

Weryfikacja Numeru Dzwoniącego

Czym jest weryfikacja numeru dzwoniącego?

Element zweryfikuje czy osoba dzwoniąca z danego numeru znajduje się w wczesnej utworzonej książce telefonicznej a następnie skieruje ją zgodnie z ustawieniami elementu. Dzięki temu w łatwy sposób można stworzyć odrębne ścieżki dla klientów VIP lub blokować niechciane numery.

Dodanie weryfikacji numeru dzwoniącego do schematu pozwoli:

- akceptować połączenia jedynie z numerów, dodanych do tak zwanej białej listy,
- automatycznie odrzucać połączenia znajdujące się na tzw. czarnej liście,
- tworzyć alternatywne ścieżki połączeń dla kontaktów zapisanych w książce telefonicznej.

Jeżeli chcesz skonfigurować weryfikację numeru na swoim schemacie centrali i potrzebujesz pomocy, zapoznaj się z poniższym filmem lub poradnikiem w formie tekstowej:

<https://www.youtube.com/embed/SaqxWQf-XHo>

Ustawienia elementu Weryfikacja Numery Dzwoniącego

Aby dodać element weryfikacji dzwoniącego do schematu, z menu elementów Wirtualnej Centrali dostępnego w lewym, górnym rogu pod ikoną zielonego buttona z plusem wybierz **Weryfikacja numeru dzwoniącego**.

+

Nazwa Schematu: Wa

Narzędzia:

Bramka SMS
NEW!

Warunek Czasowy

Zapowiedź

Menu (IVR)

Kolejka

Pocztą Głosowa

Weryfikacja Numeru Dzwoniącego

Telekonferencje

W dalszej części określ kilka podstawowych parametrów elementu:

1. Opis - pozwala na ustawienie dowolnej nazwy, która pozwoli na łatwe rozpoznanie elementu. na schemacie.

2. Zastrzeżone numery - w tej sekcji należy wybrać jak centrala ma potraktować połączenia z numeru zastrzeżonego.

Do wyboru są dwie możliwości:

- Odrzuć połączenia (traktuj jako numer, którego nie znaleziono na liście (w wybranej książce telefonicznej)) ;
- Przyjmij połączenie (traktuj jako numer znaleziony na liście (w wybranej książce telefonicznej)).


Opis ⓘ

Nowa Weryfikacja Dzwoniącego

Zastrzeżone numery: ⓘ

Odrzuć połączenie (traktuj jako numer, którego nie znaleziono na liście) ▼


Następnie należy zaznaczyć książki telefoniczne, w której może znajdować się numer osoby dzwoniącej aby centrala wiedziała jak ma kierować połączenie dalej.

Zaznacz książki telefoniczne w których mamy szukać numer dzwoniącego: 

☐

Biała lista


0 wpis/ów




☐

Czarna lista

0 wpis/ów





Jeżeli książka telefoniczna nie została jeszcze utworzona po przez kliknąć button z "+" można ją z łatwością dodać. Więcej informacji o książkach telefonicznych znajdziesz [tutaj](#).

Po skonfigurowaniu elementu należy element zapisać i połączyć go z innymi elementami po przez przeciągnięciu strzałki i wybierając odpowiednią opcję z listy:

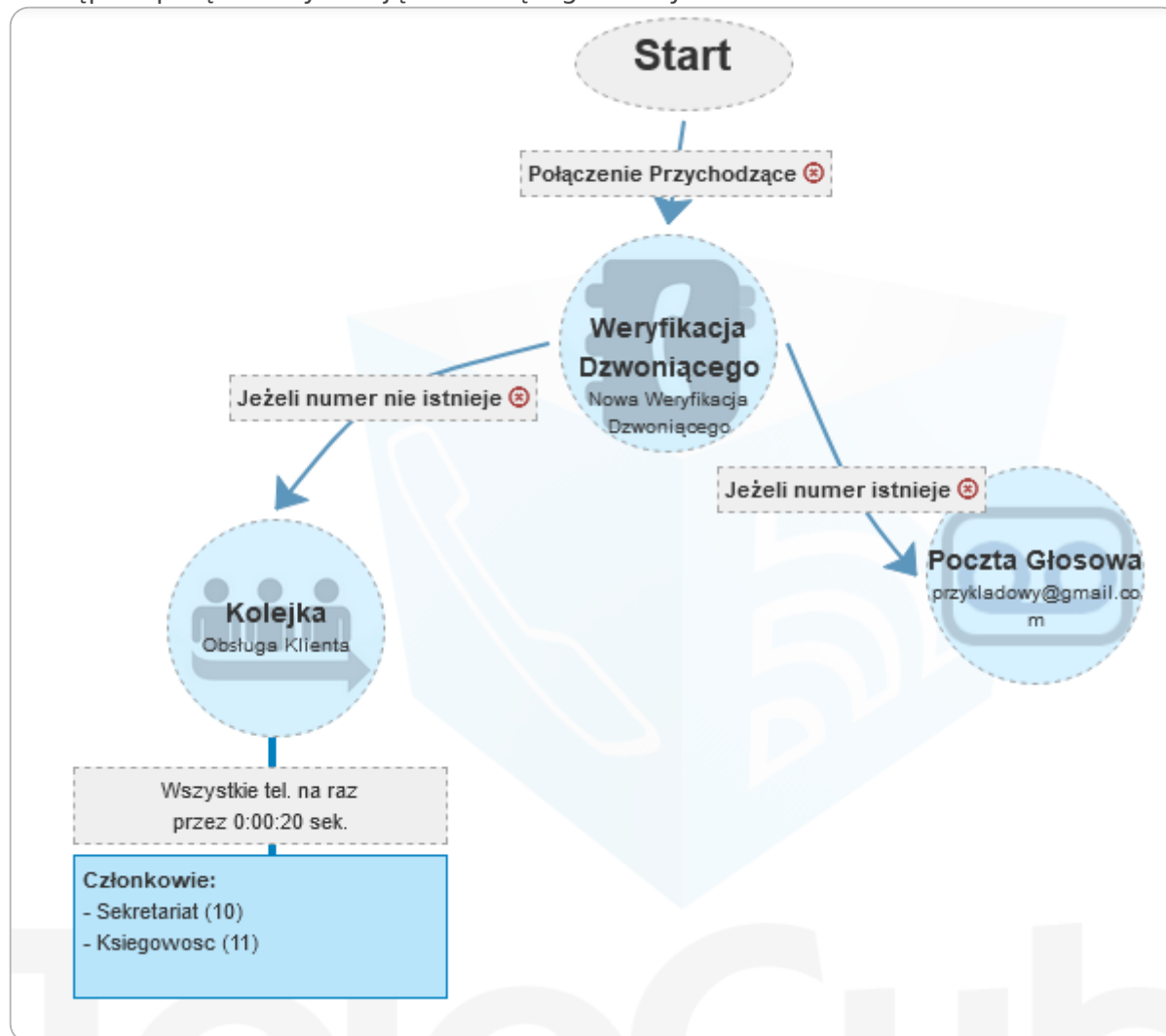
- Jeżeli numer nie istnieje (w wybranej książce telefonicznej),
- Jeżeli numer istnieje (w wybranej książce telefonicznej),
- Jeżeli numer jest zastrzeżony.

Po skonfigurowaniu powyższych ustawień należy zapisać je klikając niebieski button **Zapisz Ustawienia**.

hij

Zapisz Ustawienia

Następnie połącz weryfikację dzwoniącego z innymi elementami na schemacie.



Revision #21

Created 12 April 2022 09:40:51 by Przemek

Updated 27 February 2023 11:21:09 by Iza