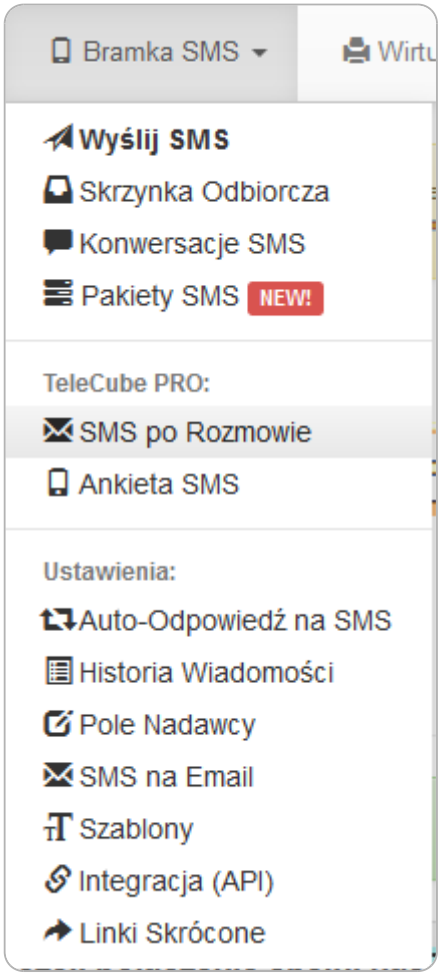
RINGY + SMS po rozmowie

Dzięki wykorzystaniu usług SMS w połączeniu z RINGY istnieje możliwość zautomatyzowania kontaktu z Klientem w postaci wysyłki SMS po przeprowadzonej rozmowie np. z podziękowaniem za kontakt lub wysłaniem istotnych informacji. Aby stworzyć nową regułę SMS:

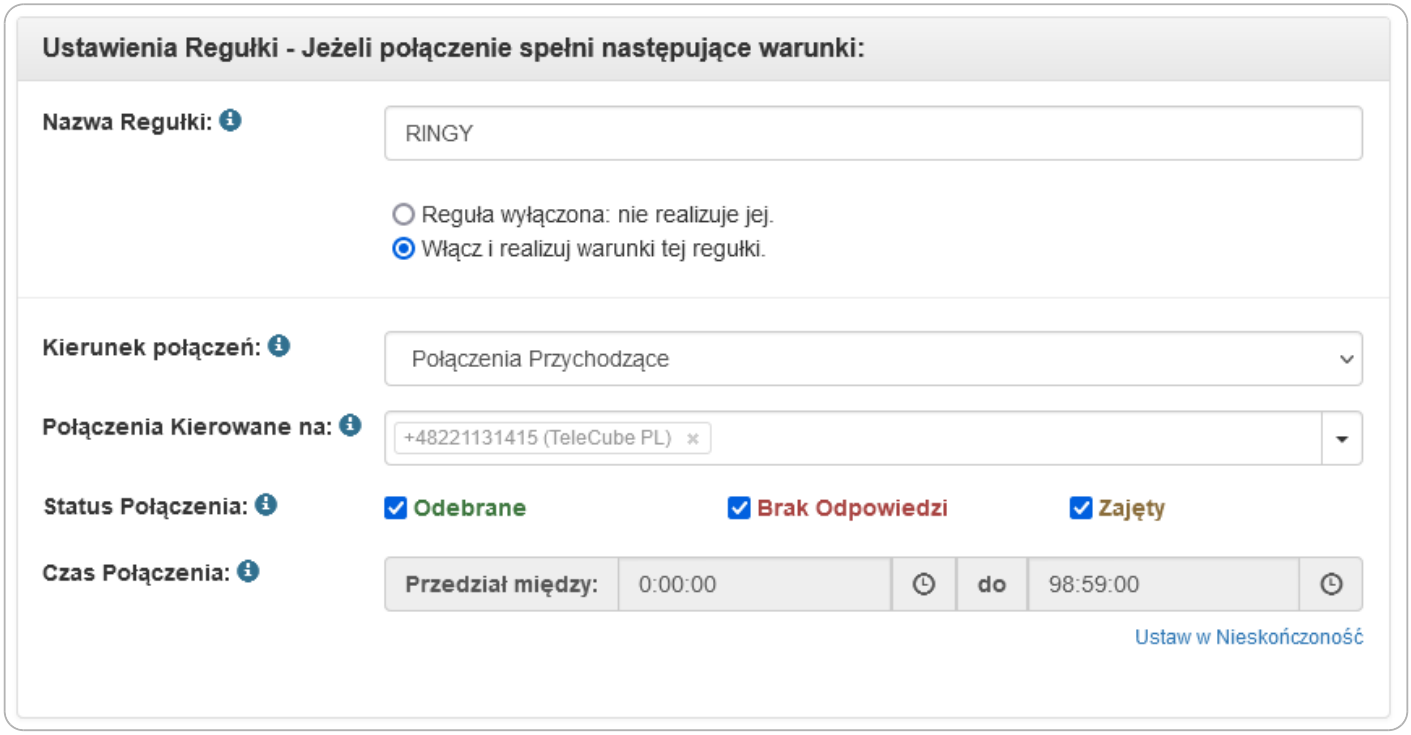
1. W Panelu Klienta przejdź do zakładki **Bramka SMS > SMS po rozmowie** a następnie kliknij w **utwórz nową regułkę.**



2. W pierwszej kolejności ustaw podstawowe parametry reguły takie jak:

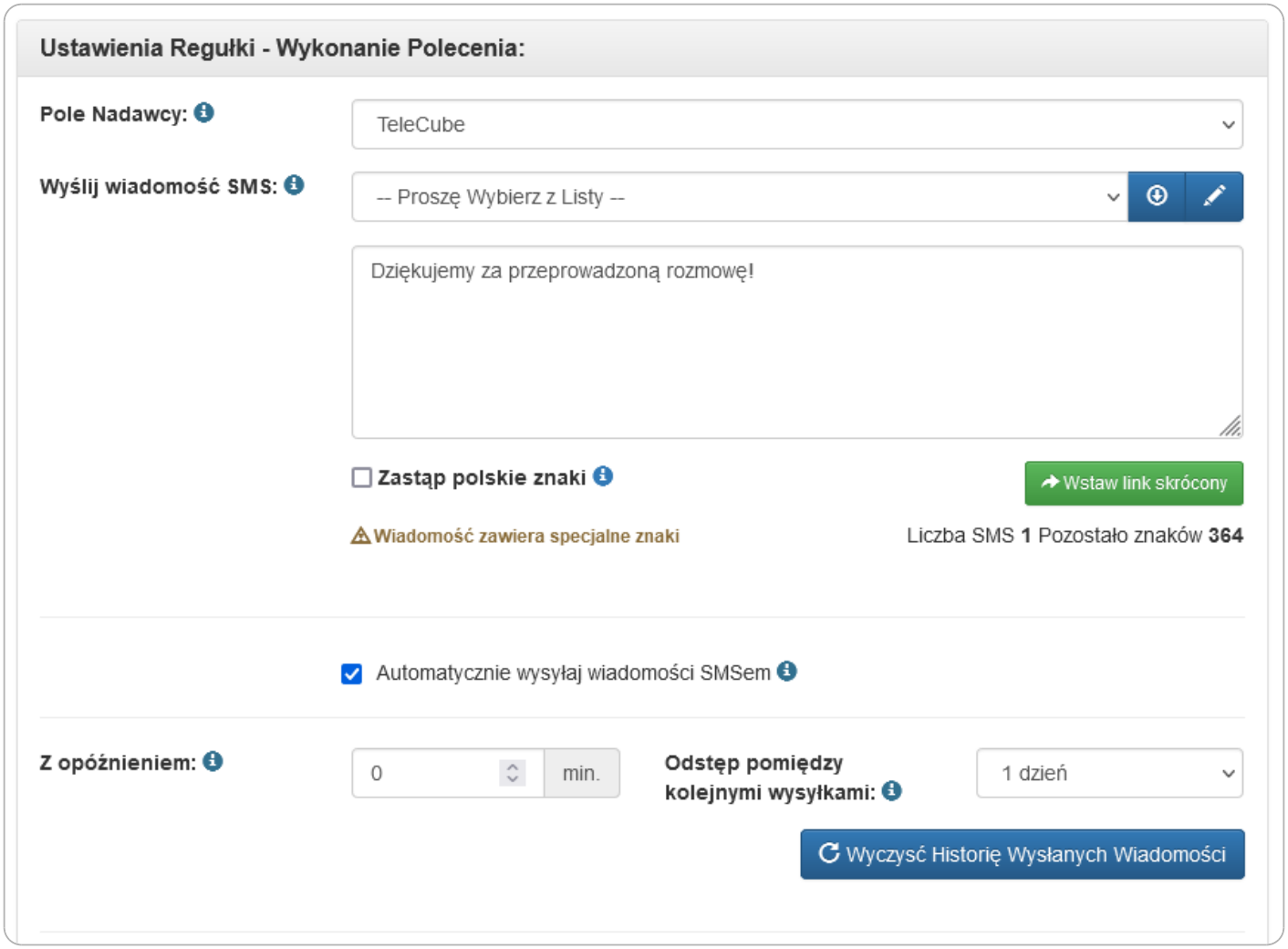
- **Nazwa regułki**- dowolna nazwa, która pomoże Ci odróżnić reguły w przypadku posiadania kilku różnych.
- Upewnij się, że zaznaczona jest opcja **Włącz i realizuj warunki tej regułki**- bez tego reguła nie będzie działać.
- **Kierunek połączeń**- z dostępnej listy wybierz opcję połączenia przychodzące.
- **Połączenia kierowane na**- tutaj koniecznie wskaż numer, który wybrano jako **prezentację numeru w utworzonym widgecie RINGY** (w ustawieniach konkretnego widgetu RINGY).
- **Status połączenia**- upewnij się, że zaznaczona jest opcja połączeń **odebranych**.

- **Czas połączenia**- możesz również ustawić wysyłkę SMS tylko dla połączeń, których czas zmieści się w wybranym przez Ciebie przedziale. Domyślnie SMSy będą wysyłane do każdego połączenia spełniającego kryteria powyżej, bez względu na długość ich trwania.

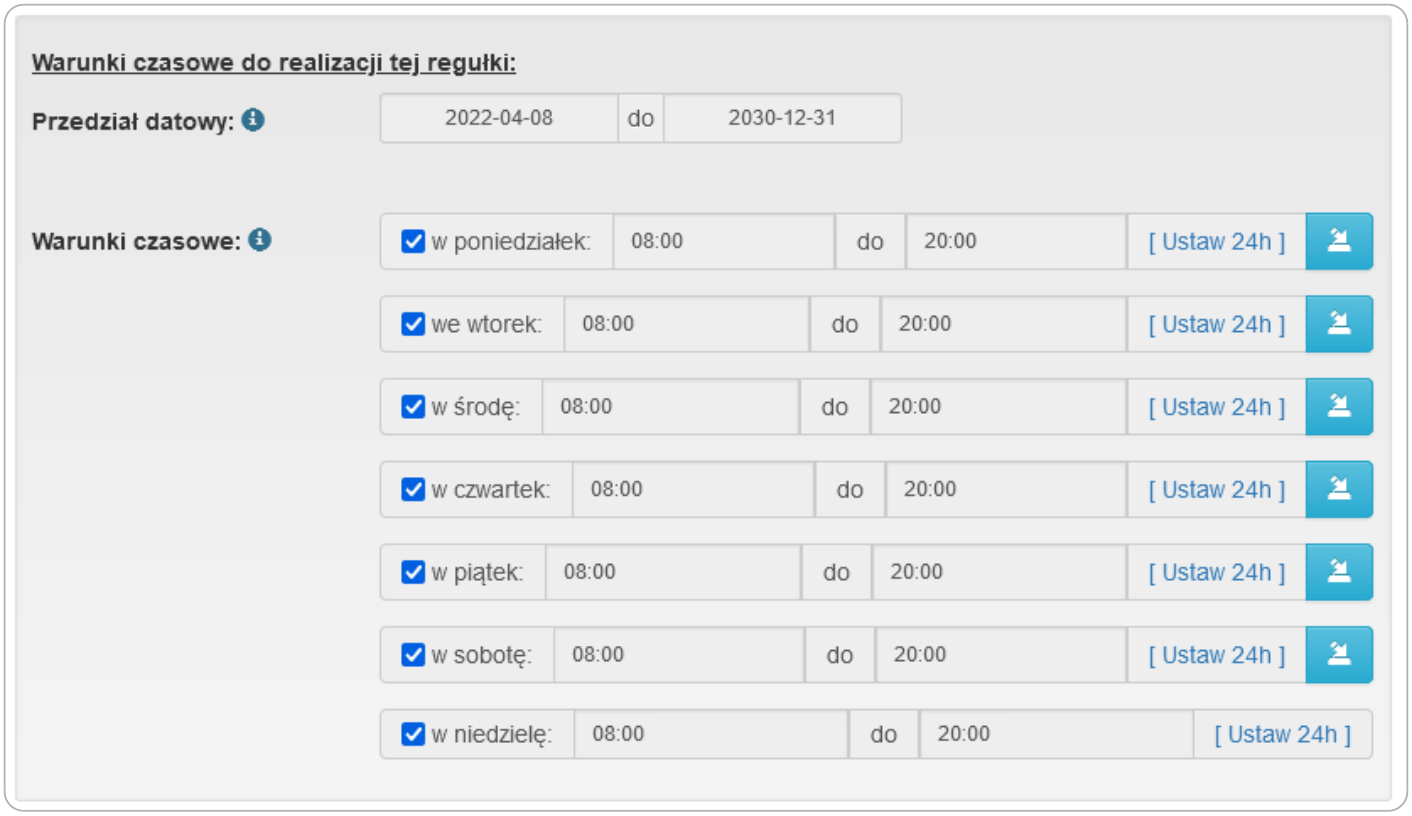


3. W kolejnym kroku wskaż:

- **Pole nadawcy**- należy wybrać, w jaki sposób na ekranie osoby zamawiającej połączenie zostanie wyświetlony nadawca SMSa. Możesz skorzystać z jednego z Twoich **numerów komórkowych** posiadanych w sieci TeleCube, **losowego pola nadawcy** (wtedy podstawiony będzie losowy numer komórkowy) lub **własnego pola nadawcy**, które może być np. nazwą Twojej firmy.
- **Treść wiadomości**- wskaż treść, jaką chcesz wysłać zamawiającemu połączenie po przeprowadzonej rozmowie. Jeżeli chcesz wysłać link (np. do Twojej strony WWW), skorzystaj z opcji **Wstaw link skrócony**, co pozwoli zmniejszyć ilość znaków w SMS i obniży koszt wysyłki. Możesz również **zastąpić polskie znaki**, co zwiększy dozwolony limit znaków w jednym SMSie.
- Zaznaczając opcję **Automatycznie wysyłaj wiadomości SMSem** spowodujesz, że każdy SMS który spełni kryteria wysyłki zostanie nadany automatycznie, zgodnie z ustawionymi regułami. Przy odznaczonym checkboxie wysyłka będzie odbywała się w sposób manualny, poprzez klikanie przy zakolejkowanych wiadomościach ikonę wysyłki. Wiadomości oczekujące na wysyłkę znajdziesz w zakładce **Bramka SMS > SMS po rozmowie > wiadomości oczekujące na wysłanie**.
- Możesz również ustawić **opóźnienie wysyłki**, które wpłynie na to, po jakim czasie od zakończenia rozmowy zostanie nadany SMS oraz **odstęp pomiędzy kolejnymi wysyłkami**, aby uniknąć sytuacji, gdy Twój rozmówca, dzwoniąc kilka razy do Ciebie w ciągu dnia, za każdym razem otrzyma SMS.



4. Ostatnią z opcji, którą możesz ustawić są warunki czasowe, w których wysyłki mają być realizowane.



Pamiętaj, aby na koniec zapisać wszystkie ustawienia regułki, klikając w przycisk **Zapisz**.

Revision #4
Created 8 April 2022 06:22:24 by tzukiewicz
Updated 8 April 2022 07:03:43 by tzukiewicz