

Integracja telefonii i numerów

Aby zintegrować telefonię TeleCube z systemem Thulium wykonaj poniższe kroki.

Działania w systemie TeleCube

1. Aby rozpocząć integrację musisz posiadać w TeleCube zarejestrowane konto na **pakiet SIPTrunk**:

- jeżeli nie posiadasz jeszcze konta w TeleCube, skorzystaj z **linku rejestracyjnego**,
- jeżeli posiadasz już konto w TeleCube ale nie posiadasz usługi SIPTrunk, **skontaktuj się** z Biurem Obsługi Klienta TeleCube.



2. Posiadając już konto w pakiecie SIPTrunk, skontaktuj się z BOK TeleCube w celu utworzenia profilu SIPTrunk. Będziesz musiał podać:

- adres Twojej instancji systemu w Thulium, np. testowainstancjathulium.thulium.com lub,
- adres IP Twojej centrali w systemie Thulium. Jeżeli nie wiesz jak sprawdzić adres IP centrali, kliknij **tutaj**.


3. TeleCube przygotuje dla Ciebie profil SIPTrunk i poda Ci jego dane autoryzacyjne. Zapisz je sobie, będą potrzebne do konfiguracji profilu operatora w systemie Thulium:



- SIP Proxy
- login
- hasło



4. Zaloguj się do swojego **panelu klienta** TeleCube, następnie przejdź do zakładki **Wirtualna Centrala > Numery Telefonu > Zarządzaj numerami** i przekieruj wybrane numery na Twój profil SIPTrunk.

☐  **+48 32 706 1162** 
Polska > Katowice

Opis:

CLIP Prefiks: 

Przekieruj na: 
 

Wykonanie tego kroku zalecane jest dopiero wtedy, gdy skonfigurujesz system Thulium, aby nie przerwać ciągłości działania numeru.

Działania w systemie Thulium

5. Zaloguj się do swojego konta Thulium i dodaj TeleCube jako Operatora. W tym celu przejdź do zakładki **Administracja** > **sekcja Telekomunikacja** > **Operatorzy**, a następnie kliknij w przycisk **Dodaj operatora**.

6. W nowo otwartym widoku wybierz z rozwijanej listy operatorów profil TeleCube i uzupełnij formularz danymi do SIPTrunka, jakie otrzymałeś od TeleCube:

- w polu **Użytkownik** wpisz **login** do SIPTrunka,
- w polu **Hasło** wpisz **hasło** do SIPTrunka,
- w polu **Numer telefonu** wpisz **numer telefonu**, jaki został przekierowany na SIPTrunk.

Dodaj operatora

POWRÓT

Operator

Nazwa szablonu

TeleCube

☒ Aktywny

☒ Stwórz domyślną regułę routingu

Podstawowe parametry

Nazwa

telecube_2

Użytkownik

Numer telefonu

Adres serwera SIP

sbc.telecube.pl

Hasło

Domyślny kraj

Poland (Polska)

ZAPISZ

ANULUJ

Pokaż zaawansowane

Jeżeli napotkałeś jakiegokolwiek problemy z dodaniem TeleCube jako operatora skorzystaj z **poradnika** lub skontaktuj się z DOK Thulium pod numerem **12 397 53 01**. Poprawnie wypełnione pola (uwzględniając Twoje dane) powinny wyglądać następująco:

Dodaj operatora

POWRÓT

Operator

Nazwa szablonu

TeleCube

☒ Aktywny

☒ Stwórz domyślną regułę routingu

Podstawowe parametry

Nazwa

telecube_1

Adres serwera SIP

sbc.telecube.pl

Użytkownik

thulium_sipt7321


Hasło

Telecube1!

Numer telefonu

327061162

Domyślny kraj

 Poland (Polska)

Ukryj zaawansowane

Zaawansowane parametry

☒ register

register_full

{{DEFAULTUSER}}:{{SECRET}}@{{HOST}}/{{PILOT_NUMBER}}

type

friend

context

slip-in

insecure

port,invite

dtmfmode

rfc2833

qualify

yes

Dodatkowe nagłówki SIP

ZAPISZ

ANULUJ

Połączenia wychodzące z Thulium

7. Aby obsługiwać połączenia wychodzące z systemu Thulium konieczne będzie stworzenie domyślnych reguł routingu. Informacje o tym, jak wykonać to zadanie znajdziesz **tutaj**.

Przykład: po wpisaniu 9 cyfrowego numeru w dialerze połączenie zostanie wykonane z prezentacją numeru „48327061162”.

Zdefiniuj nowy routing

Kolejność dop. wzorca	1
Wzorzec	.{9}
Priorytet	1
Trunk	SIP/telecube_1 ▾
Liczba cyfr do obciążenia	
Prefix	48
Poziom uprawnień	10
Prezentacja numeru	48327061162
Prezentacja losowym numerem z listy	--wybierz-- ▾
Opis	
Stawka za minutę rozmowy	
Numer źródłowy	
Kolejka oddzwonień	--wybierz-- ▾

OK

ANULUJ

Połączenia przychodzące do Thulium


8. Dla celów obsługi połączeń przychodzących należy stworzyć właściwe reguły przekierowań połączeń. Poradnik dostępny jest **tutaj**.



Przykład: połączenia na numer 327061162 trafi do kolejki „Infolinia”.


Dodaj/Edytuj


Aktywne od dnia do


Między godziną a

Połączenia z numeru lub z czarnej listy
 wybierz ... 

Połączenia na numer lub na czarną listę
 48327061162 wybierz ...  

Przekieruj na
 Przełącz do kolejki 

Nazwa kolejki
 Infolinia 

Tryb kolejki
 Kolejka odbiera połączenie od razu 

Opis Kolejność

OK

ANULUJ

Revision #7

Created 1 August 2023 11:11:53 by szukiewicz

Updated 2 August 2023 12:30:25 by szukiewicz