

# Statyczne oraz dynamiczne numery wewnętrzne

Tworząc użytkownika musisz dokonać wyboru, czy użytkownik ma posiadać statyczne czy dynamiczne konto SIP.

## Statyczne konto SIP

Użytkownik będzie posiadał przypisane do siebie jedno i zawsze to samo (do momentu ewentualnej edycji) konto SIP. Logując się do CRM, nie będzie musiał podejmować żadnych dodatkowych akcji związanych z jego wyborem. Opcja ta jest wskazana, jeżeli użytkownik, którego dodajesz ma przypisane stałe konto wewnętrzne do obsługi połączeń w centrali TeleCube i zawsze z niego korzysta. Dla przykładu- dany użytkownik posiada swoje własne stanowisko do obsługi połączeń, na którym nie pracuje żaden inny użytkownik.

Jest to najprostszy sposób konfiguracji- wystarczy wybrać konto SIP z listy. Suwak dynamicznego wyboru konta SIP powinien być w pozycji wyłączonej.

### Dodaj nowego użytkownika

#### Ustawienia konta

E-mail  
pracownik@telecube.pl

Konto SIP

Prezentacje dla połączeń (wybierz wiele)  
i ANONIMOWY

Prezentacje dla SMS (wybierz wiele)  
i LOSOWY NUMER

Hasło

Powtórz hasło

☐ Dynamiczny wybór konta SIP

## Dynamiczne konto SIP

Opcja dynamicznego wyboru konta SIP sprawdzi się doskonale w przypadku, gdy Twoi pracownicy nie mają stałego miejsca wykonywania obowiązków i korzystają z wolnych stanowisk, które każdego dnia mogą się zmieniać. Dobrym przykładem będzie tu sytuacja, w której numery wewnętrzne są powiązane z aparatem telefonicznym na biurku, a pracownik korzysta z tego wewnętrznego, przy którym stanowisku zajmie miejsce.

Aby skorzystać z takiego rozwiązania, należy przestawić suwak *Dynamiczny wybór konta SIP* do pozycji **włączonej**, a następnie z rozwijanej listy *dynamiczne konta SIP* **określić pulę kont, z jakich użytkownik może dokonać wyboru po zalogowaniu**.

## Edytuj profil

### Ustawienia konta

E-mail

pracownik@telecube.pl

Prezentacje dla połączeń (wybierz wiele)

ANONIMOWY

Hasło

### Informacje podstawowe

Imię

Grupa uprawnień

Manager

Dynamiczny wybór konta SIP

Dynamiczne konta SIP

333 - Obsługa klienta 1, 444 - Obsługa klienta 2

☐ 11 - Rejestracja

☐ 12 - Rejestracja 2

☐ 13 - Magazyn

☐ 260 - Księgowość

☒ 333 - Obsługa klienta 1

☒ 444 - Obsługa klienta 2

☐ 445 - Portiernia

Utwórz nowe konto SIP

W praktycznym ujęciu, korzystając z opcji dynamicznego wyboru kont SIP, użytkownik każdorazowo po zalogowaniu się do CRM będzie musiał dokonać wyboru konta wewnętrznego na jakim będzie pracował w danej sesji z listy przydzielonej przez administratora.

### Wybierz konto SIP

Z listy poniżej wybierz konto SIP (numer wewnętrzny), z jakiego będziesz korzystać podczas tej sesji zalogowania.

Konto SIP

Wyloguj

Wybierz

Na liście widoczne będą tylko te konta wewnętrzne, które zostały przydzielone do puli przez administratora i nie są aktualnie zajęte przez innego użytkownika. Do momentu wyboru konta wewnętrznego praca w CRM nie będzie możliwa.

---

Revision #2

Created 16 December 2022 10:41:31 by szukiewicz

Updated 16 December 2022 10:45:43 by szukiewicz