

Usługi Dodatkowe

Poznaj w jaki sposób możesz zintegrować naszą usługę z zewnętrznymi systemami

- API
- Zewnętrzne integracje
 - TeleCube SIP
 - TeleCube CRM
 - Egito CRM
 - Sugester CRM
 - BaseLinker
 - CRM Vision (YourVision)
 - LiveAgent Desk
 - Bitrix 24

API

Przygotowaliśmy dla Państwa publiczne API, które rozszerzy możliwości integracji Państwa systemów z naszą Wirtualną Centralą Telefoniczną.

Dokumentacja API w języku polskim oraz angielskim dostępna jest w Panelu Klienta, w zakładce **Rozbudowa Centrali > Integracja (API)**.

Możliwości, jakie daje skorzystanie z API TeleCube:

Metody związane z połączeniami

- a. Rozpoczęcie połączenia między dwoma numerami
- b. Zakończenie (rozłączenie) aktywnego połączenia
- c. Pobranie nagrania z danego połączenia
- d. Pobranie listy aktywnych połączeń
- e. Pobranie listy nieodebranych połączeń przy wirtualnej centrali TeleCube
- f. Wyczyszczenie listy nieodebranych połączeń
- g. Usunięcie połączeń z historii nieodebranych wg numeru telefonu

Żądanie wygenerowania billingu

Żądanie wygenerowania raportu statystyk z kolejek

Metody związane z obsługą Konta

- a. Pobranie wcześniej zamówionego raportu połączeń (billing)
- b. Pobranie wcześniej zamówionego raportu do statystyk z kolejek
- c. Pobranie aktualnego stanu salda
- d. Pobranie listy oraz stanu kont SIP (tj. numerów wewnętrznych)
- e. Status zarejestrowanych kolejek na centrali TeleCube
- f. Pobranie aktualnej listy przydzielonych numerów telefonicznych (PSTN)

Zarządzanie Kontami Wewnętrznymi (Agentami)

- a. Dynamiczne zalogowanie Agenta do Kolejki
- b. Wylogowanie dynamicznie zalogowanego Agenta
- c. Zmiana prezentacji numeru dla danego konta wewnętrznego
- d. Zarządzanie kodem PIN dla wewnętrznego przy połączeniach wychodzących
- e. Zarządzanie maksymalną stawką dla połączeń wychodzących z danego konta SIP
- f. Zarządzanie dostępem do połączeń międzynarodowych z danego konta SIP

Cennik połączeń wychodzących

- a. Sprawdzenie kosztu połączenia dla konkretnego numeru
- b. Pobranie Twojego aktualnego cennika

Książka Telefoniczna

- a. Utworzenie nowej książki telefonicznej
- b. Zmiana ustawień dla danej książki telefonicznej
- c. Usunięcie książki telefonicznej wraz z kontaktami
- d. Wykasowanie wszystkich kontaktów z danej książki telefonicznej
- e. Pobranie listy obecnie utworzonych książek telefonicznych
- f. Eksport książki telefonicznej z centrali TeleCube (CSV/XML/JSON)
- g. Import książki telefonicznej z pliku (CSV/XML/JSON)
- h. Dodanie jednego Kontaktu do książki telefonicznej
- i. Usunięcie kontaktu z jednej lub z wszystkich książek telefonicznych

Pozostałe Usługi

- a. Pobranie spis komunikatów (plików) na centrali

Nasze API jest stale rozbudowywane- jeżeli w podstawowym zakresie brakuje Państwu jakichś funkcjonalności zapraszamy do kontaktu pod adresem info@telecube.pl.

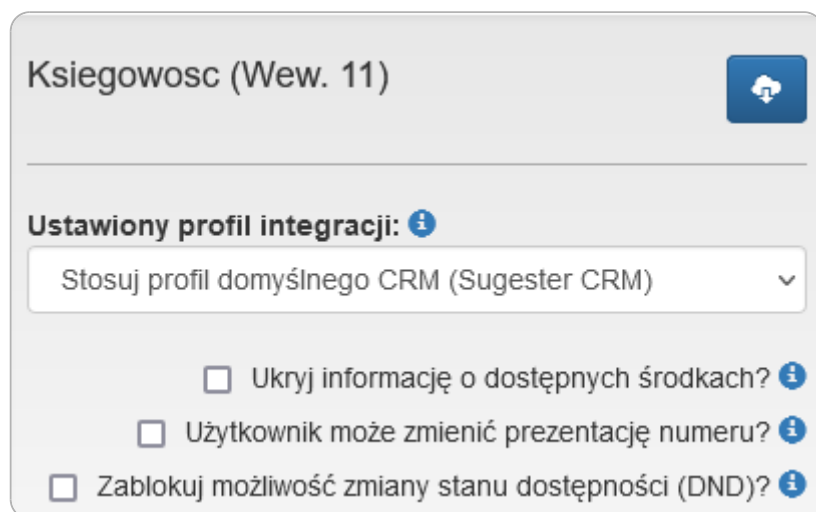
Zewnętrzne integracje

TeleCube SIP

Bezpłatna aplikacja dla systemów Windows, Linux, Open BSD. Pozwala na zarządzanie funkcjonowaniem kont w oparciu o tę aplikację oraz pozostałe integracje w sieci TeleCube.

Zarządzanie integracją TeleCube SIP

Po wejściu w zakładkę **"Rozbudowa Centrali" > Zewnętrzne Integracje > TeleCube SIP**, otrzymujemy listę posiadanych kont SIP dla których możemy ustawić integrację.



Każdy z "kafelków" przypisanych do danego konta SIP pozwala na dokonanie następujących czynności/ustawień:



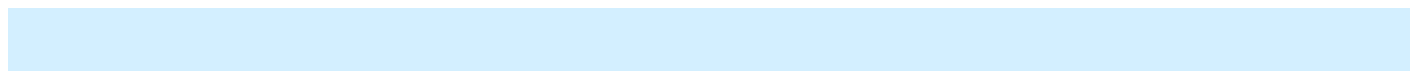
- Przycisk "download" pozwala na pobranie skonfigurowanej aplikacji

Ustawiony profil integracji - pozwala na wybranie profilu integracji z listy

Dodatkowo po przez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa administrator ma możliwość zablokowania następujących funkcjonalności takich jak:

- informację o dostępnych środkach
- możliwość zmiany prezentacji numeru
- możliwość zmiany statusu stanu dostępności DND

Po dokonaniu zmian zapisujemy je klikając zielony button "Zapisz".



Po dokonaniu zmian należy zrestartować aplikację TeleCube SIP w celu ich zastosowania.

TeleCube CRM

TeleCube CRM to nasze autorskie narzędzie wspierające i rozszerzające możliwości Wirtualnej Centrali Telefonicznej TeleCube. CRM powstał z myślą o stworzeniu dedykowanej platformy przede wszystkim dla osób, które w codziennej pracy obsługują firmowe infolinie i są w jakikolwiek sposób związane z telefoniczną obsługą Klienta.

W związku z ilością dostępnych funkcji które narzędzie oferuje, usłudze poświęcony został osobny dział. Ze szczegółowymi informacjami na temat CRMa można zapoznać się **tutaj**.

Sama zakładka **Rozbudowa Centrali > Zewnętrzne Integracje > TeleCube CRM** zawiera podsumowanie wykorzystanych zasobów oraz spis użytkowników.



Zewnętrzne integracje

Egito CRM

Zintegrowany zestaw aplikacji do zarządzania sprzedażą, wsparcia marketingu i procesów obsługi klientów. Poniższy film pokazuje szczegóły integracji.

W razie dodatkowych pytań dotyczących systemu Egito zalecamy bezpośredni kontakt z firmą Egito i powołanie się na integrację z TeleCube.

Zewnętrzne integracje

Sugester CRM

Wielomodułowe rozwiązanie zawierające elementy takie jak czat, CRM, integrację z VoIP, helpdesk, e-mail zebrane w jednym miejscu.

Szczegóły integracji z CRM Sugester prezentuje poniższy filmik:

BaseLinker

System do zarządzania sklepami internetowymi i zamówieniami z różnych źródeł.

Integracja z systemem Baselinker po stronie TeleCube

Po wejściu w zakładkę **Rozbudowa Centrali > Zewnętrzne Integracje > BaseLinker**, otrzymujemy dostęp do panelu konfiguracyjnego integracji.

W pierwszej kolejności należy uzupełnić następujące pola:

Adres logowania: ⓘ	https:// panel-b	▼ .baselinker.com
Token API do BaseLinker: ⓘ	Należy podać Twój token API z BaseLinker	

Adres logowania - adres po stronie BaseLinkera po którym następuje logowanie do BaseLinkera

Token API do BaseLinker - token API nadawany przez BaseLinkera

W celu uzyskania tokena API, po zalogowaniu do BaseLinkera należy kliknąć w strzałkę w dół obok nazwy firmy (w prawym górnym rogu), wybrać : "Moje Konto", następnie przejść do zakładki API

Kolejno z listy kont SIP wskazujemy których kont SIP dotyczy integracja.

CRM
Wew. 7777

☒ Pokaż zamówienia w przeglądarce przy poł. wychodzących? ⓘ

☒ Pokaż zamówienia w przeglądarce przy poł. przychodzących? ⓘ

- Wyświetl kartę: po odebraniu połączenia ▼

"Kafelek" dla poszczególnych kont SIP pozwala na ustalenie kiedy ma zostać otwarta karta z zamówieniem z BaseLinkera. Podział może być ze względu na kierunek połączenia **przychodzące/wychodzące** jak i w jakim jego momencie **po odebraniu/w trakcie sygnału połączenia**.

Po dokonaniu zmian zapisujemy zmiany klikając zielony button z napisem "Zapisz", w celu wyłączenia integracji klikamy w czerwony button z napisem "Wyłącz integrację".

✖ Wyłącz integrację

📌 Ustaw jako domyślną integrację

✔ Zapisz

CRM Vision (YourVision)


Kompletny system CRM dla małych i średnich firm.

Aktywacja integracji z CRM Vision

Po wejściu w zakładkę **Rozbudowa Centrali > Zewnętrzne Integracje > CRM Vision (Your Vision)** otrzymujemy potwierdzenie chęci włączenia integracji

Aktywacja integracji

Czy na pewno chcesz aktywować integrację z CRM Vision (YourVision)?

☒ Ustaw jako domyślną integrację. 

Nie

Tak

Po potwierdzeniu, otrzymujemy dostęp do zarządzania integracją CRM Vision.

Zarządzanie integracją z CRM Vision

Adres logowania: 


https://crmvision.pl/app/

Nazwa Konta



W pierwszej kolejności należy w polu **Adres logowania** wpisać nazwę konta (adres) do systemu CRM Vision.

Następnie na liście kont SIP należy ustawić **Numer konta użytkownika**.

CRM
Wew. 7777

Numer konta użytkownika: 


0






Numer konta użytkownika - nadawany jest przez CRM Vision dla każdego loginu w ich systemie. W celu powiązania konta CRM Vision z danym numerem wewnętrznym w TeleCube należy przyporządkować dany numer konta użytkownika.

Jeżeli w CRM Vision nie widać połączeń należy upewnić się czy numery kont użytkownika zostały przypisane w sposób prawidłowy

Po dokonaniu zmian zapisujemy zmiany klikając zielony button z napisem "Zapisz", w celu wyłączenia integracji klikamy w czerwony button z napisem "Wyłącz integrację".

 Wyłącz integrację

 Ustaw jako domyślną integrację

 Zapisz 

LiveAgent Desk

Międzynarodowa platforma do zarządzania obsługą klientów.

Aktywacja integracji z LiveAgent Desk

Po pierwszym wejściu w zakładkę **Rozbudowa Centrali > Zewnętrzna Integracja > LiveAgent Desk** otrzymujemy zapytanie z potwierdzeniem aktywacji integracji:

Aktywacja integracji

Czy na pewno chcesz aktywować integrację z LiveAgent Desk?

Nie

Tak

Po potwierdzeniu otrzymujemy dostęp do panelu zarządzania integracją.

Zarządzanie integracją - LiveAgent Desk

Po aktywowaniu integracji otrzymujemy listę kont SIP. Po zaznaczeniu checkboxa przy danym koncie wskazujemy je jako te które będzie używane w systemie LiveAgent.

Księgowosc

Wew. 11

☐ Skonfiguruj konto pod L.A. Desk? ⓘ

Sekretariat

Wew. 10

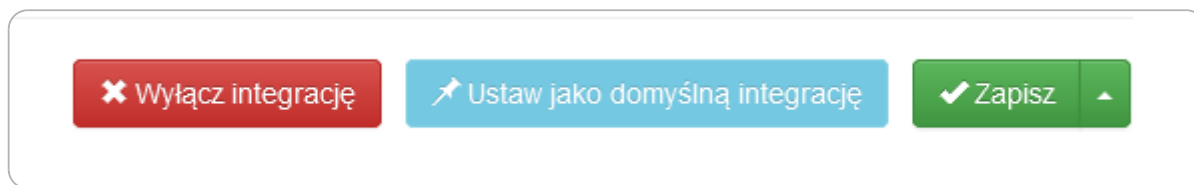
☐ Skonfiguruj konto pod L.A. Desk? ⓘ

Sekretariat

Wew. 100

☐ Skonfiguruj konto pod L.A. Desk? ⓘ

Po dokonaniu zmian zapisujemy zmiany klikając zielony button z napisem "Zapisz", w celu wyłączeniu integracji klikamy w czerwony button z napisem "Wyłącz integrację".



LiveAgent Desk nie jest wspierany przez aplikację TeleCube SIP lecz przez aplikację telefoniczną udostępnioną przez autorów LiveAgent Desk

Bitrix 24

Zaawansowane narzędzie służące do optymalizacji procesów biznesowych, w tym zarządzaniem kontaktami z klientami.

Aktywacja integracji z Bitrix 24

Po wejściu w zakładkę **Rozbudowa Centrali > Zewnętrzne Integracje > Bitrix 24** otrzymujemy potwierdzenie włączenia integracji

Aktywacja integracji

Czy na pewno chcesz aktywować integrację z Bitrix 24?

Nie

Tak

Po zatwierdzeniu otrzymujemy dostęp do zarządzania ustawieniami integracji.

Pełna integracja z Bitrix 24 wykonywana jest przez firmy zewnętrzne. W celu uzyskania informacji dotyczących systemu CRM Bitrix oraz samej integracji zalecamy kontakt z jednym z naszych integratorów:

INOQ

w: <https://www.inoq.pl/>

e: biuro@inoq.pl

t: +48 606 439 214

Wsparcie Informatyczne

w: <https://wsparcieinformatyczne.pl/>

e: info@wsparcieinformatyczne.pl


t: +48 22 213 93 41


Zarządzanie integracją z Bitrix 24


Po wejściu w panel zarządzania integracją otrzymujemy możliwość wyboru kont SIP które mają być powiązane z integracją. Wyboru dokonuje się po przez zaznaczenie checkboxa przy danym koncie SIP.

<div>Księgowosc Wew. 11</div> <div><input type="checkbox"/> Skonfiguruj konto pod Bitrix24? i</div>	<div>Sekretariat Wew. 10</div> <div><input type="checkbox"/> Skonfiguruj konto pod Bitrix24? i</div>
<div>Sekretariat Wew. 100</div> <div><input type="checkbox"/> Skonfiguruj konto pod Bitrix24? i</div>	

Po dokonaniu zmian zapisujemy zmiany klikając zielony button z napisem "Zapisz", w celu wyłączeniu integracji klikamy w czerwony button z napisem "Wyłącz integrację".

 Wyłącz integrację

 Ustaw jako domyślną integrację

 Zapisz 