

Zapowiedź

Czym jest element zapowiedzi?

Jest to element który pozwala na głosowe przekazanie klientowi wiadomości głosowej np. powitania, informacji o godzinach pracy czy nagrywaniu rozmów.

Dzięki zastosowaniu elementu Zapowiedź m.in.:

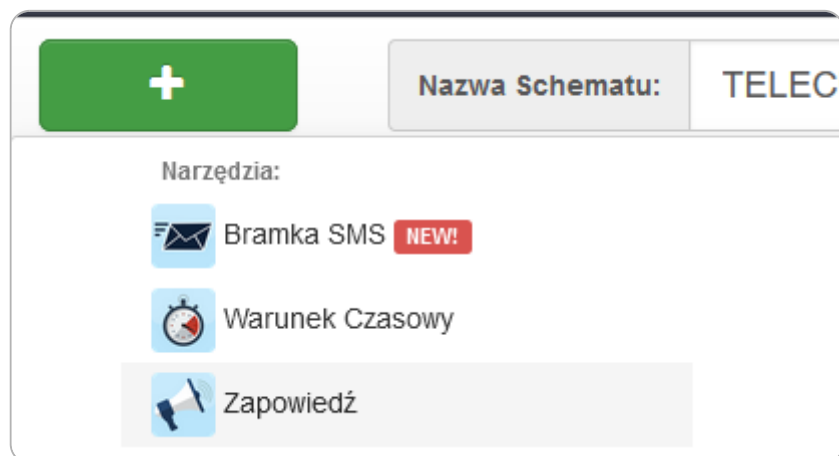
- **powitasz** Klientów dzwoniących do Twojej firmy,
- **przekażesz** Klientom **komunikat** RODO lub o nagrywaniu połączeń,
- poinformujesz o godzinach pracy Twojego biura.

Jeżeli chcesz skonfigurować element zapowiedzi na swoim schemacie centrali i potrzebujesz pomocy, zapoznaj się z poniższym filmem lub poradnikiem:

https://www.youtube.com/embed/2Gmy_-rhIEo

Ustawienia zapowiedzi

Aby dodać element zapowiedzi do schematu, z menu elementów Wirtualnej Centrali dostępnego w lewym, górnym rogu pod ikoną zielonego buttona z plusem wybierz **Zapowiedź**.



1. Nazwa zapowiedzi - dowolna przyjazna nazwa zapowiedzi, która pomoże odróżnić ten element od innych na schemacie.

2. Zapowiedź - pole które pozwala na wybranie z listy utworzonej zapowiedzi. W sekcji widnieją również 3 ikony:

- **głośnik** - pozwala na odsłuchanie utworzonej zapowiedzi.
- **upload** - pozwala na wgranie własnej zapowiedzi. Format, w którym powinna być przygotowana zapowiedź to **WAV enkodowane do PCM, 8 kHz, 16 bit, mono**.
- **tT** - pozwala na stworzenie zapowiedzi z użyciem Wirtualnego Lektora (syntezatora mowy). Pamiętaj, aby podczas tworzenia tego typu zapowiedzi wybrać poprawny język, w jakim lektor ma odczytać komunikat!

3. Powtórz - pozwala osobie dzwoniącej na ponowne odsłuchanie zapowiedzi wybierając konkretny numer tonowy. Konkretny wybór tonowy który ma powtórzyć zapowiedź należy wybrać z listy.

Zapowiedzi

Nazwa Zapowiedzi: ?

Nowa Zapowiedź

Zapowiedź: ?

-- Proszę Wybierz z Listy --

Powtórz? ?

Wyłączone

☐ Pozwól aby osoba mogła pominąć odsłuchanie zapowiedzi poprzez wybór tonowy ?

Dodatkowo istnieje możliwość zaznaczenia checkboxa, który pozwala na przerwanie zapowiedzi w dowolnym momencie poprzez wybór tonowy (wciśnięcie klawisza na klawiaturze telefonu).

☐ Pozwól aby osoba mogła pominąć odsłuchanie zapowiedzi poprzez wybór tonowy ?

Po skonfigurowaniu powyższych ustawień należy zapisać je klikając niebieski button **Zapisz Ustawienia**.

nij

Zapisz Ustawienia

Następnie połącz zapowiedź z innymi elementami na schemacie, np. kolejką.



Revision #8

Created 12 April 2022 09:39:56 by Przemek

Updated 11 October 2022 08:24:43 by tzukiewicz