



Ankieta SMS

Jeśli chcesz zbadać zadowolenie klienta po odbytej rozmowie służy do tego funkcja **Ankieta SMS**.

Poznaj opinię Klientów. Przygotuj ankietę, zadając pytania, na które chcesz uzyskać odpowiedź. W ten sposób dowiesz się np. co Twoi Klienci myślą u Twojej firmie i oferowanych usługach, z jakich dodatkowych możliwości chcieli by skorzystać, czy wolą jedną z kilku przedstawionych w ankiecie opcji.

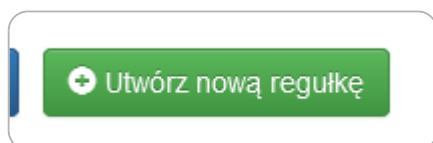
Jest ona dostępna w Panelu Klienta w zakładce **Rozbudowa Centrali > Ankieta SMS**. W celu skorzystania z usługi konieczna jest aktywacja usługi **SMS PRO**. Można tego dokonać w zakładce **Konto i Finanse > Usługi/Oferta**, klikając czerwony button obok usługi. Po aktywacji powinien zmienić kolor na zielony:

		0,00 PLN netto
	Platforma TeleCube SMS PRO	0,00 PLN brutto 0,00 PLN netto
	Wideorozmowy w jakości HD	35.67 PLN brutto

Uwaga! W przypadku pakietów Start i Biznes usługa SMS PRO jest dodatkowo płatna jej aktualny koszt można sprawdzić z poziomu Panelu Klienta, zakładka Konto i Finanse > Usługi/Oferta.

Tworzenie nowej reguły

Po wejściu w zakładkę **Rozbudowa centrali > Ankieta SMS** klikamy zielony button "**Utwórz nową regułę**"



Podobnie jak w przypadku usługi **SMS po rozmowie** w **Ankiecie SMS** natrafiamy na sekcje:

Ustawienia Reguły - jeżeli połączenie spełni następujące warunki, Ustawienie reguły - wykonanie polecenia oraz dodatkowo **Kolejność wysyłania wiadomości**

Ustawienia Regułki - Jeżeli połączenie spełni następujące warunki:

Nazwa Regułki: ⓘ

☐ Reguła wyłączona: nie realizuje jej.

☒ Włącz i realizuj warunki tej regułki.

Kierunek połączeń: ⓘ

Połączenia Kierowane na: ⓘ

Status Połączenia: ⓘ

☒ Odebrane

☒ Brak Odpowiedzi

☒ Zajęty

Czas Połączenia: ⓘ
Format czasu: (hh:mm:ss)

Przedział między:

🕒

do

🕒

[Ustaw w Nieskończoność](#)

- 1. Nazwa regułki** - dowolna nazwa która pozwoli rozróżnić ankietę wśród innych utworzonych
- 2. Kierunek połączeń** - należy wybrać jakich połączeń ma dotyczyć reguła
- 3. Połączenie kierowane na** - pozwala na wybór numeru którego ma dotyczyć ankietą
- 4. Status Połączenia** - pozwala na ustalenie jakich połączeń ma dotyczyć reguły. SMSy mogą być również wysyłane w przypadku połączeń nieodebranych - w tym celu należy zaznaczyć opcję "Brak odpowiedzi" oraz "Zajęty".
- 5. Czas połączenia** - Pozwala na określenie długości połączenia którego ma dotyczyć reguła.

Ustawienia Regułki - Wykonanie Polecenia:

Pole Nadawcy: ⓘ

Z opóźnieniem: ⓘ

 min.

Odstęp pomiędzy kolejnymi wysyłkami: ⓘ







 Wyczyść Historię Wysłanych Wiadomości

Warunki czasowe do realizacji tej regułki:

Przedział datowy: ⓘ

 do

Warunki czasowe: ⓘ

<input checked="" type="checkbox"/> w poniedziałek:	<input type="text" value="08:00"/>	do	<input type="text" value="20:00"/>	[Ustaw 24h]	
<input checked="" type="checkbox"/> we wtorek:	<input type="text" value="08:00"/>	do	<input type="text" value="20:00"/>	[Ustaw 24h]	
<input checked="" type="checkbox"/> w środę:	<input type="text" value="08:00"/>	do	<input type="text" value="20:00"/>	[Ustaw 24h]	
<input checked="" type="checkbox"/> w czwartek:	<input type="text" value="08:00"/>	do	<input type="text" value="20:00"/>	[Ustaw 24h]	
<input checked="" type="checkbox"/> w piątek:	<input type="text" value="08:00"/>	do	<input type="text" value="20:00"/>	[Ustaw 24h]	
<input checked="" type="checkbox"/> w sobotę:	<input type="text" value="08:00"/>	do	<input type="text" value="20:00"/>	[Ustaw 24h]	
<input checked="" type="checkbox"/> w niedzielę:	<input type="text" value="08:00"/>	do	<input type="text" value="20:00"/>	[Ustaw 24h]	

- 1. Pole nadawcy** - z listy należy wybrać pole nadawcy jakim ma się prezentować ankieta SMS
- 2. Z opóźnieniem** - daje możliwość wskazania z jakim opóźnieniem SMS ma zostać wysłany do rozmówcy
- 4. Warunki czasowe do realizacji regułki** - pozwala ustalić przedział kiedy ankieta ma być realizowana. Możliwe jest ustawienie przedziału miesięcznego, ze względu na dni tygodnia oraz konkretne godziny.

Kolejność wysyłania wiadomości:

⚠ W celu realizacji reguлки, należy utworzyć co najmniej jedną wiadomość do wysłania.

+ Dodaj Wiadomość

Po kliknięciu zielonego buttona **Dodaj wiadomość** otrzymujemy możliwość stworzenia wiadomości oraz wyboru jakie odpowiedzi mają być uwzględniane w ankiecie.

Wiadomość SMS

Treść do wysłania: ⓘ

Szablon:

-- Proszę Wybierz z Listy --



☐ Zastąp polskie znaki ⓘ

➔ Wstaw link skrócony

Liczba SMS 0 Pozostało znaków 918

Dopuszczalne odpowiedzi: ⓘ

Dodaj do słownika: ⓘ



-- Należy dodać słowa kluczowe za pomocą powyższego pola --

☐ Czekaj na prawidłową odpowiedź przed kontynuacją ankiety? ⓘ

Anuluj

Zapisz

Po zapisaniu przykładowych wiadomości/pytań jakie ma stawiać ankieta oraz dopuszczalnych odpowiedzi, sekcja pozwala na ustalenie kolejności w jakiej wiadomości mają być wysyłane. Wystarczy "chwycić" kursorem myszy odpowiedni kafelek i przeciągnąć w odpowiednie miejsce.

Kolejność wysyłania wiadomości:

Treść do wysłania:

test ankiety SMS



Dopuszczalne odpowiedzi:

TAK NIE

Treść do wysłania:

Pytanie drugie



Dopuszczalne odpowiedzi:

TAK NIE

+ Dodaj Wiadomość

W celu tymczasowego wyłączenia regułki (w momencie kiedy nie mamy zamiaru jej usunąć całkowicie) przechodzimy do głównej zakładki z utworzonymi regułkami **Rozbudowa centrali > Ankieta SMS** a następnie klikamy zieloną ikonę "check" obok nazwy regułki.

	Nazwa Regułki	▼	Dot. Połączeń	Status
✓	100		Poł. Przychodzące na: - Dowolny Numer Telefonu	- Odebr - Brak C - Zajęty

«<1>»

W przypadku chęci całkowitego usunięcia regułki należy natomiast kliknąć czerwoną ikonę kosza na śmieci. Dodatkowo w przypadku Ankiety SMS obok ikony kosza na śmieci oraz ołówka (edycji) widnieje ikona wykresu po kliknięciu w którą mamy możliwość sprawdzenia raportów odpowiedzi z poszczególnych ankiet.

Czas Połączeń

Każde Połączenie



Revision #4

Created 12 April 2022 09:47:19 by Przemek

Updated 13 July 2022 10:19:46 by szukiewicz