



# SMS po rozmowie

Jeśli chcesz aby klient po przeprowadzonej rozmowie otrzymał wiadomość SMS lub w przypadku braku odebrania został poinformowany np. o innej drodze kontaktu służy do tego funkcja **SMS po rozmowie**.

Skorzystaj z funkcji SMS po rozmowie aby po spełnieniu zadanej reguły np.:

- podziękować za rozmowę,
- przesłać ważne informacje,
- przekazać dane kontaktowe lub adres Twojej witryny.

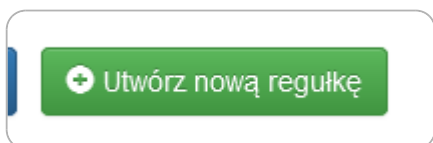
Jest ona dostępna w Panelu Klienta w zakładce **Rozbudowa Centrali > SMS po rozmowie**. W celu skorzystania z usługi konieczna jest aktywacja usługi **SMS PRO**. Można tego dokonać w zakładce **Konto i Finanse > Usługi/Oferta**, klikając czerwony button obok usługi. Po aktywacji powinien zmienić kolor na zielony:

		0,00 PLN netto
	Platforma TeleCube SMS PRO	0,00 PLN brutto 0,00 PLN netto
	Wideo rozmowy w jakości HD	35.67 PLN brutto

**Uwaga! W przypadku pakietów Start i Biznes usługa SMS PRO jest dodatkowo płatna jej aktualny koszt można sprawdzić w Panelu Klienta w zakładce Konto i Finanse > Usługi/Oferta.**

## Tworzenie nowej reguły

Po wejściu w zakładkę **Rozbudowa centrali > SMS po rozmowie** klikamy zielony button **"Utwórz nową regułę"**



Następnie mamy możliwość ustalenia warunków kiedy reguła ma obowiązywać. Konfigurator reguły podzielony jest na 2 sekcje:

**Ustawienia Reguły - jeżeli połączenie spełni następujące warunki** oraz **Ustawienie reguły - wykonanie polecenia**.

Poniżej przedstawione zostały opisy poszczególnych ustawień

**Ustawienia Reguły - jeżeli połączenie spełni następujące warunki**

**Ustawienia Regułki - Jeżeli połączenie spełni następujące warunki:**

**Nazwa Regułki:** ⓘ

☐ Reguła wyłączona: nie realizuje jej.

☒ Włącz i realizuj warunki tej regułki.

**Kierunek połączeń:** ⓘ

**Połączenia Kierowane na:** ⓘ

**Status Połączenia:** ⓘ

☒ Odebrane

☒ Brak Odpowiedzi

☒ Zajęty

**Czas Połączenia:** ⓘ

Przedział między:

🕒

do

🕒

[Ustaw w Nieskończoność](#)

**1. Nazwa regułki** - dowolna nazwa która pozwoli na łatwe rozpoznanie reguły wśród innych utworzonych

**2. Kierunek połączeń** - daje możliwość wyboru czy połączenia mają być realizowane dla połączeń przychodzących czy wychodzących

**3. Połączenia Kierowane na:** - z listy należy wybrać numer lub numery których ma dotyczyć regułka

**4. Status połączenia** - pozwala na ustalenie jakich połączeń ma dotyczyć reguły. SMSy mogą być również wysyłane w przypadku połączeń nieodebranych - w tym celu należy zaznaczyć opcję "Brak odpowiedzi" oraz "Zajęty".

**5. Czas Połączenia** - Pozwala na określenie długości połączenia którego ma dotyczyć reguła.

## Ustawienia regułki - wykonanie polecenia.

### Ustawienia Reguły - Wykonanie Polecenia:

Pole Nadawcy: ⓘ

Losowy Numer

Wyślij wiadomość SMS: ⓘ

-- Proszę Wybierz z Listy --

☐ Zastąp polskie znaki ⓘ

[Wstaw link skrócony](#)

Liczba SMS 0 Pozostało znaków 918

☒ Automatycznie wysyłaj wiadomości SMSem ⓘ

Z opóźnieniem: ⓘ

0

min.

Odstęp pomiędzy  
kolejnymi wysyłkami: ⓘ

1 dzień

### Warunki czasowe do realizacji tej reguły:

Przedział datowy: ⓘ

2022-04-13

do

2030-12-31

Warunki czasowe: ⓘ

☒ w poniedziałek:

08:00

do

20:00

[ Ustaw 24h ]



☒ we wtorek:

08:00

do

20:00

[ Ustaw 24h ]



☒ w środę:

08:00

do

20:00

[ Ustaw 24h ]



☒ w czwartek:

08:00

do

20:00

[ Ustaw 24h ]



☒ w piątek:

08:00

do

20:00

[ Ustaw 24h ]



☒ w sobotę:

08:00

do

20:00

[ Ustaw 24h ]



☒ w niedzielę:

08:00

do

20:00

[ Ustaw 24h ]



**1. Pole nadawcy** - pozwala na wybranie jednego z posiadanych pól nadawcy. Więcej informacji o samym polu nadawcy można uzyskać **tutaj**.

**2. Wyślij wiadomość SMS** - standardowe pola dotyczące wysyłki SMSa. Dają możliwość wprowadzenia wiadomości oraz jej odbiorców. Więcej informacji o samej wysyłce i jak liczone są SMSy **tutaj**.

**3. Z opóźnieniem** - daje możliwość odstępu pomiędzy rozmową a wysyłką SMS oraz odstępu pomiędzy kolejnymi wysyłkami na dany numer co pozwala uniknąć "zaspamowania" często dzwoniących klientów wiadomościami.

**4. Warunki czasowe** - Przedział czasowy kiedy regułka ma obowiązywać. Możliwy jest podział po datach, dniach tygodnia oraz godzinach.



Po skonfigurowaniu preferowanych ustawień regułką zapisujemy klikając zielony button **"Zapisz"**. Po zapisaniu regułka będzie ona z automatu realizowana dla wszystkich połączeń które będą podlegać pod ustawione warunki.

W celu tymczasowego wyłączenia regułka (w momencie kiedy nie mamy zamiaru jej usunąć całkowicie) przechodzimy do głównej zakładki z utworzonymi regułkami **Rozbudowa centrali > SMS po rozmowie** a następnie klikamy zieloną ikonę "check" obok nazwy regułka.

	Nazwa Regułka	▼ Dot. Połączeń	Status
✓	100	<b>Połączenia Przychodzące na:</b> - Dowolny Numer Telefonu	- Odebrane - Brak Odpowiedzi - Zajęty
<div>« &lt; 1 &gt; »</div>			

W przypadku chęci całkowitego usunięcia regułka należy natomiast kliknąć czerwoną ikonę kosza na śmieci.

Ilość rekordów: 25 ▾

	Status Połączeń	Czas Połączeń	
a: onu	<ul style="list-style-type: none"><li>- Odebrane</li><li>- Brak Odpowiedzi</li><li>- Zajęty</li></ul>	Każde Połączenie	<div></div>

Wyświetlono 1 do 1 z 1 rekordów

---

Revision #4

Created 12 April 2022 09:47:07 by Przemek

Updated 13 July 2022 10:19:16 by szukiewicz