

Integracja bramki SMS

Integracja bramki SMS TeleCube z systemem Thulium pozwoli Ci, w kilku prostych krokach, na dwukierunkową obsługę SMS bezpośrednio w systemie Thulium.

Skonfiguruj bramkę SMS w TeleCube

1. Zaloguj się do **Panelu Klienta TeleCube** następnie przejdź do zakładki **Bramka SMS > Integracja (API)**.
2. W sekcji **Adresy IP**, dodaj adres Twojej centrali w Thulium jako autoryzowany. Jeżeli nie znasz swojego adresu IP centrali Thulium, skontaktuj się Działem Obsługi Klienta Thulium.

Adresy IP

Poniższa tabela posiada adresy IP, z których będą przyjmowane żądania do naszego API. Jeżeli odpowiedź od naszego API brzmiałaby **UNAUTHORISED_IP_ADDRESS**, należy sprawdzić czy na poniższej liście znajduje się właściwy adres IP.

☒ Akceptuj żądania SMS API wyłącznie z poniższej listy adresów IP (zalecane).

✓ Zapisz

Podaj Twój adres IP:

➕ Dodaj

📁 Importuj ▾

Adresy IP, z których możesz się z nami łączyć...

13.73.

Amsterdam, Holandia 🇳🇱



178.16.

Orzesze, Polska 🇵🇱



91.198.

Zabrze, Polska 🇵🇱



3. Przejdź do sekcji **Callback URL** i w polu **Adres callback- wiadomości przychodzące** wpisz adres Twojej instancji w Thulium dopisując do niego `"/panel/tickets/incoming/telecube"` po zakończeniu `".com"`. Przykładowo, wpisana wartość powinna wyglądać tak:

<https://przykładowanazwa.thulium.com/panel/tickets/incoming/telecube>

Callback URL

W niniejszych polach możesz zdefiniować globalne wartości adresacji URL, na które przesyłamy poszczególne informacje, w określonych okolicznościach. Na każde wywołanie Twojego API, Twój skrypt powinien nam zwracać wartość tekstową **"OK"**. Inaczej, nasz mechanizm będzie próbował Tobie dostarczyć raport/informację przez okres kolejnych 2 godzin. Jeżeli błąd będzie występował na poziomie sieciowym, nasz mechanizm przerwie dalsze próby dostarczenia raportów i wiadomości

Adres Callback - Raporty Dostarczeń:



Adres Callback - Wiadomości Przychodzące:

`https://przykladowanazwa.thulium.com/panel/tickets/incoming/telecube`



4. Po dodaniu adresu IP jako autoryzowany, przejdź do sekcji **Konfiguracja API** i pozostaw tę stronę otwartą. Dane **API Login** oraz **API Hasło** będą potrzebne w kolejnych krokach.

Konfiguracja API

Ponieważ odwoływanie się do naszego API odbywa się po HTTPS, wybór języka programowania należy tylko i wyłącznie do Ciebie! Najprostszym sposobem integracji jest korzystanie z bibliotek CURL, jeżeli Twój język wspiera taką możliwość.

Podstawowe Informacje:

API URL:

`https://panel.telecube.pl/sms_api/metoda`

Domyślnie system zwraca odpowiedzi w JSON.

Jeżeli chcesz odpowiedź w XML, należy do URL dopisać `/xml`

API Login:

`sms_sk`

API Hasło:

`40123b7d`

 Wygeneruj Nowe Hasło

Dodaj bramkę SMS TeleCube w Thulium

5. Zaloguj się do swojego konta w Thulium a następnie przejdź do sekcji **Administracja > Zaawansowane > Konfiguracja kont e-mail i SMS**.



Konfiguracja kont e-mail i SMS

Dodawanie wraz z edycją skrzynek e-mail oraz bramek SMS działających w Thulium.

6. Zobaczysz listę dodanych wcześniej kont e-mail oraz SMS. Korzystając z przycisku po prawej stronie, wybierz **Dodaj konto > SMS**.

7. W formularzu dodania nowego konta musisz wypełnić kilka pól:

Edytuj dostęp do SMS POWRÓT

Nazwa	Dostawca usługi
TeleCube	TeleCube.pl

- **Nazwa**- dowolna nazwa, która pomoże Ci zidentyfikować profil bramki SMS.
- **Dostawca usługi**- z rozwijanej listy wybierz TeleCube.pl.

Sekcja wiadomości przychodzące

Wiadomości przychodzące

☒ Aktywne wiadomości przychodzące

Uprawnione adresy IP

13.73.

Numer na który przychodzą wiadomości

48799397798

Prefiksy do usunięcia (lista oddzielona przecinkami)

48,048,0048,+48

- **Numer, na który przychodzą wiadomości**- podaj numer komórkowy posiadany w sieci TeleCube, na którym będziesz odbierał wiadomości dla tego profilu. Wprowadź **pełny numer komórkowy poprzedzony prefiksem** (dla polskiego numeru komórkowego będzie to 48 + 9 cyfr numeru, np. 4811222333).
- **Uprawnione adresy IP**- podaj adres IP z którego kierowany jest ruch z TeleCube (domyślnie 79.133.211.70)

Sekcja wiadomości wychodzące

Wiadomości wychodzące

☒ Aktywne wiadomości wychodzące

Hasło bramki

.....

Login bramki

sms_sk

Nazwa nadawcy

48799397798

SPRAWDŹ

- **Login bramki**- wróć do Panelu Klienta TeleCube i skopiuj wartość z pola **API Login**.
- **Hasło bramki**- wróć do Panelu Klienta TeleCube i skopiuj wartość z pola **API Hasło**.
- **Nazwa nadawcy**- podaj numer komórkowy posiadany w sieci TeleCube lub własną nazwę nadawcy, zarejestrowaną w TeleCube, która posłuży Ci do prezentacji przy wysyłaniu

wiadomości. Jeżeli dodajesz **numer komórkowy, poprzedź go prefiksem** (dla polskiego numeru komórkowego będzie to 48 + 9 cyfr numeru, np. 48111222333).

Jeżeli chcesz sprawdzić, czy poprawnie skonfigurowałeś dane dla wysyłki SMS, skorzystaj z opcji Sprawdź na dole formularza. Będziesz mógł wysłać w ten sposób testową wiadomość SMS.

Każdy numer komórkowy lub własne pole z nazwą nadawcy, jakie posiadasz w TeleCube, musi mieć utworzony własny profil. Jeżeli posiadasz 3 numery komórkowe w TeleCube, powinieneś utworzyć 3 profile obsługi SMS w Thulium.

8. Ostatnim krokiem jest utworzenie reguł dla przychodzących wiadomości SMS, aby np. trafiały automatycznie do kolejki zgłoszeń. W tym celu przejdź w systemie Thulium do zakładki **Administracja > Zgłoszenia > Reguły wiadomości** i ustaw wybrane akcje. Jeżeli potrzebujesz pomocy z konfiguracją reguł, zapoznaj się z **artykułem w bazie wiedzy** lub skontaktuj się z Działem Obsługi Klienta Thulium.

Najczęstsze problemy i oznaczenia komunikatów

UNAUTHORIZED_IP_ADDRESS- komunikat oznacza, że adres IP wskazany w polu Uprawnione adresy IP jest nieprawidłowy dla Twojej centrali lub nie został dodany do Panelu Klienta TeleCube. Upewnij się, że podajesz adres centrali Thulium, a nie np. lokalnego komputera przy którym pracujesz.

SENDER_ID_NOT_REGISTERED- komunikat oznacza, że pole Nazwa nadawcy dla wiadomości wychodzących jest błędnie wypełnione. Sprawdź, czy dodany numer komórkowy jest poprzedzony prefiksem kraju (dla Polski jest to 48) lub czy własne pole nadawcy jest poprawnie wskazane oraz zarejestrowane w TeleCube.

Przydatne linki

Aktywacja nowego numeru komórkowego w TeleCube

Przeniesienie obecnie posiadanego numeru komórkowego do TeleCube

Aktywacja własnej nazwy nadawcy do wysyłek SMS