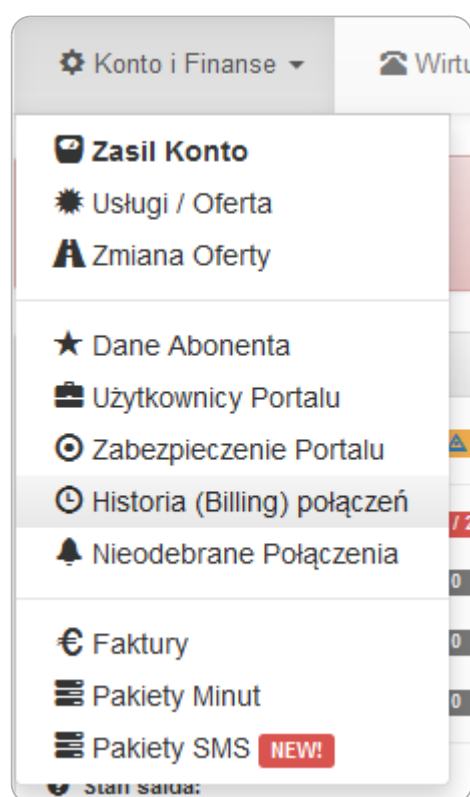


Zgłoszenie przykładów połączeń

Jeśli podczas prowadzonej rozmowy **występują zakłócenia, niska jakość połączenia, strony się nie słyszą lub odnotowywane są jakiekolwiek problemy z dźwiękiem lub głosem** należy zgłosić konkretne przykłady połączeń bezpośrednio poprzez Panel Klienta.

Przykład połączenia należy zgłosić z poziomu Panelu Klienta przechodząc do zakładki **Konto i Finanse > Historia (Billing) połączeń**.



Następnie aby ułatwić wyszukiwanie konkretnego połączenia można zastosować **filtrowanie połączeń** np. przedziału datowego, kierunku połączenia lub rodzaju usługi.

Historia (Billing) połączeń

Filtrowanie:

Po numerze:

Po kierunku:

Przedział: ☒ do

w godzinach

Rodzaj Usługi:

Status połączenia:

Kierunek połączenia:

Oflagowanie: ☒

Opcje zaawansowane ^

Podsumowanie:

Pokaż koszty:

☐ Powiąż numery telefonu z nazwami. [i](#)

[Zastosuj Filtr](#)

Po odnalezieniu konkretnego przykładu połączenia należy **kliknąć w ikonę [...]** należy kliknąć w button **Zgłoś te połączenie**.

	Data/Godzina	Od/Do	Po kierunku	Czas	Koszt netto	
	2022-04-06 11:50:45	Od: 48221131415 Do: 48799370012	Połączenie Przychodzące	0:28	0.00 PLN	
	2022-04-06 11:46:35	Od: 48221131415 Do: 48799370012	Połączenie Przychodzące	0:28		
	2022-04-04 11:09:08	Od: telecubepr_10 Do: 48221131415	Polska Stacjonarna [Claude ICT Poland]	0:09		

[Zgłoś te połączenie](#)

[Oznacz: Wymagany jest kontakt](#)

[Oznacz ten kolor](#)

[Oznacz ten kolor](#)

Otworzy się nowe okno gdzie należy zamieścić możliwie jak najdokładniejszy opis występującego problemu i zatwierdzić klikając button **Wyślij raport**.

Zgłoś połączenie

Abyśmy mogli dokładnie przeanalizować przebieg wskazanego połączenia, prosimy o szczegółowy opis zjawiska, które wystąpiło w trakcie rozmowy.

Identyfikator:

PSS1-113918783.2246

Strona inicjująca:

48221131415

Numer docelowy:

48799370012

Data/Godzina:

2022-04-06 11:50:45

Opis zjawiska:

Trzaski podczas rozmowy. Pod koniec połączenia strony przestały się słyszeć. |

☒ Upoważniam Dostawcę do odsłuchania treści niniejszej rozmowy, w celu weryfikacji zgłoszenia.

Anuluj

Wyślij raport

11:09:08

Do: 48221131415

Poland]

Zgłoszony w ten sposób przykład połączenia trafi bezpośrednio do działu technicznego, który niezwłocznie zajmie się weryfikacją problemu.

Wysłano. Twoje zgłoszenie zostało wysłane. Wkrótce otrzymasz potwierdzenie na skrzynkę mailową

Ilość rekordów: 25

	Data/Godzina	Od/Do	Po kierunku	Czas	Koszt netto	
	2022-04-06 11:50:45	Od: 48221131415 Do: 48799370012	Połączenie Przychodzące	0:28	0.00 PLN	

Revision #4

Created 12 April 2022 09:49:32 by Przemek

Updated 12 April 2022 10:50:38 by Iza