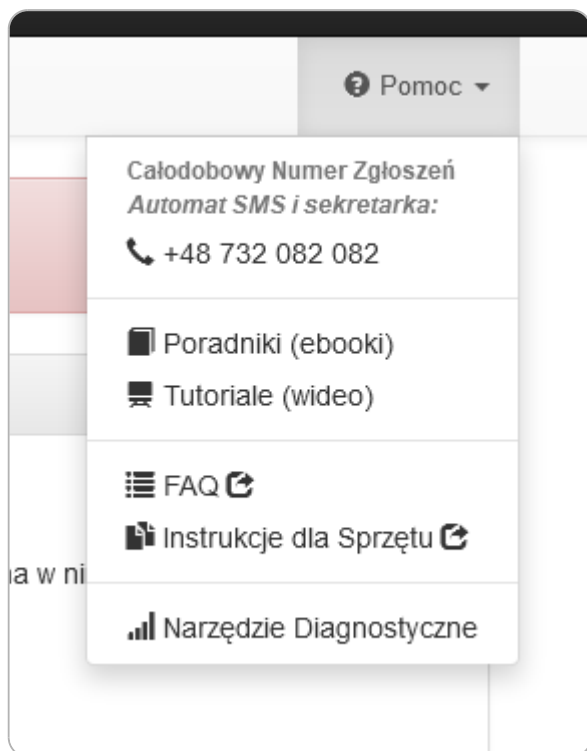


# Test diagnostyczny


---

Jeżeli występują głuchoe telefony, Konta SIP mają problemy z prawidłowym zalogowaniem bądź często zostają wylogowane z urządzeń lub aplikacji można wykonać test diagnostyczny, który ma na celu przyspieszenie weryfikacji problemów przez nasz dział techniczny.

Narzędzia diagnostyczne można znaleźć w Panelu Klienta w zakładce **Pomoc** i wybrać opcję **Narzędzia Diagnostyczne**.

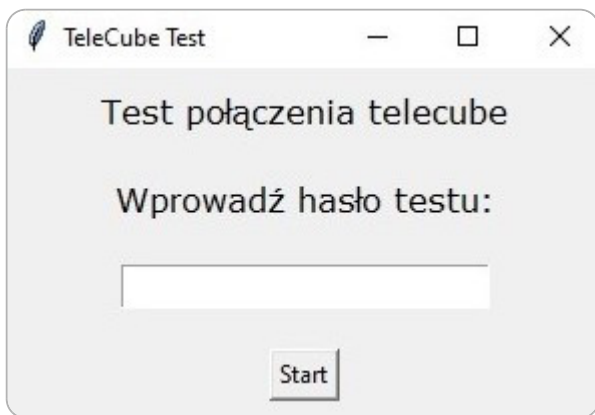


Aby wykonać **Test Diagnostyczny** należy w pierwszej kolejności pobrać bezpłatną aplikację TeleCubeDiag poprzez kliknięcie w button **Pobierz Narzędzie**.

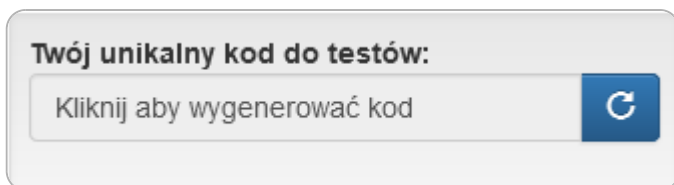
 **Pobierz narzędzie**

W momencie gdy aplikacja zostanie uruchomiona należy pobrać bibliotekę diagnostyczną NPCAP. Bibliotekę można pobrać z strony: <https://npcap.com/>

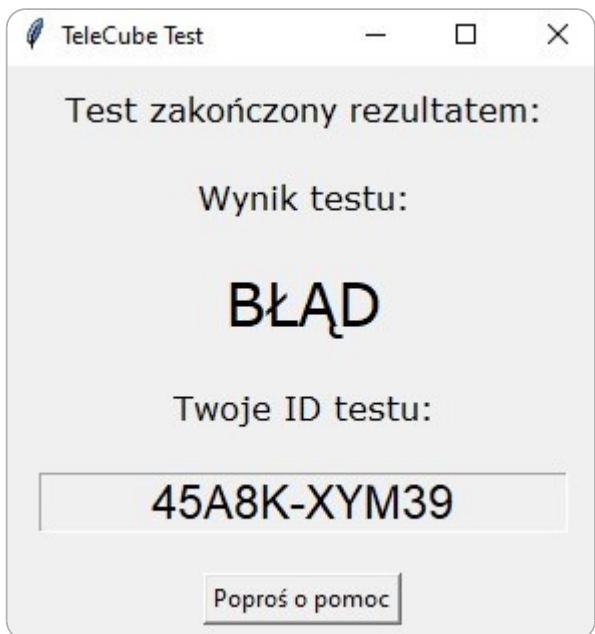
Po ściągnięciu aplikacji oraz biblioteki należy wprowadzić hasło testu.



Hasło testu należy wygenerować w **Panelu Klienta** w zakładce **Pomoc** sekcja **Narzędzia Diagnostyczne**.



Po wykonaniu testu diagnostycznego ukaże się wynik testu czyli **OK** oraz **Twoje ID testu** bądź **BŁĄD** oraz **Twoje ID testu** przy którym kliknij **Poproś o pomoc**.



Po przeprowadzonym każdym teście należy przesłać na adres e-mail: [info@telecube.pl](mailto:info@telecube.pl) **Twoje ID testu** w ten sposób technicy mogą zweryfikować problem lub go wyeliminować.

Revision #3

Created 12 April 2022 09:50:02 by Przemek

Updated 12 April 2022 11:10:53 by Gosia