

Thulium

Integracja SIPTrunk TeleCube z systemem Thulium.

- Integracja bramki SMS
- Integracja telefonii i numerów
- Jak sprawdzić adres IP centrali w Thulium?

Integracja bramki SMS

Integracja bramki SMS TeleCube z systemem Thulium pozwoli Ci, w kilku prostych krokach, na dwukierunkową obsługę SMS bezpośrednio w systemie Thulium.

Skonfiguruj bramkę SMS w TeleCube

1. Zaloguj się do **Panelu Klienta TeleCube** następnie przejdź do zakładki **Bramka SMS > Integracja (API)**.
2. W sekcji **Adresy IP**, dodaj adres Twojej centrali w Thulium jako autoryzowany. Jeżeli nie znasz swojego adresu IP centrali Thulium, skontaktuj się Działem Obsługi Klienta Thulium.

Adresy IP




Poniższa tabela posiada adresy IP, z których będą przyjmowane żądania do naszego API. Jeżeli odpowiedź od naszego API brzmiałaby **UNAUTHORISED_IP_ADDRESS**, należy sprawdzić czy na poniższej liście znajduje się właściwy adres IP.

☒ Akceptuj żądania SMS API wyłącznie z poniższej listy adresów IP (zalecane). Zapisz

Podaj Twój adres IP:

+ Dodaj Importuj

Adresy IP, z których możesz się z nami łączyć...

13.73. Amsterdam, Holandia 	178.16. Orzesze, Polska 	91.198. Zabrze, Polska 
---	--	---

3. Przejdź do sekcji **Callback URL** i w polu **Adres callback- wiadomości przychodzące** wpisz adres Twojej instancji w Thulium dopisując do niego `/panel/tickets/incoming/telecube` po zakończeniu `.com`. Przykładowo, wpisana wartość powinna wyglądać tak:

`https://przykładowanazwa.thulium.com/panel/tickets/incoming/telecube`

Callback URL

W niniejszych polach możesz zdefiniować globalne wartości adresacji URL, na które przesyłamy poszczególne informacje, w określonych okolicznościach. Na każde wywołanie Twojego API, Twój skrypt powinien nam zwracać wartość tekstową **"OK"**. Inaczej, nasz mechanizm będzie próbował Tobie dostarczyć raport/informację przez okres kolejnych 2 godzin. Jeżeli błąd będzie występował na poziomie sieciowym, nasz mechanizm przerwie dalsze próby dostarczenia raportów i wiadomości

Adres Callback - Raporty Dostarczeń:



Adres Callback - Wiadomości Przychodzące:

`https://przykladowanazwa.thulium.com/panel/tickets/incoming/telecube`



4. Po dodaniu adresu IP jako autoryzowany, przejdź do sekcji **Konfiguracja API** i pozostaw tę stronę otwartą. Dane **API Login** oraz **API Hasło** będą potrzebne w kolejnych krokach.

Konfiguracja API

Ponieważ odwoływanie się do naszego API odbywa się po HTTPS, wybór języka programowania należy tylko i wyłącznie do Ciebie! Najprostszym sposobem integracji jest korzystanie z bibliotek CURL, jeżeli Twój język wspiera taką możliwość.

Podstawowe Informacje:

API URL:

`https://panel.telecube.pl/sms_api/metoda`

Domyślnie system zwraca odpowiedzi w JSON.

Jeżeli chcesz odpowiedź w XML, należy do URL dopisać `/xml`

API Login:

`sms_sk`

API Hasło:

`40123b7d`

Wygeneruj Nowe Hasło

Dodaj bramkę SMS TeleCube w Thulium

5. Zaloguj się do swojego konta w Thulium a następnie przejdź do sekcji **Administracja > Zaawansowane > Konfiguracja kont e-mail i SMS**.



Konfiguracja kont e-mail i SMS

Dodawanie wraz z edycją skrzynek e-mail oraz bramek SMS działających w Thulium.

6. Zobaczysz listę dodanych wcześniej kont e-mail oraz SMS. Korzystając z przycisku po prawej stronie, wybierz **Dodaj konto > SMS**.

7. W formularzu dodania nowego konta musisz wypełnić kilka pól:

Edytuj dostęp do SMS POWRÓT

Nazwa	Dostawca usługi
TeleCube	TeleCube.pl

- **Nazwa**- dowolna nazwa, która pomoże Ci zidentyfikować profil bramki SMS.
- **Dostawca usługi**- z rozwijanej listy wybierz TeleCube.pl.

Sekcja wiadomości przychodzące

Wiadomości przychodzące

☒ Aktywne wiadomości przychodzące

Uprawnione adresy IP

13.73.

Numer na który przychodzą wiadomości

48799397798

Prefiksy do usunięcia (lista oddzielona przecinkami)

48,048,0048,+48

- **Numer, na który przychodzą wiadomości**- podaj numer komórkowy posiadany w sieci TeleCube, na którym będziesz odbierał wiadomości dla tego profilu. Wprowadź **pełny numer komórkowy poprzedzony prefiksem** (dla polskiego numeru komórkowego będzie to 48 + 9 cyfr numeru, np. 4811222333).
- **Uprawnione adresy IP**- podaj adres IP z którego kierowany jest ruch z TeleCube (domyślnie 79.133.211.70)

Sekcja wiadomości wychodzące

Wiadomości wychodzące

☒ Aktywne wiadomości wychodzące

Hasło bramki

.....

Login bramki

sms_sk

Nazwa nadawcy

48799397798

SPRAWDŹ

- **Login bramki**- wróć do Panelu Klienta TeleCube i skopiuj wartość z pola **API Login**.
- **Hasło bramki**- wróć do Panelu Klienta TeleCube i skopiuj wartość z pola **API Hasło**.
- **Nazwa nadawcy**- podaj numer komórkowy posiadany w sieci TeleCube lub własną nazwę nadawcy, zarejestrowaną w TeleCube, która posłuży Ci do prezentacji przy wysyłaniu

wiadomości. Jeżeli dodajesz **numer komórkowy, poprzedź go prefiksem** (dla polskiego numeru komórkowego będzie to 48 + 9 cyfr numeru, np. 48111222333).

Jeżeli chcesz sprawdzić, czy poprawnie skonfigurowałeś dane dla wysyłki SMS, skorzystaj z opcji Sprawdź na dole formularza. Będziesz mógł wysłać w ten sposób testową wiadomość SMS.

Każdy numer komórkowy lub własne pole z nazwą nadawcy, jakie posiadasz w TeleCube, musi mieć utworzony własny profil. Jeżeli posiadasz 3 numery komórkowe w TeleCube, powinieneś utworzyć 3 profile obsługi SMS w Thulium.

8. Ostatnim krokiem jest utworzenie reguł dla przychodzących wiadomości SMS, aby np. trafiały automatycznie do kolejki zgłoszeń. W tym celu przejdź w systemie Thulium do zakładki **Administracja > Zgłoszenia > Reguły wiadomości** i ustaw wybrane akcje. Jeżeli potrzebujesz pomocy z konfiguracją reguł, zapoznaj się z **artykułem w bazie wiedzy** lub skontaktuj się z Działem Obsługi Klienta Thulium.

Najczęstsze problemy i oznaczenia komunikatów

UNAUTHORIZED_IP_ADDRESS- komunikat oznacza, że adres IP wskazany w polu Uprawnione adresy IP jest nieprawidłowy dla Twojej centrali lub nie został dodany do Panelu Klienta TeleCube. Upewnij się, że podajesz adres centrali Thulium, a nie np. lokalnego komputera przy którym pracujesz.

SENDER_ID_NOT_REGISTERED- komunikat oznacza, że pole Nazwa nadawcy dla wiadomości wychodzących jest błędnie wypełnione. Sprawdź, czy dodany numer komórkowy jest poprzedzony prefiksem kraju (dla Polski jest to 48) lub czy własne pole nadawcy jest poprawnie wskazane oraz zarejestrowane w TeleCube.

Przydatne linki

Aktywacja nowego numeru komórkowego w TeleCube

Przeniesienie obecnie posiadanego numeru komórkowego do TeleCube

Aktywacja własnej nazwy nadawcy do wysyłek SMS

Integracja telefonii i numerów

Aby zintegrować telefonię TeleCube z systemem Thulium wykonaj poniższe kroki.

Działania w systemie TeleCube

1. Aby rozpocząć integrację musisz posiadać w TeleCube zarejestrowane konto na **pakiet SIPTrunk**:

- jeżeli nie posiadasz jeszcze konta w TeleCube, skorzystaj z **linku rejestracyjnego**,
- jeżeli posiadasz już konto w TeleCube ale nie posiadasz usługi SIPTrunk, **skontaktuj się** z Biurem Obsługi Klienta TeleCube.



2. Posiadając już konto w pakiecie SIPTrunk, skontaktuj się z BOK TeleCube w celu utworzenia profilu SIPTrunk. Będziesz musiał podać:

- adres Twojej instancji systemu w Thulium, np. testowainstancjathulium.thulium.com lub,
- adres IP Twojej centrali w systemie Thulium. Jeżeli nie wiesz jak sprawdzić adres IP centrali, kliknij **tutaj**.


3. TeleCube przygotuje dla Ciebie profil SIPTrunk i poda Ci jego dane autoryzacyjne. Zapisz je sobie, będą potrzebne do konfiguracji profilu operatora w systemie Thulium:



- SIP Proxy
- login
- hasło



4. Zaloguj się do swojego **panelu klienta** TeleCube, następnie przejdź do zakładki **Wirtualna Centrala > Numery Telefonu > Zarządzaj numerami** i przekieruj wybrane numery na Twój profil SIPTrunk.

☐  **+48 32 706 1162** 
Polska > Katowice

Opis:

CLIP Prefiks: 

Przekieruj na: 
 

Wykonanie tego kroku zalecane jest dopiero wtedy, gdy skonfigurujesz system Thulium, aby nie przerwać ciągłości działania numeru.

Działania w systemie Thulium

5. Zaloguj się do swojego konta Thulium i dodaj TeleCube jako Operatora. W tym celu przejdź do zakładki **Administracja** > **sekcja Telekomunikacja** > **Operatorzy**, a następnie kliknij w przycisk **Dodaj operatora**.

6. W nowo otwartym widoku wybierz z rozwijanej listy operatorów profil TeleCube i uzupełnij formularz danymi do SIPTrunka, jakie otrzymałeś od TeleCube:

- w polu **Użytkownik** wpisz **login** do SIPTrunka,
- w polu **Hasło** wpisz **hasło** do SIPTrunka,
- w polu **Numer telefonu** wpisz **numer telefonu**, jaki został przekierowany na SIPTrunk.

Dodaj operatora

POWRÓT

Operator

Nazwa szablonu

TeleCube

☒ Aktywny

☒ Stwórz domyślną regułę routingu

Podstawowe parametry

Nazwa

telecube_2

Użytkownik

Numer telefonu

Adres serwera SIP

sbc.telecube.pl

Hasło

Domyślny kraj

Poland (Polska)

ZAPISZ

ANULUJ

Pokaż zaawansowane

Jeżeli napotkałeś jakiegokolwiek problemy z dodaniem TeleCube jako operatora skorzystaj z **poradnika** lub skontaktuj się z DOK Thulium pod numerem **12 397 53 01**. Poprawnie wypełnione pola (uwzględniając Twoje dane) powinny wyglądać następująco:

Dodaj operatora

POWRÓT

Operator

Nazwa szablonu

TeleCube

☒ Aktywny

☒ Stwórz domyślną regułę routingu

Podstawowe parametry

Nazwa

telecube_1

Adres serwera SIP

sbc.telecube.pl

Użytkownik

thulium_sipt7321


Hasło

Telecube1!

Numer telefonu

327061162

Domyślny kraj

 Poland (Polska)

Ukryj zaawansowane

Zaawansowane parametry

☒ register

register_full

{{DEFAULTUSER}}:{{SECRET}}@{{HOST}}/{{PILOT_NUMBER}}

type

friend

context

slip-in

insecure

port,invite

dtmfmode

rfc2833

qualify

yes

Dodatkowe nagłówki SIP

ZAPISZ

ANULUJ

Połączenia wychodzące z Thulium

7. Aby obsługiwać połączenia wychodzące z systemu Thulium konieczne będzie stworzenie domyślnych reguł routingu. Informacje o tym, jak wykonać to zadanie znajdziesz **tutaj**.

Przykład: po wpisaniu 9 cyfrowego numeru w dialerze połączenie zostanie wykonane z prezentacją numeru „48327061162”.

Zdefiniuj nowy routing

Kolejność dop. wzorca	1
Wzorzec	.{9}
Priorytet	1
Trunk	SIP/telecube_1 ▾
Liczba cyfr do obciążenia	
Prefix	48
Poziom uprawnień	10
Prezentacja numeru	48327061162
Prezentacja losowym numerem z listy	--wybierz-- ▾
Opis	
Stawka za minutę rozmowy	
Numer źródłowy	
Kolejka oddzwonień	--wybierz-- ▾

OK

ANULUJ

Połączenia przychodzące do Thulium

8. Dla celów obsługi połączeń przychodzących należy stworzyć właściwe reguły przekierowań połączeń. Poradnik dostępny jest **tutaj**.


Przykład: połączenia na numer 327061162 trafi do kolejki „Infolinia”.

Dodaj/Edytuj

Aktywne od dnia do

Między godziną a


Połączenia z numeru lub z czarnej listy

wybierz ... 


Połączenia na numer lub na czarną listę

wybierz ...  


Przekieruj na



Nazwa kolejki



Tryb kolejki



Opis

Kolejność

OK

ANULUJ

Jak sprawdzić adres IP centrali w Thulium?

Dla celów integracji telefonii TeleCube z systemem Thulium konieczne będzie ustalenie adresu IP centrali w Thulium. Można go poznać na jeden z dwóch sposobów.

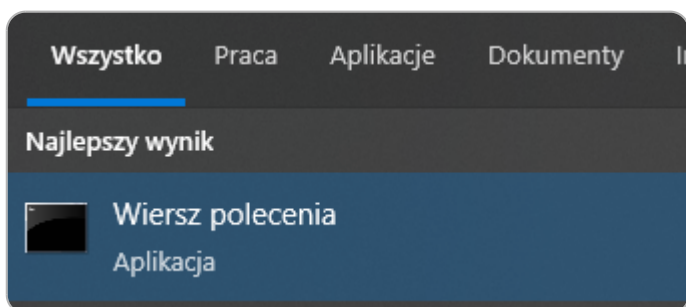
Kontakt z Działem Obsługi Klienta Thulium

Wystarczy, że zadzwonisz pod numer **12 397 53 01** i powiesz, czego potrzebujesz. Zespół Thulium udzieli Ci wszelkiej niezbędnej pomocy!

Własnoręczne sprawdzenie adresu IP

Adres IP możesz w prosty sposób sprawdzić samemu:

1. Otwórz w swoim systemie aplikację Wiersz polecenia. Jeżeli korzystasz z systemu **Windows**, kliknij w menu **Start**, a następnie wpisz ciąg znaków **cmd**. System zasugeruje Ci wskazaną aplikację. Uruchom ją.



2. W okienku aplikacji wpisz polecenie ping [spacja] adres_twojego_systemu_Thulium. Komenda powinna wyglądać tak:

```
Wiersz polecenia
Microsoft Windows [Version 10.0.18362.295]
(c) 2019 Microsoft Corporation. Wszelkie prawa zastrzeżone.

C:\Users\tzukiewicz>ping mojainstancjathulium.thulium.com_
```

3. Kliknij klawisz **Enter**. W odpowiedzi dostaniesz adres IP centrali w Thulium.

```
Wiersz polecenia
Microsoft Windows [Version 10.0.18362.295]
(c) 2019 Microsoft Corporation. Wszelkie prawa zastrzeżone.

C:\Users\tzukiewicz>ping mojainstancjathulium.thulium.com_

Pinging demothulium.thulium.com [13.73.211.81] with 32 bytes of data:
Reply from 13.73.211.81: bytes=32 time=25ms TTL=40
Reply from 13.73.211.81: bytes=32 time=25ms TTL=40
Reply from 13.73.211.81: bytes=32 time=25ms TTL=40
Reply from 13.73.211.81: bytes=32 time=25ms TTL=40

Ping statistics for 13.73.211.81:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 25ms, Maximum = 25ms, Average = 25ms

C:\Users\tzukiewicz>
```