

Statystyki i zarządzanie połączeniami

- Połączenia oczekujące w RINGY
- Statystyki z połączeń RINGY

Połączenia oczekujące w RINGY

Połączenia oczekujące w RINGY

W każdej chwili posiadasz bieżący wgląd do wszystkich zamówionych i oczekujących na realizację połączeń poprzez RINGY. Wystarczy, że otworzysz zakładkę w Panelu Klienta TeleCube

Rozbudowa Centrali > RINGY- widget callback i wybierzesz sekcję **rozmowy oczekujące**.

Dzięki temu zobaczysz:

- który widget jest odpowiedzialny za dane połączenie,
- kiedy przypada następna próba rozmowy,
- numer, który zostawił zamawiający rozmowę,
- ile prób połączenia już wykonano.

Dodatkowo możesz przyspieszyć realizację kolejnej próby, pomijając zaplanowany harmonogram poprzez kliknięcie w ikonę słuchawki oraz możesz również całkowicie usunąć wpis, aby połączenie nie doszło do skutku.

Kolejka Widgetu

Zarządzaj Widgetami

Rozmowy Oczekujące

Statystyki z Widgetu

Poniżej możesz podejrzeć połączenia w kolejce, oczekujące na kontakt z Tobą oraz zdecydować o ich dalszym losie.

Filtrowanie

Wybierz widget:

-- Proszę Wybierz z Listy --

W przedziale datowym: ⓘ

☒

2022-04-07

do

2022-07-07

Filtruj

Ilość rekordów: 25

Nazwa Widgetu	Następna Próba Połączenia	Numer Docelowy	Próba
TeleCube	2022-04-08 11:00:00	48221131415	0 / 3

Statystyki z połączeń RINGY

Statystyki z połączeń RINGY

Dzięki statystykom RINGY posiadasz również dostęp statystyk zamówionych wcześniej połączeń. Wystarczy, że otworzysz zakładkę w Panelu Klienta TeleCube **Rozbudowa Centrali > RINGY-widget callback** i wybierzesz sekcję **statystyki z widgetu**.

Statystyki mogą być przedstawione w dwojaki sposób:

- jako raport zawierający zbiór wykresów,
- jako tabela połączeń.

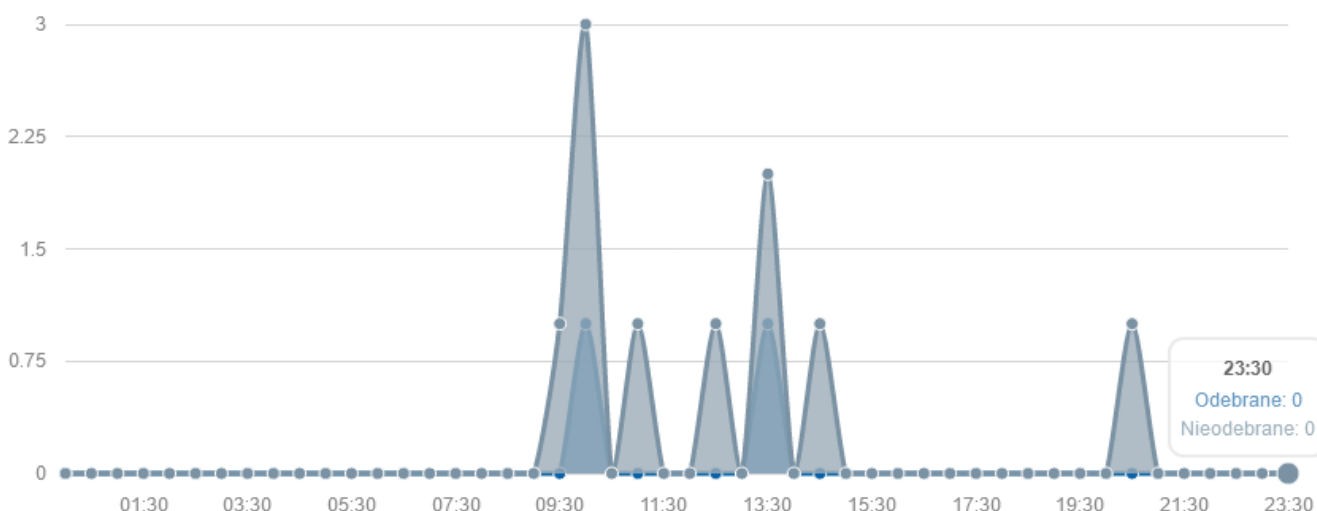
Dzięki temu sprawdzisz, jak **skuteczny** jest stworzony przez Ciebie widget. Dowiesz się, ile połączeń zostało zrealizowanych i z jakim skutkiem, jak rozkładają się połączenia w ciągu dnia czy jak prezentuje się czas prowadzonych rozmów. Dodatkowo, każdy typ raportu możesz eksportować do pliku **PDF**.

Podsumowanie statystyk widget'u

 Wyeksportuj dane do pliku PDF

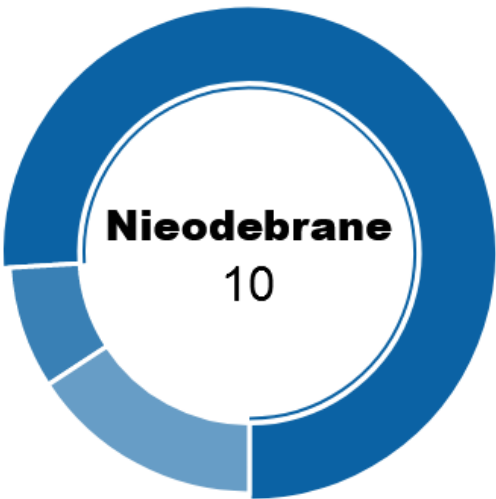
Wykres #1a

Przedstawia łączną liczbę przyjętych połączeń oraz skuteczność ich odbierania przez osoby zamawiające rozmowę, prezentowaną w 30 minutowych przedziałach czasowych.



Wykres #2a

Przedstawia proporcje połączeń odebranych do nieodebranych i anulowanych.



[Pokaż tabelę z danymi](#)

Status	Nieodebrane	Anulowane	Odebrane	Suma
Liczba połączeń	10	1	2	13

Szczegółowy wykaz połączeń

Podsumowanie:

Średnia Dziennych Rozmów:	3	Łączna Liczba Połączeń:	13
Średni Czas Rozmowy:	00:01:06 (hh:mm:ss)	Liczba Odebranych Połączeń:	12 (92.3 %)
Średnia Ilość Prób:	1	Liczba Nieodebranych Połączeń:	1 (7.7 %)

Data/Godzina	Nazwa Widgetu	Numer Dzwoniącego	Czas Połączenia	Próby		
16:06:37 2022-04-07	TeleCube telecube.pl	48221131415	00:00:00	0 / 3	✖	⌵
10:28:05 2022-04-07	TeleCube telecube.pl	48221131416	00:00:06	1 / 3	✔ 🔊	⌵
10:27:20 2022-04-07	TeleCube telecube.pl	48221131415	00:00:00	1 / 3	🔄 🔊	⌵