

Zewnętrzne integracje

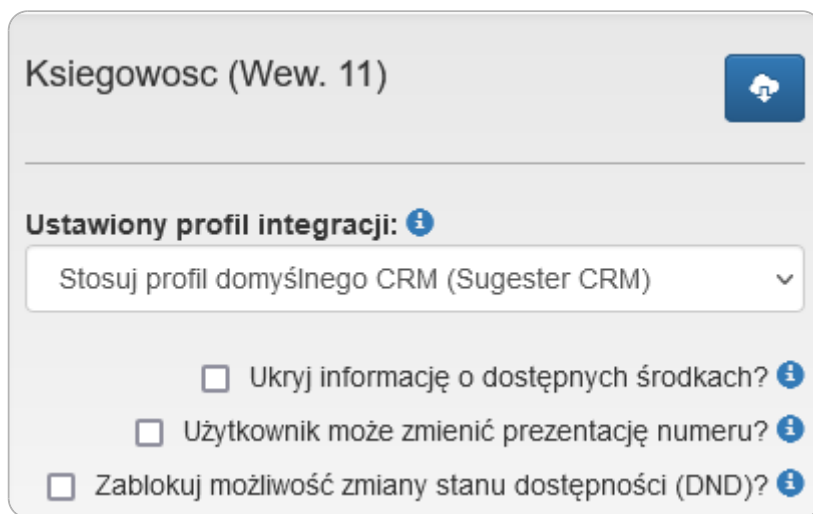
- TeleCube SIP
- TeleCube CRM
- Egito CRM
- Sugester CRM
- BaseLinker
- CRM Vision (YourVision)
- LiveAgent Desk
- Bitrix 24

TeleCube SIP

Bezpłatna aplikacja dla systemów Windows, Linux, Open BSD. Pozwala na zarządzanie funkcjonowaniem kont w oparciu o tę aplikację oraz pozostałe integracje w sieci TeleCube.

Zarządzanie integracją TeleCube SIP

Po wejściu w zakładkę **"Rozbudowa Centrali" > Zewnętrzne Integracje > TeleCube SIP**, otrzymujemy listę posiadanych kont SIP dla których możemy ustawić integrację.



The screenshot shows a configuration window titled "Księgowosc (Wew. 11)". In the top right corner, there is a blue button with a cloud and download icon. Below the title bar, there is a section "Ustawiony profil integracji:" with an information icon. Underneath is a dropdown menu currently showing "Stosuj profil domyślnego CRM (Sugester CRM)". At the bottom, there are three unchecked checkboxes, each with an information icon: "Ukryj informację o dostępnych środkach?", "Użytkownik może zmienić prezentację numeru?", and "Zablokuj możliwość zmiany stanu dostępności (DND)?".

Każdy z "kafelków" przypisanych do danego konta SIP pozwala na dokonanie następujących czynności/ustawień:



- Przycisk "download" pozwala na pobranie skonfigurowanej aplikacji

Ustawiony profil integracji - pozwala na wybranie profilu integracji z listy

Dodatkowo po przez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa administrator ma możliwość zablokowania następujących funkcjonalności takich jak:

- informację o dostępnych środkach
- możliwość zmiany prezentacji numeru
- możliwość zmiany statusu stanu dostępności DND

Po dokonaniu zmian zapisujemy je klikając zielony button "Zapisz".

Po dokonaniu zmian należy zrestartować aplikację TeleCube SIP w celu ich zastosowania.

TeleCube CRM

TeleCube CRM to nasze autorskie narzędzie wspierające i rozszerzające możliwości Wirtualnej Centrali Telefonicznej TeleCube. CRM powstał z myślą o stworzeniu dedykowanej platformy przede wszystkim dla osób, które w codziennej pracy obsługują firmowe infolinie i są w jakikolwiek sposób związane z telefoniczną obsługą Klienta.

W związku z ilością dostępnych funkcji które narzędzie oferuje, usłudze poświęcony został osobny dział. Ze szczegółowymi informacjami na temat CRMa można zapoznać się **tutaj**.

Sama zakładka **Rozbudowa Centrali > Zewnętrzne Integracje > TeleCube CRM** zawiera podsumowanie wykorzystanych zasobów oraz spis użytkowników.



Egito CRM

Zintegrowany zestaw aplikacji do zarządzania sprzedażą, wsparcia marketingu i procesów obsługi klientów. Poniższy film pokazuje szczegóły integracji.

W razie dodatkowych pytań dotyczących systemu Egito zalecamy bezpośredni kontakt z firmą Egito i powołanie się na integrację z TeleCube.

Sugester CRM

Wielomodułowe rozwiązanie zawierające elementy takie jak czat, CRM, integrację z VoIP, helpdesk, e-mail zebrane w jednym miejscu.

Szczegóły integracji z CRM Sugester prezentuje poniższy filmik:

BaseLinker

System do zarządzania sklepami internetowymi i zamówieniami z różnych źródeł.

Integracja z systemem Baselinker po stronie TeleCube

Po wejściu w zakładkę **Rozbudowa Centrali > Zewnętrzne Integracje > BaseLinker**, otrzymujemy dostęp do panelu konfiguracyjnego integracji.

W pierwszej kolejności należy uzupełnić następujące pola:

| | | | | |
|----------------------------|--|---------|---|-----------------|
| Adres logowania: ⓘ | https:// | panel-b | ▼ | .baselinker.com |
| Token API do BaseLinker: ⓘ | Należy podać Twój token API z BaseLinker | | | |

Adres logowania - adres po stronie BaseLinkera po którym następuje logowanie do BaseLinkera

Token API do BaseLinker - token API nadawany przez BaseLinkera

W celu uzyskania tokena API, po zalogowaniu do BaseLinkera należy kliknąć w strzałkę w dół obok nazwy firmy (w prawym górnym rogu), wybrać : "Moje Konto", następnie przejść do zakładki API

Kolejno z listy kont SIP wskazujemy których kont SIP dotyczy integracja.

CRM
Wew. 7777

☒ Pokaż zamówienia w przeglądarce przy poł. wychodzących? ⓘ

☒ Pokaż zamówienia w przeglądarce przy poł. przychodzących? ⓘ

- Wyświetl kartę: ▼

"Kafelek" dla poszczególnych kont SIP pozwala na ustalenie kiedy ma zostać otwarta karta z zamówieniem z BaseLinkera. Podział może być ze względu na kierunek połączenia **przychodzące/wychodzące** jak i w jakim jego momencie **po odebraniu/w trakcie sygnału połączenia**.

Po dokonaniu zmian zapisujemy zmiany klikając zielony button z napisem "Zapisz", w celu wyłączeniu integracji klikamy w czerwony button z napisem "Wyłącz integrację".

✖ Wyłącz integrację

📌 Ustaw jako domyślną integrację

✔ Zapisz



CRM Vision (YourVision)


Kompletny system CRM dla małych i średnich firm.

Aktywacja integracji z CRM Vision

Po wejściu w zakładkę **Rozbudowa Centrali > Zewnętrzne Integracje > CRM Vision (Your Vision)** otrzymujemy potwierdzenie chęci włączenia integracji

Aktywacja integracji

Czy na pewno chcesz aktywować integrację z CRM Vision (YourVision)?


☒ Ustaw jako domyślną integrację. 

Nie

Tak

Po potwierdzeniu, otrzymujemy dostęp do zarządzania integracją CRM Vision.

Zarządzanie integracją z CRM Vision

Adres logowania: 

https://crmvision.pl/app/


Nazwa Konta

W pierwszej kolejności należy w polu **Adres logowania** wpisać nazwę konta (adres) do systemu CRM Vision.



Następnie na liście kont SIP należy ustawić **Numer konta użytkownika**.

CRM

Wew. 7777

Numer konta użytkownika: 

0



Numer konta użytkownika - nadawany jest przez CRM Vision dla każdego loginu w ich systemie. W celu powiązania konta CRM Vision z danym numerem wewnętrznym w TeleCube należy przyporządkować dany numer konta użytkownika.

Jeżeli w CRM Vision nie widać połączeń należy upewnić się czy numery kont użytkownika zostały przypisane w sposób prawidłowy

Po dokonaniu zmian zapisujemy zmiany klikając zielony button z napisem "Zapisz", w celu wyłączeniu integracji klikamy w czerwony button z napisem "Wyłącz integrację".

✖ Wyłącz integrację

📌 Ustaw jako domyślną integrację

✔ Zapisz ▶

LiveAgent Desk

Międzynarodowa platforma do zarządzania obsługą klientów.

Aktywacja integracji z LiveAgent Desk

Po pierwszym wejściu w zakładkę **Rozbudowa Centrali > Zewnętrzna Integracja > LiveAgent Desk** otrzymujemy zapytanie z potwierdzeniem aktywacji integracji:

Aktywacja integracji

Czy na pewno chcesz aktywować integrację z LiveAgent Desk?

Nie

Tak

Po potwierdzeniu otrzymujemy dostęp do panelu zarządzania integracją.

Zarządzanie integracją - LiveAgent Desk

Po aktywowaniu integracji otrzymujemy listę kont SIP. Po zaznaczeniu checkboxa przy danym koncie wskazujemy je jako te które będzie używane w systemie LiveAgent.

Księgowosc

Wew. 11

☐ Skonfiguruj konto pod L.A. Desk?

Sekretariat

Wew. 100

☐ Skonfiguruj konto pod L.A. Desk?

Sekretariat

Wew. 10

☐ Skonfiguruj konto pod L.A. Desk?

Po dokonaniu zmian zapisujemy zmiany klikając zielony button z napisem "Zapisz", w celu wyłączeniu integracji klikamy w czerwony button z napisem "Wyłącz integrację".

✖ Wyłącz integrację

📌 Ustaw jako domyślną integrację

✓ Zapisz

LiveAgent Desk nie jest wspierany przez aplikację TeleCube SIP lecz przez aplikację telefoniczną udostępnioną przez autorów LiveAgent Desk

Bitrix 24

Zaawansowane narzędzie służące do optymalizacji procesów biznesowych, w tym zarządzaniem kontaktami z klientami.

Aktywacja integracji z Bitrix 24

Po wejściu w zakładkę **Rozbudowa Centrali > Zewnętrzne Integracje > Bitrix 24** otrzymujemy potwierdzenie włączenia integracji

Aktywacja integracji

Czy na pewno chcesz aktywować integrację z Bitrix 24?

Nie

Tak

Po zatwierdzeniu otrzymujemy dostęp do zarządzania ustawieniami integracji.

Pełna integracja z Bitrix 24 wykonywana jest przez firmy zewnętrzne. W celu uzyskania informacji dotyczących systemu CRM Bitrix oraz samej integracji zalecamy kontakt z jednym z naszych integratorów:

INOQ

w: <https://www.inoq.pl/>

e: biuro@inoq.pl

t: +48 606 439 214

Wsparcie Informatyczne

w: <https://wsparcieinformatyczne.pl/>

e: info@wsparcieinformatyczne.pl

t: +48 22 213 93 41

Zarządzanie integracją z Bitrix 24

Po wejściu w panel zarządzania integracją otrzymujemy możliwość wyboru kont SIP które mają być powiązane z integracją. Wyboru dokonuje się po przez zaznaczenie checkboxa przy danym koncie

SIP.

| | |
|--|---|
| Księgowosc Wew. 11 <hr/> <input type="checkbox"/> Skonfiguruj konto pod Bitrix24? ⓘ | Sekretariat Wew. 10 <hr/> <input type="checkbox"/> Skonfiguruj konto pod Bitrix24? ⓘ |
| Sekretariat Wew. 100 <hr/> <input type="checkbox"/> Skonfiguruj konto pod Bitrix24? ⓘ | |

Po dokonaniu zmian zapisujemy zmiany klikając zielony button z napisem "Zapisz", w celu wyłączenia integracji klikamy w czerwony button z napisem "Wyłącz integrację".