

# SMS

---

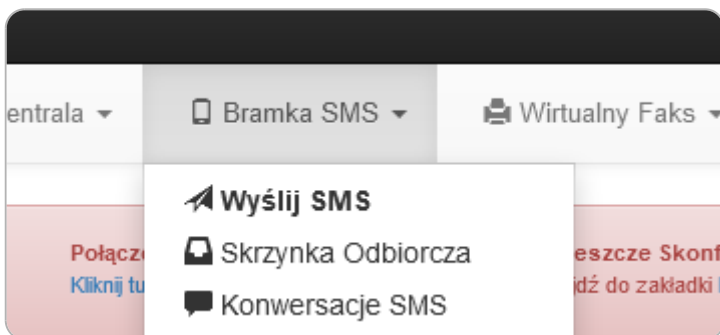
Poznaj szersze możliwości korzystania z wysyłki wiadomości SMS za pośrednictwem TeleCube

- Wysyłka SMSa
- Pole nadawcy
- SMS po rozmowie
- Ankieta SMS
- SMS to e-mail
- Autoodpowiedź na SMS

# Wysyłka SMSa

Możesz przygotować i wysłać wiadomości SMS o dowolnej, wprowadzonej przez Ciebie treści. Mogą to być zarówno wiadomości wysyłane hurtowo do wielu odbiorców jako akcja promująca Twoją firmę, jak również pojedyncze wiadomości wysyłane do Klientów, którym chcesz przekazać ważne informacje w formie tekstowej wprost na ich telefon.

Wysyłki wiadomości **SMS** można dokonać z poziomu Panelu Klienta. W tym celu należy wejść w zakładkę **Bramka SMS**, następnie **Wyślij SMS**.



Po wejściu w zakładkę można pojawią się następujące sekcje:

**1. Pole nadawcy** - z listy należy wybrać czy SMS ma prezentować się losowym numerem telefonu, numerem z naszej puli czy alfanumerycznym polem nadawcy

**2. Odbiorcy** - w tym polu należy podać numery odbiorców oddzielone przecinkiem (CSV) lub załączyć plik tekstowy, w którym każdy numer należy zapisać w osobnym wierszu (1 wiersz - 1 numer)

Dodatkowo istnieje możliwość zaciągnięcia listy kontaktów z Książki Telefonicznej utworzonej w Panelu Klienta.

**3. Treść** - w tym polu należy wpisać treść wiadomości. Pole treść dopuszcza maksymalnie 918 znaków. Jak liczone są znaki prezentuje tabela poniżej:

## Informacje

Wiadomości "Flash SMS" nie są wysyłane jeżeli w treści znajdują się znaki specjalne.

Koszt wysyłki wiadomości w trybie "Ekspresowym" wynosi 1,5 x Twojej stawki za SMS.

Wysyłki "Ekspresowe" są możliwe do zrealizowania tylko w przypadku gdy pole nadawcy jest losowe bądź gdy pole nadawcy nie jest numerem telefonicznym. Zabroniona jest jednoczesna realizacja wysyłek masowych i marketingowych. W przypadku wysyłki do więcej niż jednego numeru (w jednym odwołaniu), wiadomości zostaną wysłane jako zwykłe wiadomości.

**UWAGA:** Treść wiadomości SMS należy wpisać z klawiatury. Zastosowanie kopiowania (np. Kopiuj i Wklej) skutkować może błędnym wysłaniem wiadomości lub naliczeniem większej liczby znaków z powodu rozbieżności w kodowaniu. Znaki jak ^ { } [ ] ~ \ | [enter] liczone są podwójnie, zgodnie ze specyfikacją GSM.

### Jak są liczone znaki w wiadomościach?

| Liczba części | Bez znaków specjalnych | Ze znakami specjalnymi<br>(w tym polskie znaki) |
|---------------|------------------------|---|
| 1 część       | 160 znaków             | 70 znaków                                       |
| 2 części      | 306 znaków             | 134 znaki                                       |
| 3 części      | 459 znaków             | 201 znaków                                      |
| 4 części      | 612 znaków             | 268 znaków                                      |
| 5 części      | 765 znaków             | 335 znaków                                      |
| 6 części      | 918 znaków             | 402 znaki                                       |

**4. Opis Wiadomości** - pole pozwala na dodanie krótkiego opisu wiadomości lub prowadzonej kampanii SMS. Opis może zawierać do 32 znaków, będzie on również widoczny w billingu.

**5. Sekcja "Dodatkowe ustawienia"** - pozwala na wybranie utworzonego wcześniej szablonu wiadomości, ustawienia innej daty wysyłki, wysłanie SMSa flash lub w trybie ekspresowym. Dodatkowo pozwala na usunięcie znaków specjalnych.

## Wysyłka wiadomości

Po uzupełnieniu wszystkich wymaganych pól, SMSa należy wysłać klikając zielony button **"Wyślij wiadomość SMS"**.

 **Wyślij wiadomość SMS**

# Pole nadawcy

---

Bramka SMS daje możliwość prezentacji alfanumerycznym polem nadawcy przy wysyłce np. nazwą firmy. Pole nadawcy może zawierać do 11 znaków i być wykorzystane jedynie w przypadku wiadomości SMS Premium.

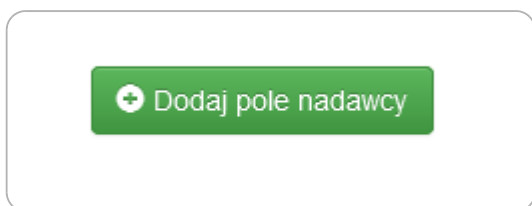
**Uwaga! Odbiorca takiej wiadomości nie ma możliwości odpowiedzi na nią.**

Ustawić oraz zarządzać swoim polem nadawcy można z poziomu Panelu Klienta, jest to zakładka **Bramka SMS > Pole nadawcy**.

Korzystając w firmie z własnego pola nadawcy, umożliwisz Twoim Klientom sprawne zorientowanie się, że wiadomość jest właśnie od Ciebie. Charakterystyczne pole lub zastosowanie nazwy firmy zapewni rozpoznanie nadawcy wśród innych wiadomości posiadających jedynie standardowy numer komórkowy.

## Tworzenie pola nadawcy

1. W pierwszej kolejności klikamy zielony button "**Dodaj pole nadawcy**"



2. Po kliknięciu buttona pojawi się nowe okno które zawiera następujące wartości:

**-Wybierz rodzaj pola** - Z listy możemy wybrać:

- **Własne** - tu pole tworzy się samodzielnie, np. z nazwą firmy lub kampanii SMS
- **Standardowe** - wybranie tej opcji daje możliwość skorzystania z już gotowego pola np. alert, MONIT, recepcja itp.

**-Pole nadawcy** - W przypadku wyboru własnego pola nadawcy, należy wpisać nazwę pola

**Dodaj pole nadawcy:**

Wybierz rodzaj pola: ⓘ

Własne

Pole Nadawcy: ⓘ

☐ Działając w imieniu firmy **TeleCube- prezentacja panelu**, oświadczam, że wyrażam zgodę na korzystanie przez firmę Claude ICT Poland z o. o. lub jej podwykonawców z oznaczenia o brzmieniu , celem uzupełnienia pola nadawcy w wiadomościach SMS generowanych na nasze zlecenie.

ⓘ Powyższa rejestracja pola nadawcy zapewnia prawidłowe dostarczenie wiadomości (z wskazaną nazwą) na polskie numery komórkowe. Jeżeli zależy Tobie żeby wiadomości wysłane do innych krajów były otrzymywane z ww. polem nadawcy, uprzejmie prosimy skontaktować się z nami drogą mailową ([info@telecube.pl](mailto:info@telecube.pl)) wskazując nam kraj/e gdzie będziesz wysyłał wiadomości oraz podać informację jaka treść będzie wysyłana w wiadomości SMS. My zatem poinformujemy Cię jakie są możliwości, wymogi lub ograniczenia na poziomie indywidualnych krajów.

Zamknij

Zapisz

**3.** Po zaakceptowaniu zgody Pole nadawcy jest wysyłane do TeleCube w celu zatwierdzenia. W przypadku gdy prośba o zatwierdzenie trafi do działu obsługi klienta w godzinach 9:00 - 17:00. Pole nadawcy jest zatwierdzane na bieżąco. W innych wypadkach w kolejny dzień roboczy.

Status pola wskazuje ikona po jego lewej stronie:

-zielona ikona "check" oznacza zatwierdzone pole nadawcy

-czerwony trójkąt z wykrzyknikiem - pole nadawcy nie zatwierdzone

**Pole nadawcy**

✓ 48799370012

✓ Pozdrawiamy

⚠ Prezentacja

## Zarządzanie Polem Nadawcy

Po zatwierdzeniu pola nadawcy istnieje możliwość usunięcia go klikając ikonę kosza na śmieci przy danym polu



Pozdrawiamy



Usunięciu nie podlegają pola nadawcy numeryczne (zawierające numery telefonów komórkowych z naszej puli numeracyjnej lub z usługi GSM Hosting).



# SMS po rozmowie

Jeśli chcesz aby klient po przeprowadzonej rozmowie otrzymał wiadomość SMS lub w przypadku braku odebrania został poinformowany np. o innej drodze kontaktu służy do tego funkcja **SMS po rozmowie**.

Skorzystaj z funkcji SMS po rozmowie aby po spełnieniu zadanej reguły np.:

- podziękować za rozmowę,
- przesłać ważne informacje,
- przekazać dane kontaktowe lub adres Twojej witryny.

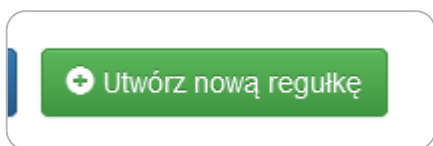
Jest ona dostępna w Panelu Klienta w zakładce **Rozbudowa Centrali > SMS po rozmowie**. W celu skorzystania z usługi konieczna jest aktywacja usługi **SMS PRO**. Można tego dokonać w zakładce **Konto i Finanse > Usługi/Oferta**, klikając czerwony button obok usługi. Po aktywacji powinien zmienić kolor na zielony:

|   |                            |                                   |
|---|----------------------------|-----------------------------------|
|   |                            | 0,00 PLN netto                    |
|   | Platforma TeleCube SMS PRO | 0,00 PLN brutto<br>0,00 PLN netto |
|  | Wideorozmowy w jakości HD  | 35.67 PLN brutto                  |

**Uwaga! W przypadku pakietów Start i Biznes usługa SMS PRO jest dodatkowo płatna jej aktualny koszt można sprawdzić w Panelu Klienta w zakładce Konto i Finanse > Usługi/Oferta.**

## Tworzenie nowej reguły

Po wejściu w zakładkę **Rozbudowa centrali > SMS po rozmowie** klikamy zielony button **"Utwórz nową regułę"**



Następnie mamy możliwość ustalenia warunków kiedy reguła ma obowiązywać. Konfigurator reguły podzielony jest na 2 sekcje:

**Ustawienia Reguły - jeżeli połączenie spełni następujące warunki** oraz **Ustawienie reguły - wykonanie polecenia.**

Poniżej przedstawione zostały opisy poszczególnych ustawień

**Ustawienia Reguły - jeżeli połączenie spełni następujące warunki**

### Ustawienia Regułki - Jeżeli połączenie spełni następujące warunki:

Nazwa Regułki: ⓘ

Moja Regułka SMSowa

- ☐ Reguła wyłączona: nie realizuje jej.  
☒ Włącz i realizuj warunki tej regułki.

Kierunek połączeń: ⓘ

Połączenia Przychodzące

Połączenia Kierowane na: ⓘ

Wszystkie Numery Telefonu ✕

Status Połączenia: ⓘ

☒ Odebrane

☒ Brak Odpowiedzi

☒ Zajęty

Czas Połączenia: ⓘ

Przedział między:

0:00:00



do

98:59:00



[Ustaw w Nieskończoność](#)

**1. Nazwa regułki** - dowolna nazwa która pozwoli na łatwe rozpoznanie reguły wśród innych utworzonych

**2. Kierunek połączeń** - daje możliwość wyboru czy połączenia mają być realizowane dla połączeń przychodzących czy wychodzących

**3. Połączenia Kierowane na:** - z listy należy wybrać numer lub numery których ma dotyczyć regułka

**4. Status połączenia** - pozwala na ustalenie jakich połączeń ma dotyczyć reguły. SMSy mogą być również wysyłane w przypadku połączeń nieodebranych - w tym celu należy zaznaczyć opcję "Brak odpowiedzi" oraz "Zajęty".

**5. Czas Połączenia** - Pozwala na określenie długości połączenia którego ma dotyczyć regułka.

## Ustawienia regułki - wykonanie polecenia.



### Ustawienia Reguły - Wykonanie Polecenia:

Pole Nadawcy: ⓘ

Losowy Numer

Wyślij wiadomość SMS: ⓘ

-- Proszę Wybierz z Listy --

☐ Zastąp polskie znaki ⓘ

[Wstaw link skrócony](#)

Liczba SMS 0 Pozostało znaków 918

☒ Automatycznie wysyłaj wiadomości SMSem ⓘ

Z opóźnieniem: ⓘ

0



min.

Odstęp pomiędzy  
kolejnymi wysyłkami: ⓘ

1 dzień



### Warunki czasowe do realizacji tej reguły:

Przedział datowy: ⓘ

2022-04-13

do

2030-12-31

Warunki czasowe: ⓘ

☒ w poniedziałek:

08:00

do

20:00

[ Ustaw 24h ]



☒ we wtorek:

08:00

do

20:00

[ Ustaw 24h ]



☒ w środę:

08:00

do

20:00

[ Ustaw 24h ]



☒ w czwartek:

08:00

do

20:00

[ Ustaw 24h ]



☒ w piątek:

08:00

do

20:00

[ Ustaw 24h ]



☒ w sobotę:

08:00

do

20:00

[ Ustaw 24h ]



☒ w niedzielę:

08:00

do

20:00

[ Ustaw 24h ]

**1. Pole nadawcy** - pozwala na wybranie jednego z posiadanych pól nadawcy. Więcej informacji o samym polu nadawcy można uzyskać **tutaj**.

**2. Wyślij wiadomość SMS** - standardowe pola dotyczące wysyłki SMSa. Dają możliwość wprowadzenia wiadomości oraz jej odbiorców. Więcej informacji o samej wysyłce i jak liczone są SMSy [tutaj](#).

**3. Z opóźnieniem** - daje możliwość odstępu pomiędzy rozmową a wysyłką SMS oraz odstępu pomiędzy kolejnymi wysyłkami na dany numer co pozwala uniknąć "zaspamowania" często dzwoniących klientów wiadomościami.

**4. Warunki czasowe** - Przedział czasowy kiedy regułka ma obowiązywać. Możliwy jest podział po datach, dniach tygodnia oraz godzinach.



Po skonfigurowaniu preferowanych ustawień regułką zapisujemy klikając zielony button **"Zapisz"**. Po zapisaniu regułki będzie ona z automatu realizowana dla wszystkich połączeń które będą podlegać pod ustawione warunki.

W celu tymczasowego wyłączenia regułki (w momencie kiedy nie mamy zamiaru jej usunąć całkowicie) przechodzimy do głównej zakładki z utworzonymi regułkami **Rozbudowa centrali > SMS po rozmowie** a następnie klikamy zieloną ikonę "check" obok nazwy regułki.

|                            | Nazwa Regułki | ▼ | Dot. Połączeń  | Status                          |
|----------------------------|---------------|---|--|---------------------------------|
| ✓                          | 100           |   | <b>Poł. Przychodzące na:</b><br>- Dowolny Numer Telefonu | - Odebr<br>- Brak C<br>- Zajęty |
| <div>« &lt; 1 &gt; »</div> |               |   |  |                                 |

W przypadku chęci całkowitego usunięcia regułki należy natomiast kliknąć czerwoną ikonę kosza na śmieci.

Ilość rekordów: 25 ▾

| Status Połączeń   | Czas Połączeń  |
|---|--|
| <div>a:<br/>onu</div> <div><div>- Odebrane</div><div>- Brak Odpowiedzi</div><div>- Zajęty</div></div> | <div>Każde Połączenie</div> <div><div></div><div></div></div> |

Wyświetlono 1 do 1 z 1 rekordów





# Ankieta SMS

Jeśli chcesz zbadać zadowolenie klienta po odbytej rozmowie służy do tego funkcja **Ankieta SMS**.

Poznaj opinię Klientów. Przygotuj ankietę, zadając pytania, na które chcesz uzyskać odpowiedź. W ten sposób dowiesz się np. co Twoi Klienci myślą u Twojej firmie i oferowanych usługach, z jakich dodatkowych możliwości chcieli by skorzystać, czy wolą jedną z kilku przedstawionych w ankiecie opcji.

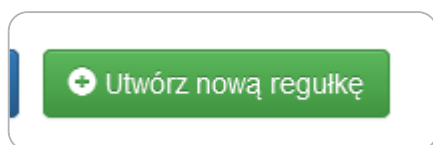
Jest ona dostępna w Panelu Klienta w zakładce **Rozbudowa Centrali > Ankieta SMS**. W celu skorzystania z usługi konieczna jest aktywacja usługi **SMS PRO**. Można tego dokonać w zakładce **Konto i Finanse > Usługi/Oferta**, klikając czerwony button obok usługi. Po aktywacji powinien zmienić kolor na zielony:

|   |                            |                  |
|---|----------------------------|------------------|
|   |                            | 0,00 PLN netto   |
|  | Platforma TeleCube SMS PRO | 0,00 PLN brutto  |
|   |                            | 0,00 PLN netto   |
|  | Wideorozmowy w jakości HD  | 35.67 PLN brutto |

**Uwaga! W przypadku pakietów Start i Biznes usługa SMS PRO jest dodatkowo płatna jej aktualny koszt można sprawdzić z poziomu Panelu Klienta, zakładka Konto i Finanse > Usługi/Oferta.**

## Tworzenie nowej reguły

Po wejściu w zakładkę **Rozbudowa centrali > Ankieta SMS** klikamy zielony button "**Utwórz nową regułę**"



Podobnie jak w przypadku usługi **SMS po rozmowie** w **Ankiecie SMS** natrafiamy na sekcje:

**Ustawienia Regułki - jeżeli połączenie spełni następujące warunki, Ustawienie regułki - wykonanie polecenia** oraz dodatkowo **Kolejność wysyłania wiadomości**

### Ustawienia Regułka - Jeżeli połączenie spełni następujące warunki:

Nazwa Regułka: ⓘ

Moja Regułka SMSowa

- ☐ Reguła wyłączona: nie realizuje jej.  
☒ Włącz i realizuj warunki tej regułka.

Kierunek połączeń: ⓘ

Połączenia Przychodzące

Połączenia Kierowane na: ⓘ

Wszystkie Numery Telefonu ✕

Status Połączenia: ⓘ

☒ Odebrane

☒ Brak Odpowiedzi

☒ Zajęty

Czas Połączenia: ⓘ

Format czasu: (hh:mm:ss)

Przedział między:

0:00:00



do

98:59:00



[Ustaw w Nieskończoność](#)

- 1. Nazwa regułka** - dowolna nazwa która pozwoli rozróżnić ankietę wśród innych utworzonych
- 2. Kierunek połączeń** - należy wybrać jakich połączeń ma dotyczyć reguła
- 3. Połączenie kierowane na** - pozwala na wybór numeru którego ma dotyczyć ankietę
- 4. Status Połączenia** - pozwala na ustalenie jakich połączeń ma dotyczyć reguły. SMSy mogą być również wysyłane w przypadku połączeń nieodebranych - w tym celu należy zaznaczyć opcję "Brak odpowiedzi" oraz "Zajęty".
- 5. Czas połączenia** - Pozwala na określenie długości połączenia którego ma dotyczyć reguła.

## Ustawienia Regułki - Wykonanie Polecenia:

Pole Nadawcy: ⓘ

Z opóźnieniem: ⓘ

 min.

Odstęp pomiędzy  
kolejnymi wysyłkami: ⓘ






 Wyczyść Historię Wysłanych Wiadomości

### Warunki czasowe do realizacji tej regułki:

Przedział datowy: ⓘ

 do 

Warunki czasowe: ⓘ

|   |                                    |    |                                    |                               |   |
|---|------------------------------------|----|------------------------------------|-------------------------------|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> w poniedziałek: | <input type="text" value="08:00"/> | do | <input type="text" value="20:00"/> | <a href="#">[ Ustaw 24h ]</a> |    |
| <input checked="" type="checkbox"/> we wtorek:      | <input type="text" value="08:00"/> | do | <input type="text" value="20:00"/> | <a href="#">[ Ustaw 24h ]</a> |    |
| <input checked="" type="checkbox"/> w środę:        | <input type="text" value="08:00"/> | do | <input type="text" value="20:00"/> | <a href="#">[ Ustaw 24h ]</a> |    |
| <input checked="" type="checkbox"/> w czwartek:     | <input type="text" value="08:00"/> | do | <input type="text" value="20:00"/> | <a href="#">[ Ustaw 24h ]</a> |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> w piątek:       | <input type="text" value="08:00"/> | do | <input type="text" value="20:00"/> | <a href="#">[ Ustaw 24h ]</a> |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> w sobotę:       | <input type="text" value="08:00"/> | do | <input type="text" value="20:00"/> | <a href="#">[ Ustaw 24h ]</a> |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> w niedzielę:    | <input type="text" value="08:00"/> | do | <input type="text" value="20:00"/> | <a href="#">[ Ustaw 24h ]</a> |   |

- 1. Pole nadawcy** - z listy należy wybrać pole nadawcy jakim ma się prezentować ankieta SMS
- 2. Z opóźnieniem** - daje możliwość wskazania z jakim opóźnieniem SMS ma zostać wysłany do rozmówcy
- 4. Warunki czasowe do realizacji regułki** - pozwala ustalić przedział kiedy ankieta ma być realizowana. Możliwe jest ustawienie przedziału miesięcznego, ze względu na dni tygodnia oraz konkretne godziny.

### Kolejność wysyłania wiadomości:

⚠ W celu realizacji reguлки, należy utworzyć co najmniej jedną wiadomość do wysłania.

+ Dodaj Wiadomość

Po kliknięciu zielonego buttona **Dodaj wiadomość** otrzymujemy możliwość stworzenia wiadomości oraz wyboru jakie odpowiedzi mają być uwzględniane w ankiecie.

### Wiadomość SMS

#### Treść do wysłania: ⓘ

Szablon:

-- Proszę Wybierz z Listy --



☐ Zastąp polskie znaki ⓘ

➔ Wstaw link skrócony

Liczba SMS 0 Pozostało znaków 918

#### Dopuszczalne odpowiedzi: ⓘ

Dodaj do słownika: ⓘ



-- Należy dodać słowa kluczowe za pomocą powyższego pola --

☐ Czekaj na prawidłową odpowiedź przed kontynuacją ankiety? ⓘ

Anuluj

Zapisz

Po zapisaniu przykładowych wiadomości/pytań jakie ma stawiać ankieta oraz dopuszczalnych odpowiedzi, sekcja pozwala na ustalenie kolejności w jakiej wiadomości mają być wysyłane. Wystarczy "chwycić" kursorem myszy odpowiedni kafelek i przeciągnąć w odpowiednie miejsce.

### Kolejność wysyłania wiadomości:

#### Treść do wysłania:

test ankiety SMS



#### Dopuszczalne odpowiedzi:

TAK NIE

#### Treść do wysłania:

Pytanie drugie



#### Dopuszczalne odpowiedzi:

TAK NIE

+ Dodaj Wiadomość

W celu tymczasowego wyłączenia regułki (w momencie kiedy nie mamy zamiaru jej usunąć całkowicie) przechodzimy do głównej zakładki z utworzonymi regułkami **Rozbudowa centrali > Ankieta SMS** a następnie klikamy zieloną ikonę "check" obok nazwy regułki.

|   | Nazwa Regułki | ▼ | Dot. Połączeń  | Status                          |
|---|---------------|---|--|---------------------------------|
| ✓ | 100           |   | <b>Poł. Przychodzące na:</b><br>- Dowolny Numer Telefonu | - Odebr<br>- Brak C<br>- Zajęty |

« < 1 > »

W przypadku chęci całkowitego usunięcia regułki należy natomiast kliknąć czerwoną ikonę kosza na śmieci. Dodatkowo w przypadku Ankiety SMS obok ikony kosza na śmieci oraz ołówka (edycji) widnieje ikona wykresu po kliknięciu w którą mamy możliwość sprawdzenia raportów odpowiedzi z poszczególnych ankiet.

#### Czas Połączeń

Każde Połączenie







# SMS to e-mail

---

SMS to e-mail jest funkcjonalnością pozwalającą na przekierowywanie wiadomości SMS na dowolny adres mailowy. Usługa dedykowana jest posiadaczom numerów komórkowych z naszej puli oraz użytkownikom usługi GSM Hosting. Funkcjonalność można ustawić zarówno globalnie dla całej usługi lub konkretnie dla danego numeru.

Skorzystaj z tej funkcji a wiadomości SMS trafią na Twoją skrzynkę mailową, dzięki czemu sprawdzisz je przeglądając korespondencję. Nie będziesz musiał logować się do Panelu Klienta aby zweryfikować czy pojawiła się nowa wiadomość SMS, co pozwoli Ci zaoszczędzić czas.

## Ustawienie ogólne

Zakładka **Bramka SMS > SMS na Email**, po wejściu w zakładkę należy zaznaczyć checkbox **"Przekieruj przychodzące wiadomości SMS na poniższy adres/y e-mail"**:

☐ Przekieruj przychodzące wiadomości SMS na poniższy adres/y email

Po zaznaczeniu checkboxa otrzymujemy formularz do uzupełnienia następujących danych:

☒ **Przekieruj przychodzące wiadomości SMS na poniższy adres/y email**

**Tryb przesyłania wiadomości:**

Pojedyncze wiadomości przychodzące

**Temat wiadomości email:**

Nowa wiadomość SMS od @FROM@

**Dopuszczalne Zmienne w Temacie:**

- @TO@ - Twój numer komórkowy, który odebrał wiadomość
- @FROM@ - Numer komórkowy nadawcy wiadomości
- @DATE@ - Znak czasowy kiedy wiadomość została otrzymana

Temat wiadomości email zostanie zastąpiony odpowiednią wartością zmiennej. Prosimy również o zapoznanie się z poniższymi uwagami.

**Dodaj odbiorcę:**

Wprowadź adres mailowy, a następnie kliknij Dodaj...



✓ Zapisz

**1. Tryb przesyłania wiadomości:** możliwość wybrania następujących opcji:

-**Pojedyncze wiadomości przychodzące**

-**Całą konwersację (wątek) z danym numerem telefonu**

**2. Temat wiadomości email:** pozwala na dostosowanie tematu do własnych preferencji wybierając odpowiednią zmienną:

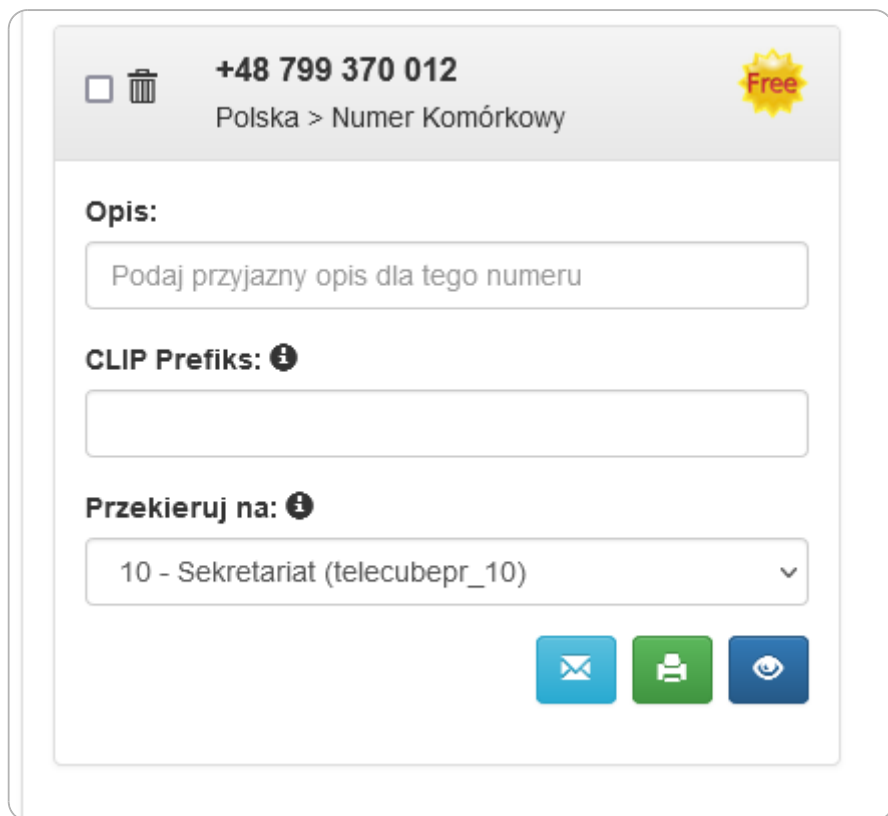
- **@TO@** - numer komórkowy który odebrał wiadomość
- **@FROM@** - numer komórkowy nadawcy wiadomości
- **@DATE@** - data kiedy wiadomość została otrzymana

**3. Dodaj odbiorcę:** po wpisaniu konkretnego adresu mailowego na który mają przychodzić wiadomości a następnie dodajemy go klikając zielony button z plusem (+). Po wprowadzeniu ustawień zatwierdzamy je klikając "Zapisz".

## Ustawienia indywidualne dla numeru

W przypadku gdy użytkownik posiada kilka numerów komórkowych i chce aby SMSy przychodzące dla każdego z nich były kierowane na inne adresy mailowe może to zrobić z poziomu ustawień samego numeru.

W tym celu należy wejść w zakładkę **"Numery Telefonu"** > **"Zarządzaj numerami"** a następnie kliknąć ikonę koperty znajdującą się przy danym numerze:



The screenshot shows a settings card for a mobile number. At the top, there is a header bar with a trash icon, the number **+48 799 370 012**, and a yellow starburst icon with the word **Free**. Below the header, the text **Polska > Numer Komórkowy** is displayed. The main content area has a section titled **Opis:** with a text input field containing the placeholder *Podaj przyjazny opis dla tego numeru*. Below this is a section titled **CLIP Prefiks:** with an information icon and an empty text input field. The next section is titled **Przekieruj na:** with an information icon and a dropdown menu showing **10 - Sekretariat (telecubep\_r\_10)**. At the bottom right of the card, there are three icons: a blue envelope icon, a green printer icon, and a blue eye icon.

Po kliknięciu koperty i zaznaczeniu checkboxa "Prześlij wiadomości SMS na wskazane adresy mailowe" otrzymujemy następujące ustawienia:

## Przychodzące wiadomości SMS

☒ Prześlij wiadomość SMS na wskazane adresy mailowe

☐ Przekieruj SMS na inne numery komórkowe


☐ Przekaż wiadomości SMS na konta SIP

Tryb przesyłania wiadomości:

Pojedyncze wiadomości przycho ▾

Pole Nadawcy:

Losowy Numer ▾

☒ Stosuj domyślną listę odbiorców SMSów na Email 

☐ Przekieruj przychodzące wiadomości SMS na poniższą listę odbiorców

1 wiersz = 1 adres mailowy

1 wiersz = 1 Polski numer komórkowy

☐ Sekretariat  
telecubep\_r\_10

☐ Sekretariat  
telecubep\_r\_100

☐ Księgowosc  
telecubep\_r\_11

Anuluj

Zapisz

Podobnie jak w ustawieniach ogólnych można wybrać tryb czy mają być to pojedyncze wiadomości SMS czy całe konwersacje. Dodatkowo istnieje możliwość wybrania listy odbiorców z ustawień ogólnych lub wpisania konkretnych adresów.

Każdy z adresów powinien być wpisany w osobnym wierszu.

Po wprowadzeniu należy zapisać ustawienia klikając niebieski button z napisem "Zapisz".

Oprócz tego ustawienia numeru dają możliwość przekierowania wiadomości na inne numery komórkowe lub konta SIP.

# Autoodpowiedź na SMS

Funkcjonalność ta pozwala na udzielenie natychmiastowej predefiniowanej odpowiedzi na SMSa na numer który wysłał pierwotną wiadomość.



Po dotarciu do Ciebie wiadomości SMS i spełnieniu określonych przez Ciebie warunków, automatycznie zostanie odesłana wiadomość o wcześniej przygotowanej treści. W ten sposób zautomatyzujesz wysyłkę wiadomości np. podczas przerwy świątecznej czy urlopu, informując, że na otrzymane wiadomości odpowiesz w najbliższym możliwym terminie.

## Ustawienia

Po wejściu w zakładkę **"Bramka SMS"** > **"Autoodpowiedź na SMS"** pojawia się lista dostępnych numerów komórkowych dla których możemy ustawić autoodpowiedź:

Twój numer telefonu

+48 799 370 012



Po kliknięciu w ikonę "dymka" konwersacji użytkownik otrzymuje możliwość stworzenia autoodpowiedzi na wiadomości wysyłane na dany numer:



Ustawienia auto-odpowiedzi SMS

☐ Usługa auto-odpowiedź jest włączona dla numeru 799370012

Pole Nadawcy: ⓘ

Wyślij wiadomość SMS: ⓘ

-- Proszę Wybierz z Listy --



☐ Zastąp polskie znaki ⓘ

Liczba SMS 0 Pozostało znaków 918

Anuluj

Zapisz

**1. Pole nadawcy** - wybieramy z jakim polem nadawcy mają być wysyłane odpowiedzi. Więcej informacji na temat pola nadawcy można uzyskać [tutaj](#).

**2. Wyślij wiadomość SMS** - pozwala na ręczne wpisanie wiadomości lub skorzystanie z istniejącego szablonu.

Po wprowadzeniu wiadomości zapisujemy ustawienia klikając niebieski button z napisem "Zapisz".

Dodatkowo utworzone autoodpowiedzi można włączać i wyłączać bez usuwania ich. Jeśli chcemy uruchomić autoodpowiedź wystarczy kliknąć czerwony button przy danym numerze:



Po aktywacji ikona powinna zmienić wygląd na

