



SMS po rozmowie

Jeśli chcesz aby klient po przeprowadzonej rozmowie otrzymał wiadomość SMS lub w przypadku braku odebrania został poinformowany np. o innej drodze kontaktu służy do tego funkcja **SMS po rozmowie**.

Skorzystaj z funkcji SMS po rozmowie aby po spełnieniu zadanej reguły np.:

- podziękować za rozmowę,
- przestać ważyć informacje,
- przekazać dane kontaktowe lub adres Twojej witryny.

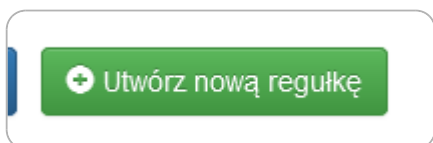
Jest ona dostępna w Panelu Klienta w zakładce **Rozbudowa Centrali > SMS po rozmowie**. W celu skorzystania z usługi konieczna jest aktywacja usługi **SMS PRO**. Można tego dokonać w zakładce **Konto i Finanse > Usługi/Oferta**, klikając czerwony button obok usługi. Po aktywacji powinien zmienić kolor na zielony:

		0,00 PLN netto
	Platforma TeleCube SMS PRO	0,00 PLN brutto 0,00 PLN netto
	Wideo rozmowy w jakości HD	35.67 PLN brutto

Uwaga! W przypadku pakietów Start i Biznes usługa SMS PRO jest dodatkowo płatna jej aktualny koszt można sprawdzić w Panelu Klienta w zakładce Konto i Finanse > Usługi/Oferta.

Tworzenie nowej reguły

Po wejściu w zakładkę **Rozbudowa centrali > SMS po rozmowie** klikamy zielony button **"Utwórz nową regułę"**



Następnie mamy możliwość ustalenia warunków kiedy reguła ma obowiązywać. Konfigurator reguły podzielony jest na 2 sekcje:

Ustawienia Reguły - jeżeli połączenie spełni następujące warunki oraz **Ustawienie reguły - wykonanie polecenia**.

Poniżej przedstawione zostały opisy poszczególnych ustawień

Ustawienia Reguły - jeżeli połączenie spełni następujące warunki

Ustawienia Regułki - Jeżeli połączenie spełni następujące warunki:

Nazwa Regułki: ⓘ

Moja Regułka SMSowa

- ☐ Reguła wyłączona: nie realizuje jej.
☒ Włącz i realizuj warunki tej regułki.

Kierunek połączeń: ⓘ

Połączenia Przychodzące

Połączenia Kierowane na: ⓘ

Wszystkie Numery Telefonu ✕

Status Połączenia: ⓘ

☒ Odebrane

☒ Brak Odpowiedzi

☒ Zajęty

Czas Połączenia: ⓘ

Przedział między:

0:00:00



do

98:59:00



[Ustaw w Nieskończoność](#)

1. Nazwa regułki - dowolna nazwa która pozwoli na łatwe rozpoznanie reguły wśród innych utworzonych

2. Kierunek połączeń - daje możliwość wyboru czy połączenia mają być realizowane dla połączeń przychodzących czy wychodzących

3. Połączenia Kierowane na: - z listy należy wybrać numer lub numery których ma dotyczyć regułka

4. Status połączenia - pozwala na ustalenie jakich połączeń ma dotyczyć reguły. SMSy mogą być również wysyłane w przypadku połączeń nieodebranych - w tym celu należy zaznaczyć opcję "Brak odpowiedzi" oraz "Zajęty".

5. Czas Połączenia - Pozwala na określenie długości połączenia którego ma dotyczyć reguła.

Ustawienia regułki - wykonanie polecenia.

Ustawienia Reguły - Wykonanie Polecenia:

Pole Nadawcy: ⓘ

Losowy Numer

Wyślij wiadomość SMS: ⓘ

-- Proszę Wybierz z Listy --

☐ Zastąp polskie znaki ⓘ

➔ Wstaw link skrócony

Liczba SMS 0 Pozostało znaków 918

☒ Automatycznie wysyłaj wiadomości SMSem ⓘ

Z opóźnieniem: ⓘ

0



min.

Odstęp pomiędzy
kolejnymi wysyłkami: ⓘ

1 dzień



Warunki czasowe do realizacji tej reguły:

Przedział datowy: ⓘ

2022-04-13

do

2030-12-31

Warunki czasowe: ⓘ

☒ w poniedziałek:

08:00

do

20:00

[Ustaw 24h]



☒ we wtorek:

08:00

do

20:00

[Ustaw 24h]



☒ w środę:

08:00

do

20:00

[Ustaw 24h]



☒ w czwartek:

08:00

do

20:00

[Ustaw 24h]



☒ w piątek:

08:00

do

20:00

[Ustaw 24h]



☒ w sobotę:

08:00

do

20:00

[Ustaw 24h]



☒ w niedzielę:

08:00

do

20:00

[Ustaw 24h]

1. Pole nadawcy - pozwala na wybranie jednego z posiadanych pól nadawcy. Więcej informacji o samym polu nadawcy można uzyskać **tutaj**.

2. Wyślij wiadomość SMS - standardowe pola dotyczące wysyłki SMSa. Dają możliwość wprowadzenia wiadomości oraz jej odbiorców. Więcej informacji o samej wysyłce i jak liczone są SMSy [tutaj](#).

3. Z opóźnieniem - daje możliwość odstępu pomiędzy rozmową a wysyłką SMS oraz odstępu pomiędzy kolejnymi wysyłkami na dany numer co pozwala uniknąć "zaspamowania" często dzwoniących klientów wiadomościami.

4. Warunki czasowe - Przedział czasowy kiedy regułka ma obowiązywać. Możliwy jest podział po datach, dniach tygodnia oraz godzinach.



Po skonfigurowaniu preferowanych ustawień regułką zapisujemy klikając zielony button **"Zapisz"**. Po zapisaniu regułki będzie ona z automatu realizowana dla wszystkich połączeń które będą podlegać pod ustawione warunki.

W celu tymczasowego wyłączenia regułki (w momencie kiedy nie mamy zamiaru jej usunąć całkowicie) przechodzimy do głównej zakładki z utworzonymi regułkami **Rozbudowa centrali > SMS po rozmowie** a następnie klikamy zieloną ikonę "check" obok nazwy regułki.

	Nazwa Regułki	▼	Dot. Połączeń	Status
✓	100		Poł. Przychodzące na: - Dowolny Numer Telefonu	- Odebr - Brak C - Zajęty
<div>«<1>»</div>				

W przypadku chęci całkowitego usunięcia regułki należy natomiast kliknąć czerwoną ikonę kosza na śmieci.

Ilość rekordów: 25 ▾

Status Połączeń	Czas Połączeń
<div>a: onu</div> <div><div>- Odebrane</div><div>- Brak Odpowiedzi</div><div>- Zajęty</div></div>	<div>Każde Połączenie</div> <div><div></div><div></div></div>

Wyświetlono 1 do 1 z 1 rekordów

Revision #4

Created 12 April 2022 09:47:07 by Przemek

Updated 13 July 2022 10:19:16 by szukiewicz