

# Zewnętrzne integracje

---

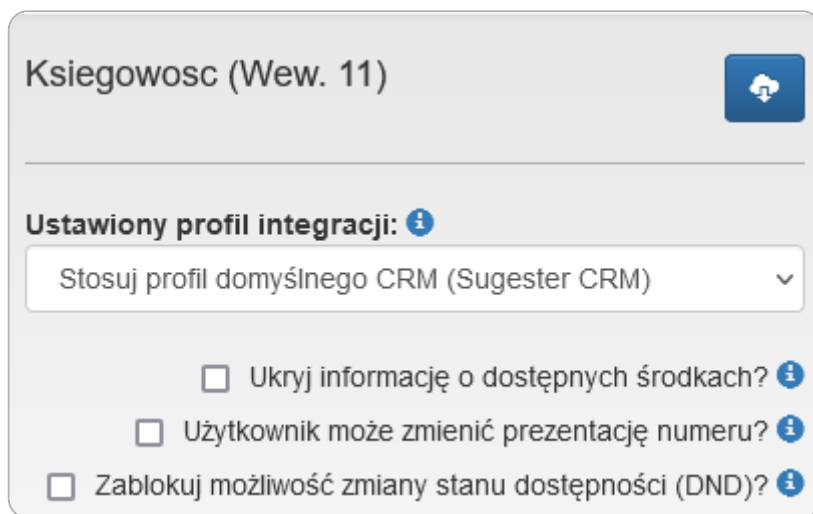
- TeleCube SIP
- Egito CRM
- Sugester CRM
- BaseLinker
- CRM Vision (YourVision)
- LiveAgent Desk
- Bitrix 24

# TeleCube SIP

Bezpłatna aplikacja dla systemów Windows, Linux, Open BSD. Pozwala na zarządzanie funkcjonowaniem kont w oparciu o tę aplikację oraz pozostałe integracje w sieci TeleCube.

## Zarządzanie integracją TeleCube SIP

Po wejściu w zakładkę **"Rozbudowa Centrali" > Zewnętrzne Integracje > TeleCube SIP**, otrzymujemy listę posiadanych kont SIP dla których możemy ustawić integrację.



The screenshot shows a configuration window titled "Księgowosc (Wew. 11)". In the top right corner, there is a blue button with a cloud and download icon. Below the title bar, there is a section "Ustawiony profil integracji:" with an information icon. Underneath is a dropdown menu currently showing "Stosuj profil domyślnego CRM (Sugester CRM)". At the bottom, there are three unchecked checkboxes, each with an information icon: "Ukryj informację o dostępnych środkach?", "Użytkownik może zmienić prezentację numeru?", and "Zablokuj możliwość zmiany stanu dostępności (DND)?".

Każdy z "kafelków" przypisanych do danego konta SIP pozwala na dokonanie następujących czynności/ustawień:



- Przycisk "download" pozwala na pobranie skonfigurowanej aplikacji

**Ustawiony profil integracji** - pozwala na wybranie profilu integracji z listy

Dodatkowo po przez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa administrator ma możliwość zablokowania następujących funkcjonalności takich jak:

- informację o dostępnych środkach
- możliwość zmiany prezentacji numeru
- możliwość zmiany statusu stanu dostępności DND

Po dokonaniu zmian zapisujemy je klikając zielony button "Zapisz".

Po dokonaniu zmian należy zrestartować aplikację TeleCube SIP w celu ich zastosowania.



# Egito CRM

---

Zintegrowany zestaw aplikacji do zarządzania sprzedażą, wsparcia marketingu i procesów obsługi klientów. Poniższy film pokazuje szczegóły integracji.

W razie dodatkowych pytań dotyczących systemu Egito zalecamy bezpośredni kontakt z firmą Egito i powołanie się na integrację z TeleCube.

# Sugester CRM

---

Wielomodułowe rozwiązanie zawierające elementy takie jak czat, CRM, integrację z VoIP, helpdesk, e-mail zebrane w jednym miejscu.

Szczegóły integracji z CRM Sugester prezentuje poniższy filmik:

# BaseLinker

System do zarządzania sklepami internetowymi i zamówieniami z różnych źródeł.

## Integracja z systemem Baselinker po stronie TeleCube

Po wejściu w zakładkę **Rozbudowa Centrali > Zewnętrzne Integracje > BaseLinker**, otrzymujemy dostęp do panelu konfiguracyjnego integracji.

W pierwszej kolejności należy uzupełnić następujące pola:

Adres logowania: ⓘ	https://	panel-b	▼	.baselinker.com
Token API do BaseLinker: ⓘ	Należy podać Twój token API z BaseLinker			

**Adres logowania** - adres po stronie BaseLinkera po którym następuje logowanie do BaseLinkera

**Token API do BaseLinker** - token API nadawany przez BaseLinkera

W celu uzyskania tokena API, po zalogowaniu do BaseLinkera należy kliknąć w strzałkę w dół obok nazwy firmy (w prawym górnym rogu), wybrać : "Moje Konto", następnie przejść do zakładki API

Kolejno z listy kont SIP wskazujemy których kont SIP dotyczy integracja.

**CRM**  
Wew. 7777

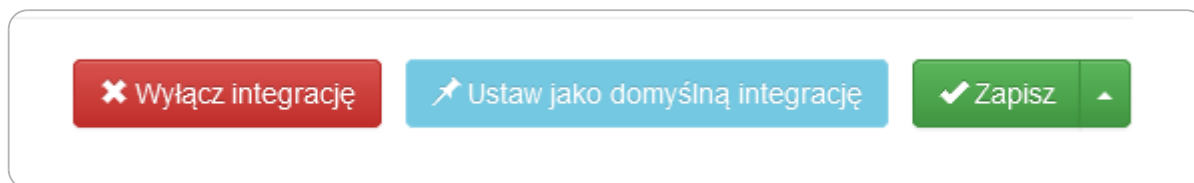
☒ Pokaż zamówienia w przeglądarce przy poł. wychodzących? ⓘ

☒ Pokaż zamówienia w przeglądarce przy poł. przychodzących? ⓘ

- Wyświetl kartę:  ▼

"Kafelek" dla poszczególnych kont SIP pozwala na ustalenie kiedy ma zostać otwarta karta z zamówieniem z BaseLinkera. Podział może być ze względu na kierunek połączenia **przychodzące/wychodzące** jak i w jakim jego momencie **po odebraniu/w trakcie sygnału połączenia**.

Po dokonaniu zmian zapisujemy zmiany klikając zielony button z napisem "Zapisz", w celu wyłączeniu integracji klikamy w czerwony button z napisem "Wyłącz integrację".



# CRM Vision (YourVision)

Kompletny system CRM dla małych i średnich firm.

## Aktywacja integracji z CRM Vision

Po wejściu w zakładkę **Rozbudowa Centrali > Zewnętrzne Integracje > CRM Vision (Your Vision)** otrzymujemy potwierdzenie chęci włączenia integracji

Aktywacja integracji

Czy na pewno chcesz aktywować integrację z CRM Vision (YourVision)?

☒ Ustaw jako domyślną integrację.

Nie

Tak

Po potwierdzeniu, otrzymujemy dostęp do zarządzania integracją CRM Vision.

## Zarządzanie integracją z CRM Vision

Adres logowania:

https://crmvision.pl/app/

Nazwa Konta

W pierwszej kolejności należy w polu **Adres logowania** wpisać nazwę konta (adres) do systemu CRM Vision.

Następnie na liście kont SIP należy ustawić **Numer konta użytkownika**.

CRM

Wew. 7777

Numer konta użytkownika:

0



**Numer konta użytkownika** - nadawany jest przez CRM Vision dla każdego loginu w ich systemie. W celu powiązania konta CRM Vision z danym numerem wewnętrznym w TeleCube należy przyporządkować dany numer konta użytkownika.

Jeżeli w CRM Vision nie widać połączeń należy upewnić się czy numery kont użytkownika zostały przypisane w sposób prawidłowy

Po dokonaniu zmian zapisujemy zmiany klikając zielony button z napisem "Zapisz", w celu wyłączeniu integracji klikamy w czerwony button z napisem "Wyłącz integrację".

✖ Wyłącz integrację

📌 Ustaw jako domyślną integrację

✔ Zapisz



# LiveAgent Desk

Międzynarodowa platforma do zarządzania obsługą klientów.

## Aktywacja integracji z LiveAgent Desk

Po pierwszym wejściu w zakładkę **Rozbudowa Centrali > Zewnętrzna Integracja > LiveAgent Desk** otrzymujemy zapytanie z potwierdzeniem aktywacji integracji:

Aktywacja integracji

Czy na pewno chcesz aktywować integrację z LiveAgent Desk?

Nie

Tak

Po potwierdzeniu otrzymujemy dostęp do panelu zarządzania integracją.

## Zarządzanie integracją - LiveAgent Desk

Po aktywowaniu integracji otrzymujemy listę kont SIP. Po zaznaczeniu checkboxa przy danym koncie wskazujemy je jako te które będzie używane w systemie LiveAgent.

Księgowosc

Wew. 11

☐ Skonfiguruj konto pod L.A. Desk? [i](#)

Sekretariat

Wew. 10

☐ Skonfiguruj konto pod L.A. Desk? [i](#)

Sekretariat

Wew. 100

☐ Skonfiguruj konto pod L.A. Desk? [i](#)

Po dokonaniu zmian zapisujemy zmiany klikając zielony button z napisem "Zapisz", w celu wyłączeniu integracji klikamy w czerwony button z napisem "Wyłącz integrację".

✖ Wyłącz integrację

📌 Ustaw jako domyślną integrację

✓ Zapisz

LiveAgent Desk nie jest wspierany przez aplikację TeleCube SIP lecz przez aplikację telefoniczną udostępnioną przez autorów LiveAgent Desk

# Bitrix 24

Zaawansowane narzędzie służące do optymalizacji procesów biznesowych, w tym zarządzaniem kontaktami z klientami.

## Aktywacja integracji z Bitrix 24

Po wejściu w zakładkę **Rozbudowa Centrali > Zewnętrzne Integracje > Bitrix 24** otrzymujemy potwierdzenie włączenia integracji

Aktywacja integracji

Czy na pewno chcesz aktywować integrację z Bitrix 24?

Nie

Tak

Po zatwierdzeniu otrzymujemy dostęp do zarządzania ustawieniami integracji.

Pełna integracja z Bitrix 24 wykonywana jest przez firmy zewnętrzne. W celu uzyskania informacji dotyczących systemu CRM Bitrix oraz samej integracji zalecamy kontakt z jednym z naszych integratorów:

### INOQ

w: <https://www.inoq.pl/>

e: [biuro@inoq.pl](mailto:biuro@inoq.pl)

t: +48 606 439 214

### Wsparcie Informatyczne

w: <https://wsparcieinformatyczne.pl/>

e: [info@wsparcieinformatyczne.pl](mailto:info@wsparcieinformatyczne.pl)

t: +48 22 213 93 41

## Zarządzanie integracją z Bitrix 24

Po wejściu w panel zarządzania integracją otrzymujemy możliwość wyboru kont SIP które mają być powiązane z integracją. Wyboru dokonuje się po przez zaznaczenie checkboxa przy danym koncie

SIP.

<b>Księgowosc</b> Wew. 11 <input type="checkbox"/> Skonfiguruj konto pod Bitrix24? ⓘ	<b>Sekretariat</b> Wew. 10 <input type="checkbox"/> Skonfiguruj konto pod Bitrix24? ⓘ
<b>Sekretariat</b> Wew. 100 <input type="checkbox"/> Skonfiguruj konto pod Bitrix24? ⓘ	

Po dokonaniu zmian zapisujemy zmiany klikając zielony button z napisem "Zapisz", w celu wyłączenia integracji klikamy w czerwony button z napisem "Wyłącz integrację".