

Statystyki z połączeń RINGY

Statystyki z połączeń RINGY

Dzięki statystykom RINGY posiadasz również dostęp statystyk zamówionych wcześniej połączeń. Wystarczy, że otworzysz zakładkę w Panelu Klienta TeleCube **Rozbudowa Centrali > RINGY-widget callback** i wybierzesz sekcję **statystyki z widgetu**.

Statystyki mogą być przedstawione w dwojaki sposób:

- jako raport zawierający zbiór wykresów,
- jako tabela połączeń.

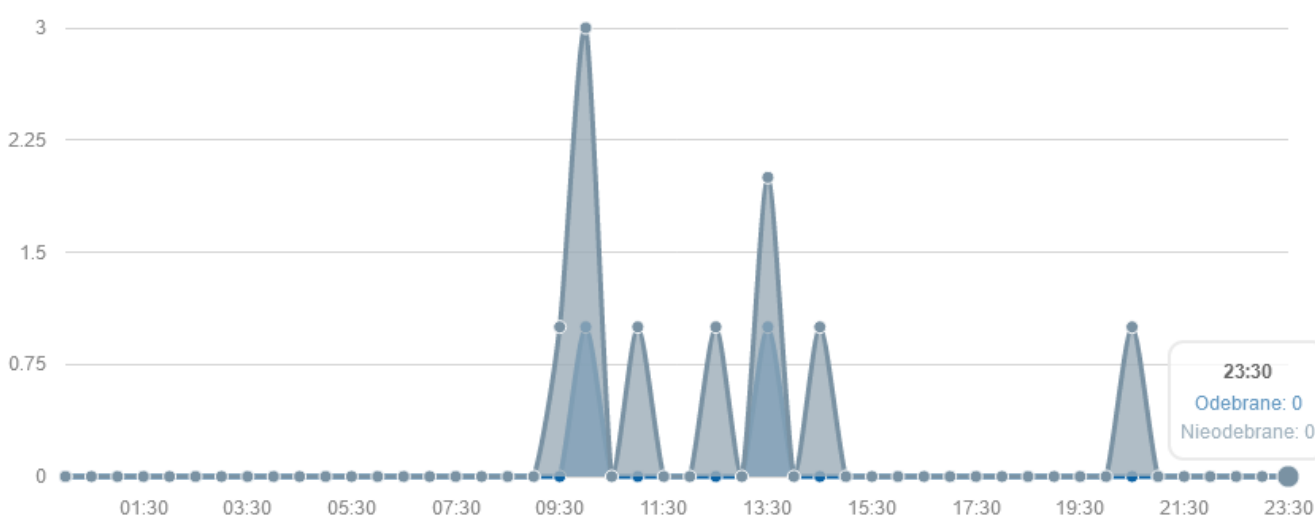
Dzięki temu sprawdzisz, jak **skuteczny** jest stworzony przez Ciebie widget. Dowiesz się, ile połączeń zostało zrealizowanych i z jakim skutkiem, jak rozkładają się połączenia w ciągu dnia czy jak prezentuje się czas prowadzonych rozmów. Dodatkowo, każdy typ raportu możesz eksportować do pliku **PDF**.

Podsumowanie statystyk widget'u

[Wyeksportuj dane do pliku PDF](#)

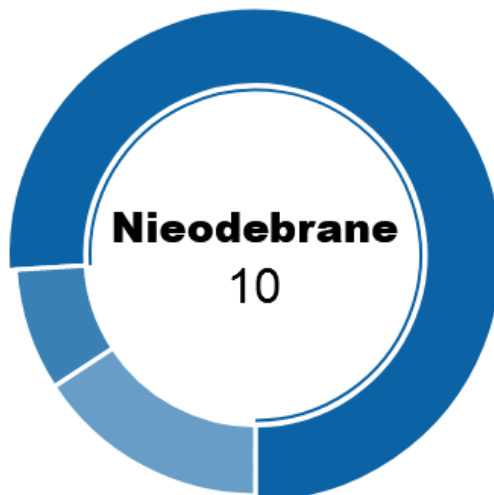
Wykres #1a

Przedstawia łączną liczbę przyjętych połączeń oraz skuteczność ich odbierania przez osoby zamawiające rozmowę, prezentowaną w 30 minutowych przedziałach czasowych.



Wykres #2a

Przedstawia proporcje połączeń odebranych do nieodebranych i anulowanych.



[Pokaż tabelę z danymi](#)

Status	Nieodebrane	Anulowane	Odebrane	Suma
Liczba połączeń	10	1	2	13

Szczegółowy wykaz połączeń

Podsumowanie:

Średnia Dziennych Rozmów:	3	Łączna Liczba Połączeń:	13
Średni Czas Rozmowy:	00:01:06 (hh:mm:ss)	Liczba Odebranych Połączeń:	12 (92.3 %)
Średnia Ilość Prób:	1	Liczba Nieodebranych Połączeń:	1 (7.7 %)

Data/Godzina	Nazwa Widgetu	Numer Dzwoniącego	Czas Połączenia	Próby		
16:06:37 2022-04-07	TeleCube telecube.pl	48221131415	00:00:00	0 / 3	✘	⌵
10:28:05 2022-04-07	TeleCube telecube.pl	48221131416	00:00:06	1 / 3	✔	⌵
10:27:20 2022-04-07	TeleCube telecube.pl	48221131415	00:00:00	1 / 3	🔊	⌵

Revision #2

Created 7 April 2022 14:12:56 by tzukiewicz

Updated 7 April 2022 14:20:37 by tzukiewicz