

# LiveAgent Desk

Międzynarodowa platforma do zarządzania obsługą klientów.

## Aktywacja integracji z LiveAgent Desk

Po pierwszym wejściu w zakładkę **Rozbudowa Centrali > Zewnętrzna Integracja > LiveAgent Desk** otrzymujemy zapytanie z potwierdzeniem aktywacji integracji:

Aktywacja integracji

Czy na pewno chcesz aktywować integrację z LiveAgent Desk?

Nie

Tak

Po potwierdzeniu otrzymujemy dostęp do panelu zarządzania integracją.

## Zarządzanie integracją - LiveAgent Desk

Po aktywowaniu integracji otrzymujemy listę kont SIP. Po zaznaczeniu checkboxa przy danym koncie wskazujemy je jako te które będzie używane w systemie LiveAgent.

Księgowosc

Wew. 11

☐ Skonfiguruj konto pod L.A. Desk?

Sekretariat

Wew. 10

☐ Skonfiguruj konto pod L.A. Desk?

Sekretariat

Wew. 100

☐ Skonfiguruj konto pod L.A. Desk?

Po dokonaniu zmian zapisujemy zmiany klikając zielony button z napisem "Zapisz", w celu wyłączenia integracji klikamy w czerwony button z napisem "Wyłącz integrację".

✖ Wyłącz integrację

📌 Ustaw jako domyślną integrację

✓ Zapisz

LiveAgent Desk nie jest wspierany przez aplikację TeleCube SIP lecz przez aplikację telefoniczną udostępnioną przez autorów LiveAgent Desk

Revision #2

Created 20 May 2022 09:26:19 by Przemek

Updated 20 May 2022 11:13:46 by Przemek