

Usługa/Dane Abonenckie

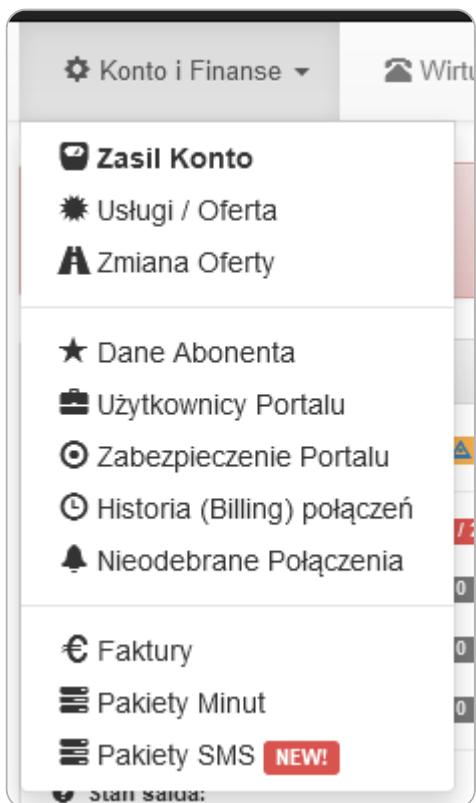
Podstawowe informacje dotyczące zarządzania danymi oraz związane z administracyjną częścią usługi

- Doładowanie konta
- Użytkownicy portalu
- Zmiana oferty
- Dane Abonenta

Doładowanie konta

Korzystając w pełni z naszych usług mając konto w trybie Prepaid należy pamiętać aby saldo było doładowane.

Zasilenie Konta odbywa się w Panelu Konta w zakładce **Konto i Finanse > Zasil Konto**.



Należy wprowadzić kwotę, która zasili konto a następnie wybrać metodę płatności.

Minimalna kwota, którą można doładować konto to 20 PLN.

Zasilenie Konta

Wprowadź kwotę:

50

PLN (brutto)

(Minimum 20 PLN brutto)

Metoda płatności:

PayU

PayPal

BANK

Jeżeli posiadasz kod rabatowy wprowadź go poniżej:

Kod Rabatowy:

Aktywuj Kod

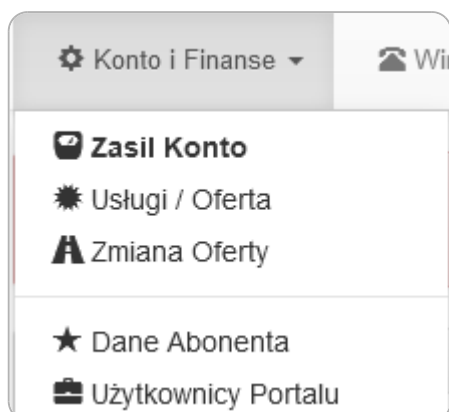
Anuluj

Jeżeli została wybrana metoda płatności BANK można przesłać nam na adres e-mail: info@telecube bankowe potwierdzenie płatności aby przyspieszyć zaksięgowanie płatności nie czekając na rozliczenie międzybankowe.

Użytkownicy portalu

Aby mieć możliwość decydowania kto może zarządzać platformą w TeleCube bądź w razie potrzeby kontaktować się z Biurem Obsługi Klienta można ustalić dostęp w sekcji **Użytkownicy Portalu**.

Opcja Użytkownicy Portalu można znaleźć w zakładce **Konto i Finanse**.



Aby dodać Użytkownika Portalu/Pracownika należy kliknąć button Dodaj pracownika, który wygląda w następujący sposób:



W nowo otwartym oknie konieczne jest wypełnienia potrzebnych informacji aby utworzyć nowego użytkownika.

Konieczne jest wypełnienie wszystkich poniższych pól.

Dodaj Nowego Użytkownika



Imię Osoby:

Proszę wprowadzić Twoje imię lub in

Proszę wprowadzić Twoje Nazwisko

Uprawnienia:

Pracownik



☐ Pracownik może odsłuchiwać i pobierać nagrane rozmowy?

Adres/y Email:

Numer/y Telefonu:

☐ Pracownik może się logować do panelu?

OŚWIADCZENIE: Ja, w ramach przydzielonych mi uprawnień, upoważniam podaną osobę do nawiązywania kontaktu z Claude ICT Poland Sp. z o. o., w zakresie przydzielonych uprawnień.

Anuluj

Zapisz

Uprawnienia - należy ustalić jakie uprawnienia będzie posiadała osoba mająca możliwość korzystania z platformy TeleCube.

Skrócona legenda do uprawnienie:

Legenda Uprawnień:

Administrator - Jest to najwyższy stopień uprawnień, osoba z takimi uprawnieniami może zarządzać usługą, pracownikami oraz innymi uprawnieniami użytkowników.

Techniczne - Osoba z takim uprawnieniem ma wgląd do wszelkich kwestii technicznych, w tym zarządzania numerami wewnętrznymi i miejskimi oraz może nadawać innym pracownikom uprawnienia/upoważnienia

Finansowe - Osoba z takim uprawnieniem ma wgląd do wszelkich kwestii finansowych, w tym składania zamówień, pobierania/odbierania faktur oraz nadawania innym pracownikom uprawnień/upoważnień

Pracownik - Osoba z takim uprawnieniem może jedynie korzystać z tej platformy oraz z jej usług, w tym wysyłania/odbierania SMSów, nadawania/odbierania faksów oraz wszelkich innych usług uruchomionych w ramach pakietów.

Szczegółowa rozpiska uprawnień znajduje się w [Uprawnienia dostępne](#)

Jeżeli Pracownik ma posiadać możliwość odsłuchiwanie i pobierania nagranych rozmów należy zaznaczyć checkbox

☒ Pracownik może odsłuchiwać i pobierać nagrane rozmowy?

Natomiast jeżeli Pracownik ma mieć możliwość logowania się do Panelu Klienta musi być zaznaczony checkbox

☒ Pracownik może się logować do panelu? ⓘ

Kolejnym etapem jest wypełnienie sekcji z hasłem oraz Polityką Logowania.

☐ Wymagaj dwupoziomowego uwierzytelnienia (2FA)? ⓘ

Polityka Logowania: ⓘ

-- Brak przypisanej polityki logowania --

Zarządzaj Politykami ⓘ

Nadaj Hasło:
(Minimum 8 znaków)

Potwierdź Hasło:





☒ Poinformuj pracownika o nadaniu hasła? ⓘ

Dodatkowo można wybrać możliwość wymagania dwupoziomowego uwierzytelnienia (2FA) poprzez zaznaczenia pola.

☒ Wymagaj dwupoziomowego uwierzytelnienia (2FA)? ⓘ

Aby korzystać z opcji 2FA należy mieć pobraną aplikację Google Authenticator.

Edycja bądź usunięcie Użytkownika Portalu należy wykonać poprzez kliknięcie w button ołówka aby edytować lub button śmietnika aby usunąć osobę.

Imię Osoby	Login/Adresy Email	Uprawnie...	Ostatnie Logowa...	Aktywny? ⓘ	
 Prezentacja Panelu	prezentacja@telecube.pl	Administrator	2022-04-19 11:10:50	✓	
Prezentacja Portalu	Prezentacja.portalu@telecube.pl	Pracownik	0000-00-00 00:00:00	✓	 

« < 1 > »

Wyświetlono 1 do 2 z 2 rekordów

Aby usunąć głównego administratora należy wysłać dyspozycję mailową na adres info@telecube.pl

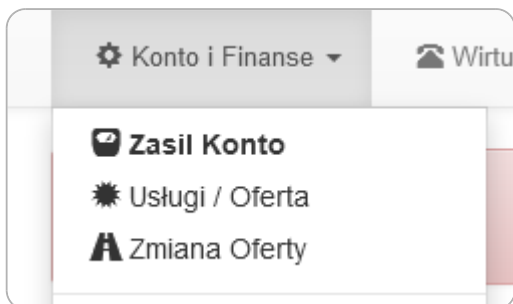
- z adresu e-mail administratora

- jeżeli nie ma możliwości otrzymania maila od administratora to prosimy o przesłanie skan oświadczenia z podpisem od właściciela firmy lub osoby wpisanej w KRS bądź CEiDG z informacją zmiany.

Zmiana oferty

Jeśli chcesz zmienić swoją obecną ofertę można wykonać to w następujący sposób:

Zmianę oferty można dokonać z poziomu Panelu Klienta. W tym celu należy wejść w zakładkę **Konto i Finanse**, następnie **Zmiana Oferty**.



Po wejściu w zakładkę mogą pojawić się następujące sekcje:

Twoja Obecna Oferta - podsumowanie pakietu, który obecnie się posiada.

Twoja Obecna Oferta:

TeleCube - Pakiet Elite

Opłata Miesięczna: 281,67 PLN brutto
(229,00 PLN netto)

40 wewnętrznych (linii)

20 numerów/ów miejskich
4 numerów/ów komórkowych*

☒ Wirtualny Faks (Gratis)

☒ Pełna Wirtualna Centrala (Gratis)

☒ Nagrywanie Rozmów (Gratis)

☒ Telekonferencje

Zmień Ofertę - propozycja zmiany pakietu przedstawiona w kilku wariantach.

Posiadając konto w trybie Prepaid w Panelu Klienta mogą zmienić swoją ofertę po przez kliknięcie button **Zamawiam**.

Zmień Ofertę na:

TeleCube - Pakiet Start

39,00 PLN netto
(47,97 PLN brutto)
za miesiąc

5 wewnętrznych (linii)
2 numery/ów miejski...
0 nr-y komórkowych*

- ✔ Wirtualny Faks
- ✖ Nagrywanie Rozmów
- ✔ Pełna Wirtualna Centrala (Gratis)
- ✖ Telekonferencje
- ✖ Dostęp do API (Podstawowy)
- ✖ SMS PRO (Gratis)
- ✖ Kontrola Rozmowy
- ✖ Wideorozmowy w jakości HD

Oplata Wyrównawcza:
0,00 PLN netto ⓘ
(0,00 PLN brutto)

TeleCube - Pakiet Biznes

89,00 PLN netto
(109,47 PLN brutto)
za miesiąc

10 wewnętrznych (li...
5 numery/ów miejski...
1 nr-y komórkowych*

- ✔ Wirtualny Faks
- ✔ Nagrywanie Rozmów
- ✔ Pełna Wirtualna Centrala (Gratis)
- ✖ Telekonferencje
- ✖ Dostęp do API (Podstawowy)
- ✖ SMS PRO (Gratis)
- ✖ Kontrola Rozmowy
- ✖ Wideorozmowy w jakości HD

Oplata Wyrównawcza:
0,00 PLN netto ⓘ
(0,00 PLN brutto)

 Zamawiam

TeleCube - Pakiet Premium

159,00 PLN netto
(195,57 PLN brutto)
za miesiąc

20 wewnętrznych (li...
10 numery/ów miejs...
2 nr-y komórkowych*

- 1 RINGY widget
- ✔ Wirtualny Faks
- ✔ Nagrywanie Rozmów
- ✔ Pełna Wirtualna Centrala (Gratis)
- ✔ Telekonferencje
- ✖ Dostęp do API (Podstawowy)
- ✔ SMS PRO (Gratis)
- ✔ Kontrola Rozmowy
- ✖ Wideorozmowy w jakości HD

Oplata Wyrównawcza:
0,00 PLN netto ⓘ
(0,00 PLN brutto)

 Zamawiam

TeleCube - Pakiet Elite

229,00 PLN netto
(281,67 PLN brutto)
za miesiąc

40 wewnętrznych (li...
20 numery/ów miejs...
4 nr-y komórkowych*

- 1 RINGY widget
- ✔ Wirtualny Faks
- ✔ Nagrywanie Rozmów
- ✔ Pełna Wirtualna Centrala (Gratis)
- ✔ Telekonferencje
- ✔ Dostęp do API (Podstawowy)
- ✔ SMS PRO (Gratis)
- ✔ Kontrola Rozmowy
- ✖ Wideorozmowy w jakości HD

Oplata Wyrównawcza:
0,00 PLN netto ⓘ
(0,00 PLN brutto)

 Zamawiam

Jeżeli obecna oferta nie jest wystarczająca a w Panelu Klienta występują następujące komunikaty należy skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta.

Zmień Ofertę na:

★ Indywidualna oferta czeka na Ciebie... ★

Zapraszamy do kontaktu z nami w celu przygotowania dla Ciebie indywidualnej oferty. Wystarczy napisać do nas maila (info@telecube.pl) lub zadzwonić +48 221 13 14 15 i na pewno znajdziemy ciekawą propozycję.

A Zmiana oferty?

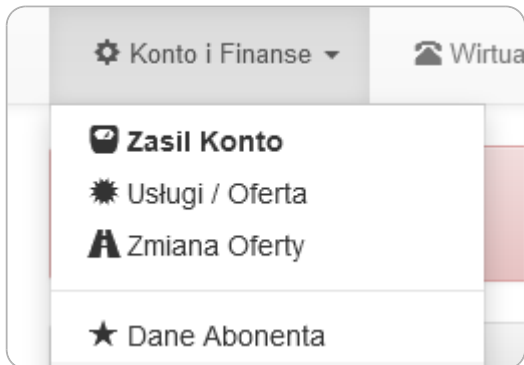
Zapraszamy do kontaktu z nami!

Aktualne oferty TeleCube są dostępne na naszej stronie -
www.telecube.pl

Aby zmienić Twoją ofertę, prosimy o kontakt telefoniczny (221 13 14 15) lub drogą mailową
info@telecube.pl.

Dane Abonenta

Wszelkie informacje na temat danych, które są w naszym systemie znajdują Państwo w Panelu Klienta zakładka **Konto i Finanse**, następnie **Dane Abonenta**.



W sekcji Dane Abonenta można zobaczyć między innymi:

- Danę Abonenta,
- Połączenia alarmowe ,
- Dane do Korespondencji,
- Osoby Kontaktowe (upoważnione).

Obecne dane jakie są w naszym systemie można zobaczyć z sekcji **Dane Abonenta**

Dane Abonenta

Zmiany? Wszelkie zmiany prosimy zgłaszać drogą mailową na adres: info@telecube.pl załączając dokument potwierdzający zmianę (np. skan dowodu osobistego lub wyciąg z CEIDG/KRS).

Login:	telecubeprezentacjapanelu
Rodzaj Konta:	Przedpłata (Prepaid)
Rodzaj Klienta:	Firma
Nazwa/Imię Abonenta:	TeleCube- prezentacja panelu
NIP:	0000000000
Adres abonenta:	Toszecka 101 44-100, Gliwice, Polska
Reprezentacja:	1) Konto testowe

Jeśli firma zmanila jakiekolwiek dane i chcesz je zmianić w naszym systemie naleŹy wykonać to w następujący sposób:

Zmianę danych można wykonać po przez przesłanie do Biura Obsługi Klienta na adres mailowy info@telecube.pl dyspozycję z informacją jakie dane zostają zmienione.

Połączenie Alarmowe - w momencie wykonania połączenia na numery alarmowe można w Panelu Klienta ustawić kierowanie do właściwej jednostki terytorialnej.

NaleŹy zaznaczyć checkbox aby była możliwość wykonywania połączeń na numery alarmowe.

☒ **Włącz połączenia na numery alarmowe?**

Następnie naleŹy wypełnić dane, które są potrzebne do prawidłowego kierowania połączeń alarmowych.

Województwo:	DOLNOŚLĄSKIE	▼
Powiat:	BOLESŁAWIECKI	▼
Gmina/Miasto:	BOLESŁAWIEC	▼
Prezentacja Numeru: ⓘ	17 777 0113	▼



W usłudze **GSM Hosting** połączenia będą kierowane zgodnie z zasadami według Operatora komórkowego od którego posiada się kartę SIM.

Jeżeli adres korespondencji jest inny niż siedziba firmy można zmienić to w sekcji **Dane do korespondencji**

NaleŹy odznaczyć checkbox, który pozwoli na wpisanie adresu wysyłki korespondencji.

☐ **Adres do korespondencji jest taki sam jak adres siedziby**

W poniŹszej części wpisujemy dane adresowe, na który będzie kierowana korespondencina.

Adres:	<input type="text" value="Toszecka 101"/>
	<input type="text"/>
Kod pocztowy:	<input type="text" value="44-100"/>
Województwo:	<input type="text"/>
Miasto:	<input type="text" value="Gliwice"/>
Państwo:	<input type="text" value="Polska"/>

Zapisz Zmianę

Jest możliwość otrzymywania **faktur w formie papierowej**.


Aby faktury były wysyłane w takiej formie należy zaznaczyć checkbox:

☒ Chcę otrzymywać faktury papierowe na poniższy adres.

Wysyłka faktur papierowych jest dodatkowo płatna.

Osoby kontaktowe (upoważnione):

Można zobaczyć jakie osoby zostały ustawione do kontaktu oraz kto ma możliwość logowania się do Panelu Klienta jest to możliwe po przez sekcję **Osoby kontaktowe**.

Imię Osoby	▼ Login	Uprawnie...	Ostatnie Logowanie	Aktywny? ⓘ
 Prezentacja Panelu	prezentacja@telecube.pl	Administrator	2022-04-19 09:35:05	✓

Legenda Uprawnień:

Administrator - Jest to najwyższy stopień uprawnień, osoba z takimi uprawnieniami może zarządzać usługą, pracownikami oraz innymi uprawnieniami użytkowników.

Techniczne - Osoba z takim uprawnieniem ma wgląd do wszelkich kwestii technicznych, w tym zarządzania numerami wewnętrznymi i miejskimi oraz może nadawać innym pracownikom uprawnienia/upoważnienia

Finansowe - Osoba z takim uprawnieniem ma wgląd do wszelkich kwestii finansowych, w tym składania zamówień, pobierania/odbierania faktur oraz nadawania innym pracownikom uprawnień/upoważnień

Pracownik - Osoba z takim uprawnieniem może jedynie korzystać z tej platformy oraz z jej usług, w tym wysyłania/odbierania SMSów, nadawania/odbierania faksów oraz wszelkich innych usług uruchomionych w ramach pakietów.

W szybki sposób można przejść do sekcji **Użytkownicy Portalu** aby mieć **Osoby Kontaktowe** należy tylko kliknąć button, który znajduje się w prawym górnym rogu.

