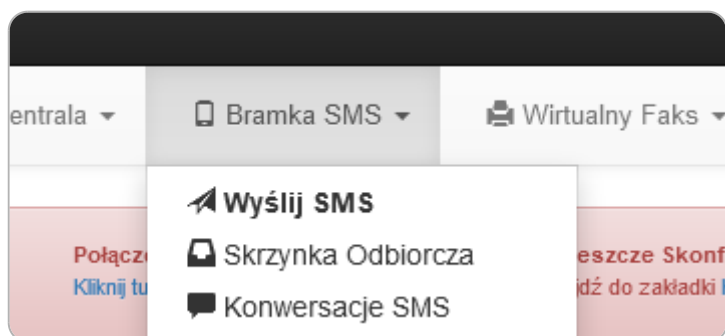


# Wysyłka SMSa

Możesz przygotować i wysłać wiadomości SMS o dowolnej, wprowadzonej przez Ciebie treści. Mogą to być zarówno wiadomości wysyłane hurtowo do wielu odbiorców jako akcja promująca Twoją firmę, jak również pojedyncze wiadomości wysyłane do Klientów, którym chcesz przekazać ważne informacje w formie tekstowej wprost na ich telefon.

Wysyłki wiadomości **SMS** można dokonać z poziomu Panelu Klienta. W tym celu należy wejść w zakładkę **Bramka SMS**, następnie **Wyślij SMS**.



Po wejście w zakładkę można pojawią się następujące sekcje:

**1. Pole nadawcy** - z listy należy wybrać czy SMS ma prezentować się losowym numerem telefonu, numerem z naszej puli czy alfanumerycznym polem nadawcy

**2. Odbiorcy** - w tym polu należy podać numery odbiorców oddzielone przecinkiem (CSV) lub załączyć plik tekstowy, w którym każdy numer należy zapisać w osobnym wierszu (1 wiersz - 1 numer)

Dodatkowo istnieje możliwość zaciągnięcia listy kontaktów z Książki Telefonicznej utworzonej w Panelu Klienta.

**3. Treść** - w tym polu należy wpisać treść wiadomości. Pole treść dopuszcza maksymalnie 918 znaków. Jak liczone są znaki prezentuje tabela poniżej:

## Informacje

Wiadomości "Flash SMS" nie są wysyłane jeżeli w treści znajdują się znaki specjalne.

Koszt wysyłki wiadomości w trybie "Ekspresowym" wynosi 1,5 x Twojej stawki za SMS.

Wysyłki "Ekspresowe" są możliwe do zrealizowania tylko w przypadku gdy pole nadawcy jest losowe bądź gdy pole nadawcy nie jest numerem telefonicznym. Zabroniona jest jednoczesna realizacja wysyłek masowych i marketingowych. W przypadku wysyłki do więcej niż jednego numeru (w jednym odwołaniu), wiadomości zostaną wysłane jako zwykłe wiadomości.

**UWAGA:** Treść wiadomości SMS należy wpisać z klawiatury. Zastosowanie kopiowania (np. Kopiuj i Wklej) skutkować może błędnym wysłaniem wiadomości lub naliczeniem większej liczby znaków z powodu rozbieżności w kodowaniu. Znaki jak `^ { } [ ] ~ \ | [enter]` liczone są podwójnie, zgodnie ze specyfikacją GSM.

### Jak są liczone znaki w wiadomościach?

Liczba części	Bez znaków specjalnych	Ze znakami specjalnymi (w tym polskie znaki)
1 część	160 znaków	70 znaków
2 części	306 znaków	134 znaki
3 części	459 znaków	201 znaków
4 części	612 znaków	268 znaków
5 części	765 znaków	335 znaków
6 części	918 znaków	402 znaki

**4. Opis Wiadomości** - pole pozwala na dodanie krótkiego opisu wiadomości lub prowadzonej kampanii SMS. Opis może zawierać do 32 znaków, będzie on również widoczny w billingu.

**5. Sekcja "Dodatkowe ustawienia"** - pozwala na wybranie utworzonego wcześniej szablonu wiadomości, ustawienia innej daty wysyłki, wysłanie SMSa flash lub w trybie ekspresowym. Dodatkowo pozwala na usunięcie znaków specjalnych.

## Wysyłka wiadomości

Po uzupełnieniu wszystkich wymaganych pól, SMSa należy wysłać klikając zielony button **"Wyślij wiadomość SMS"**.



Revision #3

Created 12 April 2022 09:46:34 by Przemek

Updated 13 July 2022 10:16:28 by szukiewicz