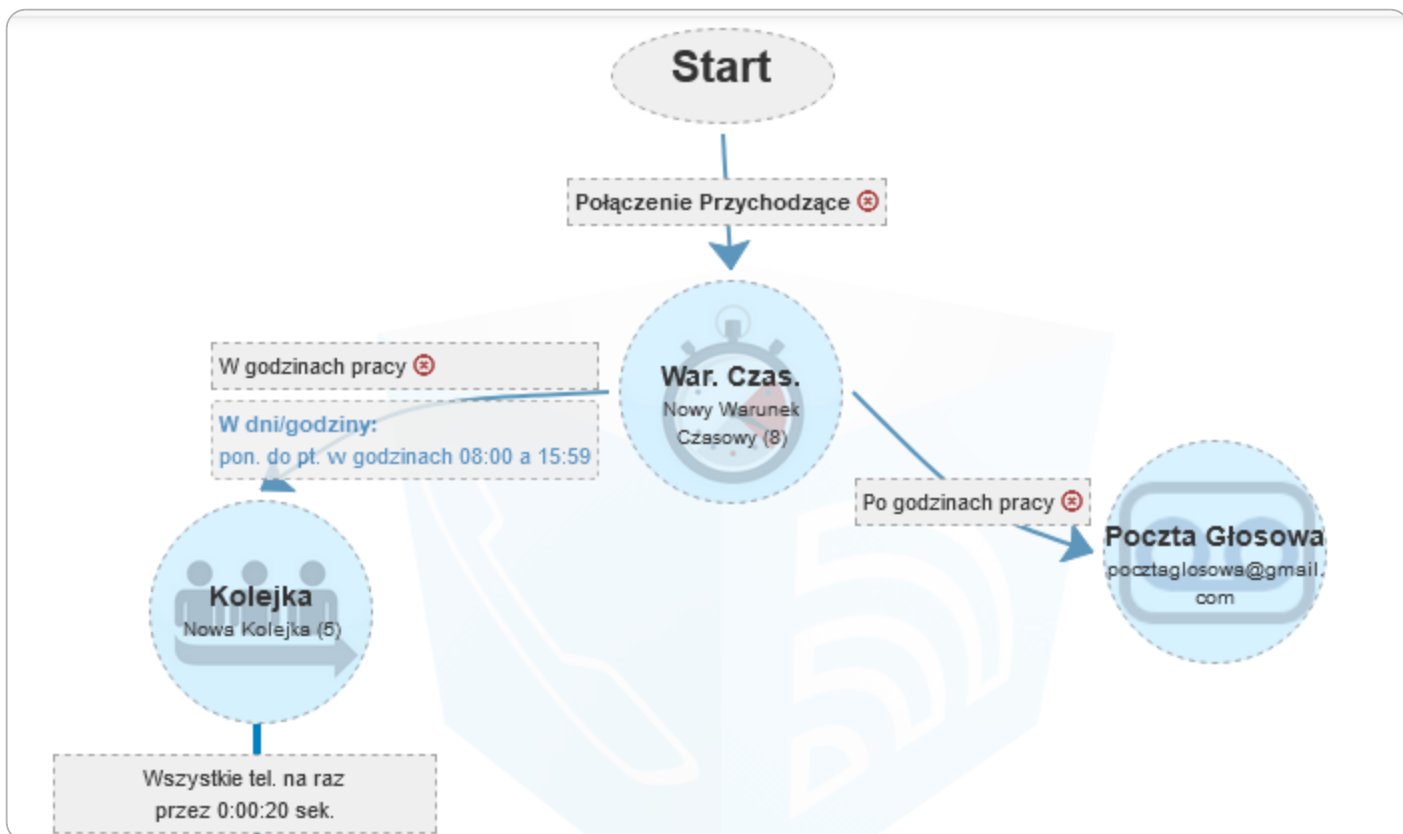


sekund

Po skonfigurowaniu powyższych ustawień należy zapisać je klikając niebieski button **Zapisz Ustawienia**.



Następnie połącz pocztę głosową z innymi elementami na schemacie.



Od elementu poczty głosowej nie można przeciągnąć już żadnych strzałek- oznacza to, że po nagraniu wiadomości nie jest możliwy powrót do schematu.

Revision #7

Created 12 April 2022 09:40:36 by Przemek

Updated 18 October 2022 05:44:16 by szukiewicz