

API

Przygotowaliśmy dla Państwa publiczne API, które rozszerzy możliwości integracji Państwa systemów z naszą Wirtualną Centralą Telefoniczną.

Dokumentacja API w języku polskim oraz angielskim dostępna jest w Panelu Klienta, w zakładce **Rozbudowa Centrali > Integracja (API)**.

Możliwości, jakie daje skorzystanie z API TeleCube:

Metody związane z połączeniami

- a. Rozpoczęcie połączenia między dwoma numerami
- b. Zakończenie (rozłączenie) aktywnego połączenia
- c. Pobranie nagrania z danego połączenia
- d. Pobranie listy aktywnych połączeń
- e. Pobranie listy nieodebranych połączeń przy wirtualnej centrali TeleCube
- f. Wyczyszczenie listy nieodebranych połączeń
- g. Usunięcie połączeń z historii nieodebranych wg numeru telefonu

Żądanie wygenerowania billingu

Żądanie wygenerowania raportu statystyk z kolejek

Metody związane z obsługą Konta

- a. Pobranie wcześniej zamówionego raportu połączeń (billing)
- b. Pobranie wcześniej zamówionego raportu do statystyk z kolejek
- c. Pobranie aktualnego stanu salda
- d. Pobranie listy oraz stanu kont SIP (tj. numerów wewnętrznych)
- e. Status zarejestrowanych kolejek na centrali TeleCube
- f. Pobranie aktualnej listy przydzielonych numerów telefonicznych (PSTN)

Zarządzanie Kontami Wewnętrznymi (Agentami)

- a. Dynamiczne zalogowanie Agenta do Kolejki
- b. Wylogowanie dynamicznie zalogowanego Agenta
- c. Zmiana prezentacji numeru dla danego konta wewnętrznego
- d. Zarządzanie kodem PIN dla wewnętrznego przy połączeniach wychodzących
- e. Zarządzanie maksymalną stawką dla połączeń wychodzących z danego konta SIP
- f. Zarządzanie dostępem do połączeń międzynarodowych z danego konta SIP

Cennik połączeń wychodzących

- a. Sprawdzenie kosztu połączenia dla konkretnego numeru
- b. Pobranie Twojego aktualnego cennika

Książka Telefoniczna

- a. Utworzenie nowej książki telefonicznej
- b. Zmiana ustawień dla danej książki telefonicznej
- c. Usunięcie książki telefonicznej wraz z kontaktami
- d. Wykasowanie wszystkich kontaktów z danej książki telefonicznej
- e. Pobranie listy obecnie utworzonych książek telefonicznych
- f. Eksport książki telefonicznej z centrali TeleCube (CSV/XML/JSON)
- g. Import książki telefonicznej z pliku (CSV/XML/JSON)
- h. Dodanie jednego Kontaktu do książki telefonicznej
- i. Usunięcie kontaktu z jednej lub z wszystkich książek telefonicznych

Pozostałe Usługi

- a. Pobranie spis komunikatów (plików) na centrali

Nasze API jest stale rozbudowywane- jeżeli w podstawowym zakresie brakuje Państwu jakichś funkcjonalności zapraszamy do kontaktu pod adresem info@telecube.pl.

Revision #2

Created 12 April 2022 09:47:45 by Przemek

Updated 17 May 2022 09:28:26 by tzukiewicz