Historia kontaktu

1. Pobranie listy połączeń za dany okres

Metoda pozwala na pobranie zdarzeń z historii kontaktu (połączeń, SMS, faksów) dla wskazanego w żądaniu okresu.

> Metoda: **GET**
> Adres URL: **{twoja_nazwa}.ccrm.pl/publicApi/callHistory**

Metoda stosuje stronicowanie powyżej 1000 rekordów. API zwróci zawsze maksymalnie 1000 rekordów, a o resztę należy zapytać dodając do adresu page={numer_strony}. Przykładowo, dla sytuacji gdzie jest więcej niż 1000 rekordów stosujemy:

```
{twoja_nazwa}.ccrm.pl/publicApi/callHistory?page=2
```

Dodatkowo, obowiązkowo należy podać zakres dat z jakich mają zostać zwrócone rekordy. Spację należy zakodować w formie %20. Przykładowo:

```
{twoja_nazwa}.ccrm.pl/publicApi/callHistory?dateFrom=2022-02-01%2008:00:00&dateTo=2023-01-27%2008:00:00
```

Struktura odpowiedzi

Właściwość	Wartość	Opis
success	bool	
data.to	array	Rozmówca. Szerszy opis w pomocniczej tabeli callers.
data.from	array	Rozmówca. Szerszy opis w pomocniczej tabeli callers.
data.userTalk.status	string	Informacja, czy połączenie przeszło przez kolejkę czy nie lub czy było połączeniem wewnętrznym. Możliwe wartości: queue, noQueue, internal.
data.userTalk.receivers	array	Użytkownik CRM, który jest powiązany z połączeniem. Szerszy opis w pomocniczej tabeli user talk.

data.uuid	uuid	Wartość identyfikująca rekord.
data.callDirection	string	Kierunek połączenia Możliwe wartości in, out, internal.
data.callDate	datetime	Data i czas zdarzenia.
data.duration	int	Ilość sekund w których trwało połączenie.
data.destination	string	Kierunek.
data.cost	int	Koszt.
data.service	string	Rodzaj zdarzenia bilingowego. Możliwe wartości CALL, SMS, FAX.
data.smsData	string	Treść SMS.
data.note	int	Wartość oznaczająca czy do zdarzenia bilingowego zostały sporządzone notatki.
data.externalNumber.numberNotFormatted	string	Niesformatowany, zewnętrzny numer telefonu.
data.externalNumber.numberFormatted	string	Sformatowany, zewnętrzny numer telefonu.
data.externalNumber.type	string	Typ rozmówcy. Możliwe wartości unknown, person, organisation.
data.flags	array	Tagi przypisane do zdarzenia. Szerszy opis w pomocniczej tabeli flags.
data.status	string	Status rekordu. Możliwe wartości: answered, noAnswer, busy.
otherData.totalCount	int	Ilość rekordów.
message	string	

Tabela pomocnicza: user talk

Właściwość	Wartość	Opis
internal	Int	Numer wewnętrzny.
uuid	uuid	Uuid użytkownika - jeśli znaleziono.

firstName	string	Imię użytkownika - jeśli znaleziono.
lastName	string	Nazwisko użytkownika - jeśli znaleziono.

Tabela pomocnicza: callers

Właściwość	Wartość	Opis
type	string	Typ rozmówcy. Możliwe wartości unknown, person, organisation.
uuid	uuid	Wartość identyfikująca rozmówcę - jeśli znaleziono.
firstName	string	Imię - jeśli znaleziono.
lastName	string	Nazwisko - jeśli znaleziono.
avatar	string	Nazwa pliku z avatarem - jeśli znaleziono.
name	string	Nazwa organizacji - jeśli znaleziono.
number	string	Numer telefonu.
numberNotFormatted	string	Niesformatowany numer telefonu.

Tabela pomocnicza: flags

Właściwość	Wartość	Opis
name	string	Nazwa flagi.
uuid	uuid	Wartość identyfikująca rekord.
color	string	Kolor flagi.
relUuid	uuid	Wartość identyfikująca relacje.

Przykład odpowiedzi


```
{
    "success":true,
    "data":[
        {
            "to":{
                "type":"unknown",
               "number":"+48 777 888 999",
                "numberNotFormatted":48777888999
            },
```

```
            "from":{
                "type":"unknown",
               "number":"+48 555 555 555",
                "numberNotFormatted":48555555555
            },
            "userTalk":{
                "status":"queue",
                "receivers":[
                    {
                        "internal":107,
                       "uuid":"fdf75d0c-fc9f-41dc-9a54-af2121db989b",
                        "firstName":"Jan",
                        "lastName":"Kowalski"
                    }
                ]
            },
            "uuid":"e4baaa94-095a-41b3-b638-203dcfcfd3fe",
            "callDirection":"IN",
            "callDate":"2022-12-29 11:24:57",
            "duration":368,
            "destination":"Połączenie Przychodzące",
            "cost":0,
           "service":"CALL",
           "smsData":null,
            "note":1,
            "externalNumber":{
                "numberNotFormatted":48333333333,
                "numberFormatted":"+48 333 333 333",
                "type":"unknown"
            },
            "flags": [
                {
                    "name": "Billing",
                    "uuid": "62bd7385-c4ba-46f5-94b5-2fae4ebc87d4",
                    "color": "#fa702e",
                    "reluuid": "9fb11e8a-099e-4ea8-8f17-fdf095f06637"
                }
            ],
"status":"ANSWERED"
```

```
        }
    ],
    "otherData":{
        "totalCount":8437
    },
    "message":"OK"
}
```


2. Pobranie notatek powiązanych z danym zdarzeniem

Metoda pozwala na pobranie notatek powiązanych z danym zdarzeniem (połączeniem, SMSem, faksem).

> Metoda: **GET**
> Adres URL: **{twoja_nazwa}.ccrm.pl/publicApi/notes**

Dodatkowo, obowiązkowo należy podać wartość callHistory aby wyświetlić notatki właśnie z tego konkretnego zdarzenia z bilingu. Przykładowo:

```
{twoja_nazwa}.ccrm.pl/publicApi/notes?callHistory=337b7045-c171-4c8c-946b-ba123e91c369
```

Struktura odpowiedzi

Właściwość	Wartość	Opis
success	string	
data.text	string	Właściwy tekst notatki.
data.created	datetime	Data utworzenia notatki.
data.uuid	uuid	Unikalny identyfikator notatki.
data.user.firstName	string	Imię autora (użytkownika CRM) notatki.
data.user.lastName	string	Nazwisko autora (użytkownika CRM) notatki.
data.user.uuid	uuid	Unikalny identyfikator autora (użytkownika CRM) notatki.
data.status	string	Informacja czy notatka istnieje lub czy została usunięta.

data.call	object	Wskazuje powiązanie notatki ze zdarzeniem z historii kontaktu. Szerszy opis w pomocniczej tabeli note call.
organisation	object	Informacja czy notatka jest powiązana z profilem organizacji z kontaktów. Szerszy opis w pomocniczej tabeli note organisation.
person	object	Informacja czy notatka jest powiązana z profilem osoby z kontaktów. Szerszy opis w pomocniczej tabeli note person.
pin	int	Informacja czy notatka została przypięta.
files	array	Informacja o załączonych plikach. Szerszy opis w pomocniczej tabeli files.
edit	int	Informacja czy notatka była edytowana.

Tabela pomocnicza: note call

Właściwość	Wartość	Opis
uuid	uuid	Wartość identyfikująca rekord historii kontaktu.
callDate	datetime	Data i czas rekordu w historii kontaktu.
callDirection	string	Kierunek połączenia. Możliwe wartości in, out, internal.
service	string	Rodzaj zdarzenia bilingowego. Możliwe wartości call, sms, fax.
externalNumber.numberNotFormatted	string	Niesformatowany, zewnętrzny numer telefonu.
externalNumber.numberFormatted	string	Sformatowany, zewnętrzny numer telefonu.

Tabela pomocnicza: note files

Właściwość	Wartość	Opis
uuid	uuid	Wartość identyfikująca plik.
uploadedAt	datetime	Data i czas wysłania pliku.
relatedTo	string	Powiązanie pliku, domyślnie „note”.
mimeType	string	Format pliku.

fileExtension	string	Rozszerzenie pliku.
fileSize	int	Rozmiar pliku.
fileDescription	string	Opis pliku.
fileName	string	Nazwa pliku.

Tabela pomocnicza: note peson

Właściwość	Wartość	Opis
uuid	uuid	Wartość identyfikująca kontakt.
firstName	string	Imię.
lastName	string	Nazwisko.

Tabela pomocnicza: note organisation

Właściwość	Wartość	Opis
uuid	uuid	Wartość identyfikująca organizację.
name	string	Nazwa organizacji.

Przykład odpowiedzi


```
{
    "success":true,
    "data":[
        {
            "text":"{"blocks":[{"key":"be2bp","text":"Notatka do tego
połączenia","type":"unstyled","depth":0,"inlineStyleRanges":[],"entityRanges":[],"data":{}
}],"entityMap":{}}",
            "created":"2022-12-29 12:13:35",
            "uuid":"1fa7bda9-e853-43d6-9b3c-c194ad59cefd",
            "user":{
                "firstName":"Jan",
                "lastName":"Kowalski",
                "uuid":"a26b956b-ce46-48f4-a1bd-b657136d4148"
            },
            "status":"exist",
            "call":{
```

```
                "uuid":"e4baaa94-095a-41b3-b638-203dcfcfd3fe",
                "callDate":"2022-12-29 10:24:57",
                "callDirection":"IN",
                "service":"CALL",
                "externalNumber":{
                    "numberNotFormatted":48777888999,
                    "numberFormatted":"+48 777 888 999"
                }
            },
            "organisation":null,
            "person":null,
            "pin":0,
            "files":{
            },
            "edit":1,
        }
    ],
    "otherData":{
        "totalCount":1
    },
    "message":"OK"
}
```


Revision #11
Created 13 January 2023 07:40:34 by tzukiewicz
Updated 30 August 2023 08:20:35 by Michał