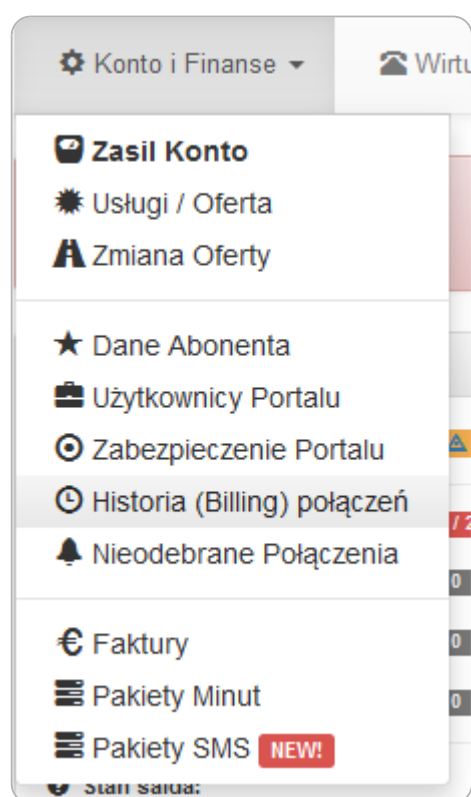


Zgłoszenie przykładów połączeń

Jeśli podczas prowadzonej rozmowy **występują zakłócenia, niska jakość połączenia, strony się nie słyszą lub odnotowywane są jakiekolwiek problemy z dźwiękiem lub głosem** należy zgłosić konkretne przykłady połączeń bezpośrednio poprzez Panel Klienta.

Przykład połączenia należy zgłosić z poziomu Panelu Klienta przechodząc do zakładki **Konto i Finanse > Historia (Billing) połączeń**.



Następnie aby ułatwić wyszukiwanie konkretnego połączenia można zastosować **filtrowanie połączeń** np. przedziału datowego, kierunku połączenia lub rodzaju usługi.

Historia (Billing) połączeń

Filtrowanie:

Po numerze:

Po kierunku:

Przedział: ☒ do

w godzinach

Rodzaj Usługi:

Status połączenia:

Kierunek połączenia:

Oflagowanie: ☒

Opcje zaawansowane

Podsumowanie:

Pokaż koszty:

☐ Powiąż numery telefonu z nazwami.

Zastosuj Filtr

Po odnalezieniu konkretnego przykładu połączenia należy **kliknąć w ikonę [...]** należy kliknąć w button **Zgłoś te połączenie**.

	Data/Godzina	Od/Do	Po kierunku	Czas	Koszt netto	
	2022-04-06 11:50:45	Od: 48221131415 Do: 48799370012	Połączenie Przychodzące	0:28	0.00 PLN	
	2022-04-06 11:46:35	Od: 48221131415 Do: 48799370012	Połączenie Przychodzące	0:28		Zgłoś te połączenie
	2022-04-04 11:09:08	Od: telecubepr_10 Do: 48221131415	Polska Stacjonarna [Claude ICT Poland]	0:09		Oznacz: Wymagany jest kontakt
						Oznacz ten kolor
						Oznacz ten kolor

Otworzy się nowe okno gdzie należy zamieścić możliwie jak najdokładniejszy opis występującego problemu i zatwierdzić klikając button **Wyślij raport**.

Zgłoś połączenie

Abyśmy mogli dokładnie przeanalizować przebieg wskazanego połączenia, prosimy o szczegółowy opis zjawiska, które wystąpiło w trakcie rozmowy.

Identyfikator:

PSS1-113918783.2246

Strona inicjująca:

48221131415

Numer docelowy:

48799370012

Data/Godzina:

2022-04-06 11:50:45

Opis zjawiska:

Trzaski podczas rozmowy. Pod koniec połączenia strony przestały się słyszeć. |

☒ Upoważniam Dostawcę do odsłuchania treści niniejszej rozmowy, w celu weryfikacji zgłoszenia.

Anuluj

Wyślij raport

11:09:08

Do: 48221131415

Poland]

Zgłoszony w ten sposób przykład połączenia trafi bezpośrednio do działu technicznego, który niezwłocznie zajmie się weryfikacją problemu.

Wysłano. Twoje zgłoszenie zostało wysłane. Wkrótce otrzymasz potwierdzenie na skrzynkę mailową

Drukuj Wyniki Eksportuj Wyniki

Ilość rekordów: 25

	Data/Godzina	Od/Do	Po kierunku	Czas	Koszt netto	
	2022-04-06 11:50:45	Od: 48221131415 Do: 48799370012	Połączenie Przychodzące	0:28	0.00 PLN	

Revision #4

Created 12 April 2022 09:49:32 by Przemek

Updated 12 April 2022 10:50:38 by Iza